



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

PLANO DE ENSINO – 2º semestre 2024

DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO DIGITAL DIG TGI065 - TOPICOS EM USUARIOS DA INFORMACAO D TB2 Usuários da informação digital - NOITE	CÓDIGO: TGI 065	CARGA HORÁRIA		
		Teórica	Prática	Total
		60	0	60
NATUREZA () OBRIGATÓRIA (x) OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS:		
PROFESSOR(A): Eliane Cristina de Freitas Rocha				
EMENTA <i>Aspectos conceituais dos usuários digitais. Estudos de usabilidade, arquitetura da informação e experiência do usuário. Abordagem crítica dos usuários digitais.</i>				
OBJETIVOS <i>OBJETIVO GERAL</i> →Introduzir os alunos nas teorias e métodos para abordagem de usuários da informação digital, de maneira crítica. <i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i> <ul style="list-style-type: none">• identificar a compreensão de quem é o usuário da informação no mundo contemporâneo;• conhecer e aplicar técnicas de pesquisa de usuários da informação digital;• conhecer as teorias críticas dos usuários da informação digital.				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO <ol style="list-style-type: none">1. Estudos de usabilidade, arquitetura da informação e experiência do usuário (30 h/a)<ol style="list-style-type: none">1.1 Da usabilidade à experiência do usuário – conceitos1.2 Técnicas para estudo de usuários aplicados aos sistemas digitais2. Abordagem crítica dos usuários da informação digital no mundo contemporâneo (30 h/a)<ol style="list-style-type: none">2.1 Cibercultura e subjetividade2.2 Crítica da cibercultura				
Data prevista (Calendário - referência)		Aulas e atividades previstas		
27/9	4 h/a	Apresentação do plano de ensino. Apresentação dos conceitos principais dos estudos de usuários nos ambientes digitais.		
4/10	4h/a	Usabilidade, acessibilidade, experiência do usuário.		
11/10	4h/a	Técnicas de estudo de usabilidade, design de interação, arquitetura da informação e experiência do usuário.		
18/10	4h/a	Técnicas de estudo de usabilidade, design de interação, arquitetura da informação e experiência do usuário.		



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

25/10	4h/a	Técnicas de estudo de acessibilidade.
1/11	4h/a	Técnicas de estudo da encontrabilidade.
22/11	4h/a	Avaliação da unidade 1.
29/11	4h/a	Cibercultura.
6/12	4h/a	Cibercultura e subjetividade.
13/12	4h/a	Cibercultura e subjetividade.
20/12	4h/a	Crítica da cibercultura.
10/1	4h/a	Inclusão digital.
17/1	4h/a	Inclusão digital.
24/1	4h/a	Inclusão digital.
31/1	4h/a	Avaliação da unidade 2
(A definir)		Reavaliação. Prova no valor de 100 pontos (conforme normas acadêmicas).



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

METODOLOGIA

Realização de aulas expositivas, debates e seminários apoiados por leituras orientadas.

ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

O processo avaliativo leva em conta as normas acadêmicas da UFMG e será realizado de maneira processual, contemplando as seguintes atividades:

- Debates, seminários e estudos dirigidos: 50 pontos
- Duas avaliações de 25 pontos cada, por unidade de ensino: 50 pontos

Para que o aluno seja aprovado, ele deverá somar, no mínimo, 60 pontos nas atividades acima previstas.

Conforme a resolução complementar 1/2018, que estipula as normas gerais da graduação da UFMG, se o aluno, ao final do semestre letivo, somar entre 40 e 59 pontos nas atividades acima, e estiver presente em pelo menos 75% da carga horária total, ele se submeterá a exame especial, no valor de 100 pontos. A nota final, para este caso: a) será igual a 60 pontos, caso a nota do exame seja maior ou igual a 60; b) igual ao exame especial, se a nota for menor que 60, porém maior que a obtida anteriormente; c) igual à nota obtida anteriormente, caso a nota do exame especial for inferior. O exame de reavaliação ocorrerá também remotamente, no valor de 100 pontos para os que se enquadrem nesta situação.

TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS

Serão utilizados os recursos do Moodle para disponibilização de materiais didáticos e entrega de trabalhos.

REFERÊNCIAS

Unidade I (Básicas):

MAIA, Maria Aniolly Queiroz; BARBOSA, Ricardo Rodrigues; WILLIAMS, Peter. Usabilidade e experiência do usuário de sistemas de informação: em busca de limites e relações. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 6, n. 3, p. 34-48, jan. 2020. ISSN 2358-0763. Disponível em: <<https://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/8594>>. Acesso em: 30 nov. 2020. doi:<https://doi.org/10.28998/cirev.2019v6n3c>.

VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório; ROA-MARTÍNEZ, Sandra Milena; CONEGLIAN, Caio Saraiva; FERREIRA, Ana Maria Jensen Ferreira da Costa; VECHIATO, Fernando Luiz. As contribuições das heurísticas de usabilidade para a encontrabilidade da informação. Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, n. XVIII ENANCIB, 2017. Disponível em «<https://brapci.inf.br/index.php/res/download/125067> » Acesso em nov. 2020.

VIDOTTI, S.; FERREIRA, A. M.; CONEGLIAN, C.; DE OLIVEIRA, H. A experiência do usuário no contexto da arquitetura da informação pervasiva.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

Revista InterScientia, v. 3, n. 2, 11. Disponível em «<https://periodicos.unipe.br/index.php/interscientia/article/view/12/9>» Acesso em nov. 2020.

LIMA, Izabel França de; OLIVEIRA, Henry Pôncio Cruz de; SANTANA, Sérgio Rodrigues de. Metodologia para avaliação do nível de usabilidade de bibliotecas digitais: um estudo na Biblioteca Virtual de Saúde. *Transinformação*, Campinas, v. 25, n. 2, p. 135-143, Aug. 2013. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-37862013000200004&lng=en&nrm=iso>. access on 30 Nov. 2020. <https://doi.org/10.1590/S0103-37862013000200004>.

JACOB, V. C.; JACOB, I. C. Avaliação da usabilidade na web: Biblioteca Eletrônica Scielo e a base de dados Scopus. *BIBLOS*, [S. l.], v. 27, n. 2, p. 47-62, 2014. Disponível em: <https://www.rbhcs.com/biblos/article/view/3623>. Acesso em: 30 nov. 2020.

SILVA, Patrícia Maria; DIAS, Guilherme Ataíde. A arquitetura da informação centrada no usuário: estudo do website da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, n. 26, v. 13, p. 119-130, 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2008v13n26p119/6647>. Acesso em 30 nov. 2020.

LIMA, Adailton Magalhaes et al. Metodologia design thinking no projeto de software para mobilidade urbana: relato de aplicação. *AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento*, [S. l.], v. 3, n. 2, p. 128-138, dec. 2014. ISSN 2237-826X. Disponível em: <<https://revistas.ufpr.br/atoz/article/view/41345>>. Acesso em: 30 nov. 2020. doi:<http://dx.doi.org/10.5380/atoz.v3i2.41345>.

Unidade II (Básicas):

ANTUNES, Deborah Christina; MAIA, Ari Fernando. Big Data, exploração ubíqua e propaganda dirigida: novas facetas da indústria cultural. *Psicol. USP*, São Paulo, v. 29, n. 2, p. 189-199, Aug. 2018. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-65642018000200189&lng=en&nrm=iso>. access on 30 Nov. 2020. <https://doi.org/10.1590/0103-656420170156>.

PEREIRA, P. M. S.; MORIGI, V. J. Inclusão digital, relações comunitárias e vigilância. *Revista P2P e INOVAÇÃO*, v. 2, n. 1, 2015. Disponível em <https://cip.brapci.inf.br//download/4470> Acesso em 26 set. 2024.

SANTOS, M. A. C.; TERRA, G. Competência em informação e inclusão digital: um estudo comparativo nas bases de dados brapci, scopus, scielo e google scholar. *Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia*, v. 18, n. 3, 2023. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/245795> acesso em 26 set.2024.

SOUZA, L. Acesso à internet em bibliotecas públicas da região metropolitana de belo horizonte: caminhos para o desenvolvimento da inclusão digital. *Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas*, v. 4, n. 1, 2017. Disponível em: Acesso em 26 set. 2024.

ZUIN, Antônio Álvaro Soares; ZUIN, Vânia Gomes. A autoridade do professor no contexto da autoridade algorítmica digital,. *Pro-Posições*, Campinas, v. 30, e20180038, 2019. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73072019000100538&lng=en&nrm=iso>. access on 30 Nov. 2020. Epub Nov 25, 2019. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2018-0038>.

REFERENDADO EM _____/_____/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em _____, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.