

<b>DISCIPLINA</b> Usuários da Informação			<b>CÓDIGO</b> TGI 004	
<b>PROFESSOR</b> Adriana Mortara Almeida				
<b>DEPARTAMENTO</b> Teoria e Gestão da Informação			<b>UNIDADE</b> Escola de Ciência da Informação	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CRÉDITOS</b>
	30	30	60	04
<b>ANO LETIVO</b>			<b>PERÍODO</b>	
2º semestre de 2024			3º	
<b>PRÉ-REQUISITOS</b>			<b>CÓDIGOS</b>	
----			----	
<b>CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA</b>			<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	
Biblioteconomia, Sistemas de Informação e Museologia			Obrigatória	
TURMA: BIBLIOTECONOMIA				

#### EMENTA

Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Estudos de usuários e de públicos – histórico e evolução
  - 1.1. Histórico e evolução dos estudos de usuários e de públicos
  - 1.2. Conceitos de usuário, comunidade e público
  - 1.3. Tipologia de estudos de usuários (estudos de público; estudo de usuários)
  - 1.4. Necessidades, demandas e usos da informação
2. Abordagem tradicional, alternativa e contemporâneas de estudos de usuários
  - 2.1. Comportamento e práticas informacionais
3. Trabalhos práticos de estudos de usuários e públicos. Técnicas de pesquisa e análise.
  - 3.1. Amostragem
  - 3.2. Técnicas de pesquisa: introdução
  - 3.3. Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários.
  - 3.4. Incidente crítico, Delfos e Grupo Focal
  - 3.5. Análise de dados quantitativos. Tabelas e gráficos.
  - 3.6. Análise de respostas a questões abertas
  - 3.7. Construção de instrumentos de coleta de dados qualitativos. Entrevistas.
  - 3.8. Técnicas de pesquisa: observação
  - 3.9. Análise de entrevistas. Análise de conteúdo.
4. Ética em pesquisa

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GERAL

- Capacitar os alunos a realizarem pesquisas de usuários no âmbito do uso de sistemas de informação, bibliotecas ou atividades cotidianas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- identificar os principais tipos de estudos de usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e resultados esperados/obtidos;
- perceber as contribuições das diferentes abordagens para a realização de estudos de público e usuários;
- conhecer e aplicar técnicas de pesquisa de usuário.

### MÉTODOS DIDÁTICOS

- aulas expositivas com debates
- debates acerca das referências bibliográficas indicadas
- práticas investigativas de avaliação e pesquisa de usuário

### PROCESSO AVALIATIVO

O processo avaliativo leva em conta as normas acadêmicas da UFMG e será realizado de maneira processual, contemplando as seguintes atividades:

- Participação nas aulas e debates: 10 pontos
- Trabalho prático de estudo de usuário (prática investigativa): 40 pontos
- Exercícios: 30 pontos
- Prova escrita: 20 pontos

As atividades avaliativas acima ocorrerão durante o semestre letivo.

Data	Aula	Assunto
25/09/2024	1	Apresentação da professora, dos alunos, do programa da disciplina e cronograma de aulas. Divisão dos grupos para o trabalho investigativo. Origem e evolução do campo dos estudos de usuários. Conceitos de usuário, público.
02/10/2024	2	Necessidades, demandas e usos da informação. <b>Definição do tema do trabalho investigativo pelos grupos.</b> <b>Tarefa 1 - Exercício sobre conceitos da disciplina (12 pontos). Entregar até 07/10.</b>
09/10/2024	3	Técnicas de pesquisa de usuário. Amostragem. Introdução. <b>Elaboração em grupo da Entrega 1 do trabalho prático – Definição do problema de pesquisa. Entrega até 11/10.</b>
16/10/2024	4	Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários. <b>Revisão - Escolha do tema e objetivos do trabalho investigativo.</b>
23/10/2024	5	Ética na pesquisa <b>Elaboração de questionários pelos grupos. Desenvolvimento do trabalho prático.</b> <b>Tarefa 2 - Exercício sobre métodos de pesquisa (8 pontos). Entregar até 28/10.</b>
30/10/2024	6	Formulário google. Excel. <b>Definição amostra, das técnicas e instrumentos de coleta de dados, dos procedimentos éticos. Entrega 2 até 08/11.</b>
06/11/2024	7	Variáveis, frequências, tabelas. Análise de dados quantitativos.
13/11/2024	8	<b>Revisão do questionário pelos grupos. Aplicação / Envio dos questionários e coleta de respostas entre 18/11 a 26/11</b>
20/11/2024		<b>Feriado</b>
27/11/2024	9	<b>Análise dos dados coletados e elaboração da entrega 3.</b> <b>Tarefa 3 - Exercício sobre conceitos (10 pontos). Entregar até 02/12.</b>
04/12/2024	10	Técnicas de pesquisa qualitativa: Técnicas de coleta de dados qualitativas (entrevista, incidente crítico, grupos focais, observação).

		<b>Entrega 3 do trabalho prático - análise dos dados quantitativos. Entrega até 09/12.</b>
11/12/2024	11	Elaboração de instrumentos de coleta de dados qualitativos (entrevistas). Orientação de trabalhos práticos finais (etapa qualitativa). Elaboração de instrumentos de coleta de dados qualitativos (entrevistas). <b>Entrega 4 do trabalho prático - definição dos participantes, das técnicas e instrumentos de coleta de dados qualitativos. Entrega até 16/12</b>
18/12/2024	12	Observação Análise de respostas de perguntas abertas. Análise de conteúdo.
23/12 a 04/01/25		<b>Recesso</b>
08/01/2025	13	<b>Realização e Análise das entrevistas. 06/01 a 17/01/25</b> Comportamento e práticas informacionais
15/01/2025	14	<b>Preparação de apresentação e relatórios pelos grupos</b> Atividade avaliativa final – prova/questionário no ambiente do Moodle <b>(20 pontos)</b>
22/01/2025		Não haverá aula
29/01/2025	15	<b>Apresentação para turma pelos grupos - Entrega dos trabalhos práticos (apresentação)</b> <b>Entrega final dos relatórios dos trabalhos práticos. Entrega até 05/02/25.</b>

#### Observações:

- Este plano de ensino foi elaborado visando à transparência do planejamento da disciplina Usuários da Informação, podendo sofrer alterações que possibilitem ajustes de ordem complementar à formação acadêmica e recomendações didático-pedagógicas.
- Referências bibliográficas adicionais podem ser contempladas em exercícios e trabalhos da disciplina ao longo do semestre.

## REFERÊNCIAS

### Referências Básicas:

- [1] CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. *Manual de estudos de usuários da informação*. São Paulo: Atlas, 2015. (E-book na biblioteca da ECI)
- [2] CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, Brasília, v.10, n.2, p. 5-20, jul./dez. 1982. <https://periodicos.unb.br/index.php/rbbsb/article/view/30334/25693>
- [3] GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

### Referências Complementares

- [4] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: uma abordagem na linha ICS. In: REIS, A. S e CABRAL, A. M. R. (org.) *Informação, Cultura e Sociedade: interlocuções e perspectivas*. Belo Horizonte: Novatus, 2007. p. 81-100.
- [5] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O QUE SÃO “PRÁTICAS INFORMACIONAIS”? *Informação em Pauta*, Fortaleza, v. 2, p. 217-236, nov. 2017. ISSN 2525-3468. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/20655/31068>>. Acesso em: 24 jan. 2018.
- [6] BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. *Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas*, v. 4, n. 2, 2017. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/107235>>. Acesso em: 10 fev. 2020.
- [7] CHOO, C. W. Como ficamos sabendo – um modelo de uso da informação. In: \_\_\_\_\_, *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 2, p. 63-120.
- [8] DERVIN, Brenda; MILAN, Michael. Information Needs and Uses. *Annual Review of Information Science and Technology*, vol.21, 1986, p.3-33.

- [9] DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. *Usos e usuários da informação*. São Paulo: EdUFSCar, 2004. (Série Apontamentos).
- [10] FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de usuários. In: \_\_\_\_\_. *Estudos de uso e usuários da informação*. Brasília: IBICT, 1994. cap. 1. p. 7-19 e cap 5. p. 65-85.
- [11] GUEDES; Terezinha Aparecida; MARTINS, Ana Beatriz Tozzo; ACORSI, Clédina Regina Lonardan; JANEIRO, Vanderly . *Estatística descritiva*. Projeto de ensino - Aprendendo a fazer estatística. Universidade Estadual de Maringá, 2005. Disponível em <<[http://www.each.usp.br/rvicente/Estatistica\\_Descritiva.pdf](http://www.each.usp.br/rvicente/Estatistica_Descritiva.pdf)>> Acesso em 8 Jan. 2021, páginas 1-27.
- [12] KUHLTHAU, Carol Collier. Inside the Search Process: Information Seeking from User's Perspective. *Journal of the American Society for Information Science.*, 42(5), 1991, p.361-371.
- [13] ROCHA, Janicy Aparecida Pereira; SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo; PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. Modelos de práticas informacionais, *Em Questão*, Porto Alegre, v. 23, n.1, p.36-61, jan/abr. 2017. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/67014/39098>>. Acesso em: 19 maio 2017.
- [14] SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo. PRÁTICAS INFORMACIONAIS: ENSINO E PESQUISA. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 18., 2017. *Anais...* Marília, 2017. Disponível em < <http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/view/120/136> > Acesso em fev. 2018.