

DISCIPLINA Usuários da Informação			CÓDIGO TGI 004	
PROFESSOR Adriana Mortara Almeida				
DEPARTAMENTO Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Escola de Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	04
ANO LETIVO			PERÍODO	
1º semestre de 2022			3º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
----			----	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA			CLASSIFICAÇÃO	
Biblioteconomia, Sistemas de Informação e Museologia			Obrigatória	
TURMA: BIBLIOTECONOMIA				

EMENTA

Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Estudos de usuários e de públicos – histórico e evolução
 - 1.1. Histórico e evolução dos estudos de usuários e de públicos
 - 1.2. Conceitos de usuário, comunidade e público
 - 1.3. Tipologia de estudos de usuários (estudos de público; estudo de usuários)
 - 1.4. Necessidades, demandas e usos da informação
2. Abordagem tradicional, alternativa e contemporâneas de estudos de usuários
 - 2.1. Comportamento e práticas informacionais
3. Trabalhos práticos de estudos de usuários e públicos. Técnicas de pesquisa e análise.
 - 3.1. Amostragem
 - 3.2. Técnicas de pesquisa: introdução
 - 3.3. Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários.
 - 3.4. Incidente crítico, Delfos e Grupo Focal
 - 3.5. Análise de dados quantitativos. Tabelas e gráficos.
 - 3.6. Análise de respostas a questões abertas
 - 3.7. Construção de instrumentos de coleta de dados qualitativos. Entrevistas.
 - 3.8. Técnicas de pesquisa: observação
 - 3.9. Análise de entrevistas. Análise de conteúdo.
4. Ética em pesquisa

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

- Capacitar os alunos a realizarem pesquisas de usuários no âmbito do uso de sistemas de informação, bibliotecas ou atividades cotidianas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- identificar os principais tipos de estudos de usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e resultados esperados/obtidos;
- perceber as contribuições das diferentes abordagens para a realização de estudos de público e usuários;
- conhecer e aplicar técnicas de pesquisa de usuário.

MÉTODOS DIDÁTICOS

- aulas expositivas
- debates acerca das referências bibliográficas indicadas
- práticas investigativas de avaliação e pesquisa de usuário

PROCESSO AVALIATIVO

O processo avaliativo leva em conta as normas acadêmicas da UFMG e será realizado de maneira processual, contemplando as seguintes atividades:

- Participação nas aulas e debates: 10 pontos
- Trabalho prático de estudo de usuário (prática investigativa): 40 pontos
- Exercícios: 30 pontos
- Prova escrita: 20 pontos

As atividades avaliativas acima ocorrerão durante o semestre letivo.

Data	Aula	Assunto
31/03/2022	1	Apresentação da professora, dos alunos, do programa da disciplina e cronograma de aulas. Divisão dos grupos para o trabalho investigativo.
07/04/2022	2	Origem e evolução do campo dos estudos de usuários. Conceitos de usuário, público. Necessidades, demandas e usos da informação. Definição do tema do trabalho investigativo pelos grupos.
14/04	3	Tarefa 1 - Exercício sobre conceitos da disciplina (15 pontos). Entregar até 18/04. Entrega 1 do trabalho prático – Definição do problema de pesquisa. Entrega até 25/04.
21/04		Feriado
28/04/2022	4	Técnicas de pesquisa de usuário. Amostragem e introdução de técnicas. Revisão - Escolha do tema e objetivos do trabalho investigativo.
05/05/2022	5	Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários. Formulário google. Excel. Tarefa 2 - Exercício sobre métodos de pesquisa (7 pontos). Entregar até 10/05
12/05/2022	6	Ética na pesquisa. Variáveis, frequências, tabelas. Análise de dados quantitativos. Elaboração de questionários pelos grupos.
19/05/2022	7	Desenvolvimento do trabalho prático – Definição amostra, das técnicas e instrumentos de coleta de dados, dos procedimentos éticos. Entrega 2 até 23/05.
26/05/2022	8	Tarefa 3 - Exercício sobre conceitos (8 pontos). Entregar até 30/05. Revisão do questionário pelos grupos.
02/06/2022	9	Aplicação / Envio dos questionários e coleta de respostas entre 30/05 e 08/06 Técnicas de pesquisa qualitativa: Técnicas de coleta de dados qualitativas (entrevista, incidente crítico, grupos focais, observação).
09/06/2022	10	Análise dos dados coletados Entrega 3 do trabalho prático - análise dos dados quantitativos. Entrega até 15/06.

16/06/2022	11	Orientação de trabalhos práticos finais (etapa qualitativa). Elaboração de instrumentos de coleta de dados qualitativos (entrevistas).
23/06/2022		Feriado
30/06/2022	12	Entrega 4 do trabalho prático - definição dos participantes, das técnicas e instrumentos de coleta de dados qualitativos. Entrega até 22/06 Análise de respostas de perguntas abertas. Análise de conteúdo.
07/07/2022	13	Realização de entrevistas entre 27/06 e 05/07 Preparação de apresentação e relatórios pelos grupos
14/07/2022	14	Apresentação para turma pelos grupos - Entrega dos trabalhos práticos (apresentação)
21/07/2022	15	Atividade avaliativa final – prova/questionário no ambiente do Moodle (20 pontos) Entrega final dos relatórios dos trabalhos práticos. Entrega até 23/07.

Observações:

- Este plano de ensino foi elaborado visando à transparência do planejamento da disciplina Usuários da Informação, podendo sofrer alterações que possibilitem ajustes de ordem complementar à formação acadêmica e recomendações didático-pedagógicas.
- Referências bibliográficas adicionais podem ser contempladas em exercícios e trabalhos da disciplina ao longo do semestre.

REFERÊNCIAS

Referências Básicas:

- [1] CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. *Manual de estudos de usuários da informação*. São Paulo: Atlas, 2015. (E-book na biblioteca da ECI)
- [2] CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, Brasília, v.10, n.2, p. 5-20, jul./dez. 1982. <https://periodicos.unb.br/index.php/rbbsb/article/view/30334/25693>
- [3] GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

Referências Complementares

- [4] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: uma abordagem na linha ICS. In: REIS, A. S e CABRAL, A. M. R. (org.) *Informação, Cultura e Sociedade: interlocuções e perspectivas*. Belo Horizonte: Novatus, 2007. p. 81-100.
- [5] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O QUE SÃO “PRÁTICAS INFORMACIONAIS”? *Informação em Pauta*, Fortaleza, v. 2, p. 217-236, nov. 2017. ISSN 2525-3468. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/20655/31068>>. Acesso em: 24 jan. 2018.
- [6] BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. *Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas*, v. 4, n. 2, 2017. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/107235>>. Acesso em: 10 fev. 2020.
- [7] CHOO, C. W. Como ficamos sabendo – um modelo de uso da informação. In: _____, *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 2, p. 63-120.
- [8] DERVIN, Brenda; MILAN, Michael. Information Needs and Uses. *Annual Review of Information Science and Technology*, vol.21, 1986, p.3-33.
- [9] DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. *Usos e usuários da informação*. São Paulo: EdUFSCar, 2004. (Série Apontamentos).
- [10] FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de usuários. In: _____. *Estudos de uso e usuários da informação*. Brasília: IBICT, 1994. cap. 1. p. 7-19 e cap 5. p. 65-85.
- [11] GUEDES; Terezinha Aparecida; MARTINS, Ana Beatriz Tozzo; ACORSI, Clédina Regina Lonardan; JANEIRO, Vanderly. *Estatística descritiva*. Projeto de ensino - Aprendendo a fazer estatística.

Universidade Estadual de Maringá, 2005. Disponível em <<http://www.each.usp.br/rvicente/Estatistica_Descritiva.pdf>> Acesso em 8 Jan. 2021, páginas 1-27.

- [12] KUHLTHAU, Carol Collier. Inside the Search Process: Information Seeking from User's Perspective. *Journal of the American Society for Information Science.*, 42(5), 1991, p.361-371.
- [13] ROCHA, Janicy Aparecida Pereira; SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo; PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. Modelos de práticas informacionais, *Em Questão*, Porto Alegre, v. 23, n.1, p.36-61, jan/abr. 2017. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/67014/39098>>. Acesso em: 19 maio 2017.
- [14] SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo. PRÁTICAS INFORMACIONAIS: ENSINO E PESQUISA. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 18., 2017. *Anais...* Marília, 2017. Disponível em < <http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/view/120/136> > Acesso em fev. 2018.