

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

**DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**

<b>DISCIPLINA</b> Gestão da informação e do conhecimento		<b>CÓDIGO</b>		
<b>PROFESSOR</b> Mônica Erichsen Nassif				
<b>DEPARTAMENTO</b> Teoria e Gestão da Informação			<b>UNIDADE</b> Escola de Ciência da Informação	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CRÉDITOS</b>
	60		60	4
<b>ANO LETIVO</b> 2024-1		<b>PERÍODO</b>		
<b>CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA</b> Biblioteconomia Form. Trans.em Empreendedorismo e Inovação			<b>CLASSIFICAÇÃO</b> Optativa	

**EMENTA:** Gestão da informação e do conhecimento no contexto organizacional. Evolução da gerência de recursos informacionais: gestão da informação e gestão do conhecimento. O processo da gestão da informação e o modelo clássico da gestão do conhecimento. Processo decisório, formação de sentido e inovação e as relações com a informação e do conhecimento para as organizações. Profissional de informação: papéis, oportunidades e dificuldades de atuação, no âmbito da gestão da informação e do conhecimento.

**HORÁRIO:** Quartas-feiras – noite e sextas-feiras - tarde

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

**1. Da GRI à gestão do conhecimento – mostrar a evolução da área ao longo do tempo, no que se refere a abordagens teórico-conceituais e atividades práticas no âmbito das organizações.**

**2. GIC – possibilitar ao aluno compreender a dinâmica das atividades da GIC**

3.1 O processo de gestão da informação

3.2 O usuário da informação nas organizações

3.3 Fontes de informação para a GIC

3.4 Serviços de informação no contexto organizacional

3.5 O processo da gestão do conhecimento e relações com inovação

3.6 Relações entre uso da informação e formulação de estratégias e de inovação

**3. O profissional da informação e a gestão da informação e do conhecimento (GIC) Quem faz GIC?**

### **Avaliação:**

Atividade 1: seminário de temas relacionados à GIC – 30 pontos ;

Atividade 2: prática de resolução de questão organizacional e GIC – 35 pontos;

Trabalho final: contexto profissional e GIC - 35 pontos

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1 CHOO, C. W. A organização do conhecimento – uma visão holística de como as organizações usam a informação. São Paulo: Editora SENAC, 2003.
- 2 DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.
- 3 NONAKA, I; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, Sueny Gomes Leda; BATISTA, Rafaela Romaniuc; ARAÚJO, Wagner Junqueira de. Práticas organizacionais em gestão do conhecimento que contribuem com a segurança da informação.

**Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, n. Especial, v. 10, p. 38-53, 2020. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/148629>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

BORGES, Mônica Erichsen Nassif. O decisor como usuário da informação: relações entre a gestão da informação e do conhecimento, a cognição e perspectivas futuras. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 3, p. 163-172, 2013. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/52562>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

BUOGO, Mateus; FACHINELLI, Ana Cristina; GIACOMELLO, Cíntia Paese. Gestão do conhecimento e segurança da informação. **AtoZ: Novas Práticas em Informação e Conhecimento**, n. 2, v. 8, p. 49-59, 2019. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/142125>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

CAMPOS, Ilka Maria Soares; PAIVA, Eliane Bezerra. Usuário da informação como protagonista da gestão da informação e do conhecimento. **Revista Folha de Rosto**, n. 2, v. 7, p. 57-78, 2021. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/164502>>. Acesso em: 26-jun.-2023. 44

D?ANELLO, Mariana Casanova Garcia. A importância do profissional da informação na gestão do conhecimento. **Senac.DOC: revista de informação e conhecimento**, n. 1, v. 4, p. 31-43, 2017. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/163685>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

DORNELAS, Jairo Simião; FELL, André Felipe Albuquerque. Gestão do conhecimento, tecnologia da informação e pequenas e médias empresas de serviços: Um estudo de casos múltiplos na Região Metropolitana do Recife. **Perspectivas em Ciência da Informação**, n. 2, v. 25, p. 29-55, 2020. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/142172>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

DUARTE, Emeide Nóbrega; CASIMIRO, Adelaide Helena Targino. Gestão por Competências, Gestão do Conhecimento e Ciência da Informação: diálogos possíveis. **Ciência da Informação**, v. 49, 2020. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/149765>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

HOFFMANN, Wanda Aparecida Machado. Gestão do conhecimento e da informação em organizações baseados em inteligência competitiva. **Ciência da Informação**, n. 3, v. 45, 2016. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/22215>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

LIMA, João Sérgio Beserra de; ALVARES, Lillian Maria Araújo de Rezende. Ciência da informação e gestão do conhecimento: uma análise de suas interseções. **Ciência da Informação**, n. 3, v. 47, 2018. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/108195>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

MACHADO, Hilka Pelizza Vier. Configuração de estudos sobre gestão do conhecimento em pequenas empresas no Brasil. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, n. 3, v. 8, p. 209-227, 2018. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/109375>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

MASSA, Heloá Cristina Oliveira Del; DAMIAN, Ieda Pelógia Martins; VALENTIM, Marta Lígia Pomim. Competência em informação no apoio à Gestão do Conhecimento. **Informação & Sociedade: Estudos**, n. 1, v. 28, 2018. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/93147>>. Acesso em: 26-jun.-2023. 13

MIRANDA, Roberto Campos da Rocha. Conhecimento Estratégico. **Ciência da Informação**, n. 3, v. 45, 2016. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/18765>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

PALETTA, Francisco Carlos. Gestão da informação e conhecimento na Era Digital: Competência informacional e mapas conceituais. **Prisma.com (Portugual)**, n. 38, p. 126-140, 2019. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/112228>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

PINHEIRO, Michelle; SPANHOL, Fernando José. Gestão do conhecimento em bibliotecas: uma revisão sistemática. **Biblionline**, n. 4, v. 13, p. 12-24, 2017. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/16189>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

REZENDE, Yara. Informação para negócios: os novos agentes do conhecimento e a gestão do capital intelectual. **Ciência da Informação**, n. 1, v. 31, 2002. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/20167>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

RODRIGUES, Charles; BLATTMANN, Ursula. Uso das fontes de informação para a geração de conhecimento organizacional. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, n. 2, v. 1, p. 43-58, 2011. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/53365>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos; DAMIAN, Ieda Pelógia Martins. Metodologias ativas de aprendizagem na gestão do conhecimento: reflexões no âmbito das micro e pequenas empresas. **Seminário Nacional de Gestão da Informação e do Conhecimento**, v. 1, 2017. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/147108>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

SARDELARI, Íris Marques Tavares; CASTRO FILHO, Cláudio Marcondes de; HENRIQUE, Jorge Luiz. Gestão da informação e do conhecimento como subsídio para a gestão de relacionamento com usuários/clientes das mídias sociais de um banco de varejo. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 6, p. 171-188, 2016. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/53524>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

SILVA, Adriana Nóbrega; DUARTE, Emeide Nóbrega. Proposta de um instrumento para diagnóstico da gestão da informação e do conhecimento (GIC) de forma integrada para bibliotecas universitárias. **Biblionline**, n. 2, v. 11, p. 150-159, 2015. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/16241>>. Acesso em: 26-jun.-2023.

SILVA, Armando Malheiro. Arquivologia e Gestão da Informação/Conhecimento. **Informação & Sociedade: Estudos**, n. 2, v. 19, 2009. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/91221>>. Acesso em: 26-jun.-2023.