



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
Pró-Reitoria de Graduação  
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar  
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG  
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)

### PLANO DE ENSINO - 1º semestre de 2024

DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO (Disciplina DIG TGI004 - USUARIOS DA INFORMACAO - Turma: TBD)	CÓDIGO: TGI 004	CARGA HORÁRIA		
		Teórica	Prática	Total
		30	30	60
NATUREZA ( X ) OBRIGATÓRIA ( ) OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS:		

PROFESSOR(A): Eliane Cristina de Freitas Rocha

**EMENTA**  
*Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.*

**OBJETIVOS**  
*OBJETIVO GERAL*  
->Capacitar os alunos a realizarem pesquisas de usuários no âmbito do uso e projeto de sistemas e/ou unidades de informação ou para entender suas atividades cotidianas.  
*OBJETIVOS ESPECÍFICOS*  
• identificar os principais tipos de estudos de usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e resultados esperados/obtidos;  
• conhecer e aplicar técnicas de pesquisa de usuário.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**  
1. Estudos de usuários – histórico e evolução (10 h/a)  
1.1. Histórico e evolução dos estudos de usuários  
1.2. Conceitos de usuário, comunidade e público  
1.3. Necessidades, demandas e usos da informação  
2. Estudos de comportamento e práticas informacionais (8 h/a)  
2.1. Modelos de comportamento informacional  
2.2. Definição de práticas informacionais  
2.3. Abordagens de estudos de usuários: tradicional, alternativa e social  
3. Metodologias para o estudo de usuários (12 h/a)  
3.1. Técnicas quantitativas  
3.2. Técnicas qualitativas  
3.3. Abordagem ética do usuário  
4. Trabalho prático de estudos de usuários (30 h/a).

Data (Calendário de referência)	CH	Modalidade	Aulas e atividades previstas
<b>Unidade 1</b>			
11/3	4	Presencial	Apresentação do plano de ensino e do trabalho prático de estudos de usuários.
18/3	4	Presencial	Exercícios – Conceitos relativos aos usuários. Valor: 10 pontos. Estudos de usuários – debate e correção de exercícios.
25/3	4	Presencial	Histórico e os conceitos relativos aos estudos de usuários (unidade 1).
<b>Unidade 2</b>			
1/4	4	Presencial	Estudos de comportamento e práticas informacionais. Exercícios sobre comportamento e práticas informacionais. Valor: 10 pontos.
8/4	4	Presencial	Estudos de comportamento e práticas informacionais. Debate. Orientação de trabalho prático.
<b>Unidades 3 e 4</b>			



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**

**Pró-Reitoria de Graduação**

**End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6° andar**

**CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG**

**Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)**

15/4	4	Presencial	Técnicas de pesquisa. Exercício sobre técnicas quantitativas - 5 pontos.
22/4	4	Presencial	Técnicas de pesquisa. Correção de exercício sobre técnicas de pesquisa. Trabalho prático: definição de instrumentos quantitativos. --- Entrega de trabalho prático (1ª parte) (Entrega no Moodle)
29/4	4	Presencial	Orientação de trabalho prático. (Atendimento de grupos)
6/5	4	Presencial	Técnicas de análise de dados quantitativos. Técnicas qualitativas.
13/5	4	Presencial	Exercício sobretécnicas qualitativas - 5 pontos.
20/5	4	Presencial	Técnicas quantitativas e qualitativas de pesquisa. ---- Entrega da 2a parte de trabalho prático (Entrega no Moodle)
27/5	4	Presencial	Orientação de trabalho prático. Correção da 2a parte.
3/6	4	Presencial	Técnicas de análise de dados qualitativos.
10/6	4	Presencial	Prova final (Moodle). Orientação da 3a parte do trabalho prático e execução do trabalho.
17/6	4	Presencial	Apresentação de trabalho prático. Entrega da 3a e 4a partes do trabalho.
24/6	4	Presencial	Reavaliação (para não aprovados)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
Pró-Reitoria de Graduação  
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6° andar  
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG  
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)

## METODOLOGIA

*Estão previstas atividades presenciais para todas as unidades de ensino. Os conteúdos serão apresentados por aulas expositivas. Os alunos terão acesso a textos de referência que serão disponíveis em plataforma Moodle (online), também devendo realizar atividades de fixação de conteúdos por meio de exercícios, que também deverão ser entregues na mesma plataforma. Para estimular o senso crítico dos estudantes, serão promovidos debates presenciais, em sala de aula, sobre os conteúdos da disciplina.*

*A disciplina inclui prática investigativa para estudos de usuários de arquivos em contextos reais, o que se alinha com os princípios construtivistas do processo de ensino-aprendizagem. A prática será acompanhada processualmente, ao longo do semestre.*

## ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

O processo avaliativo leva em conta as normas acadêmicas da UFMG e será realizado de maneira processual, contemplando as seguintes atividades:

- Trabalho prático de estudo de usuário (prática investigativa): 40 pontos
- Exercícios e debates: 30 pontos
- Uma avaliação individual, contemplando os conteúdos do semestre: 30 pontos

*Para que o aluno seja aprovado, ele deverá somar, no mínimo, 60 pontos nas atividades acima previstas.*

*Conforme a resolução complementar 1/2018, que estipula as normas gerais da graduação da UFMG, se o aluno, ao final do semestre letivo, somar entre 40 e 59 pontos nas atividades acima, e estiver presente em pelo menos 75% da carga horária total, ele se submeterá a exame especial, no valor de 100 pontos. A nota final, para este caso: a) será igual a 60 pontos, caso a nota do exame seja maior ou igual a 60; b) igual ao exame especial, se a nota for menor que 60, porém maior que a obtida anteriormente; c) igual à nota obtida anteriormente, caso a nota do exame especial for inferior. O exame de reavaliação ocorrerá também remotamente, no valor de 100 pontos para os que se enquadrem nesta situação.*

## TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS

*Serão utilizados os recursos do Moodle para disponibilização de materiais didáticos e entrega de atividades.*

## BIBLIOGRAFIA

*Todas as referências estão online ou serão disponibilizadas no Moodle.*

### Unidade I

*DIAS, M. M. K. et al. Usos e usuários da informação. São Paulo: EDUFSCar, 2004. Disponível em <<https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usuarios-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>> acesso em 6 mar. 2020.*

*SOUZA, R. R.; ARELLANO, M. N. M. Uso e expectativas sobre o sistema eletrônico de editoração de revistas (seer). Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, v. 16, n. 32, p. 41-56, 2011. DOI: 10.5007/1518-2924.2011v16n32p41 Acesso em: 06 mar. 2020..*

*ALVES, R. M.; RAMOS, R. A.; RAMOS, R. P.; BURNHAM, T. F. Elicitação de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de informação utilizando a etnografia: um relato de experiência. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, v. 13, p. 1148-1164, 2017. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/3369>>. Acesso em: 06 mar. 2020.*

*VIDOTTI, S.; FERREIRA, A. M.; CONEGLIAN, C.; DE OLIVEIRA, H. A experiência do usuário no contexto da arquitetura da informação pervasiva. Revista InterScientia, v. 3, n. 2, 11. 2015. Disponível em «<https://periodicos.unipe.br/index.php/interscientia/article/view/12/9>» Acesso em nov. 2020.*

### Unidade II



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
**Pró-Reitoria de Graduação**  
**End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar**  
**CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG**  
**Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)**

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 39, n.1, p. 21-32, jan./abr., 2010.

KALBACH, James. Design de navegação Web. Porto Alegre: Bookman, 2009. Cap. 2

MARTÍNEZ-SILVEIRA, Martha; ODDONE, Nanci. Necessidades e comportamento informacional: conceituação e modelos. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 36, n. 1, p. 118-127, maio/ago. 2007.

ROCHA, Janicy Aparecida Pereira; SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo; PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. Modelos de práticas informacionais, *Em Questão*, Porto Alegre, v. 23, n.1, p.36-61, jan/abr. 2017. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/67014/39098>>. Acesso em: 19 maio 2017.

#### *Unidades III e IV*

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184.

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982.

ABEP – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMPRESAS DE PESQUISA. *Guia de publicação de pesquisas eleitorais*. Disponível em <<<http://www.abep.org/Servicos/DownloadCodigoConduta.aspx?id=05>>> Acesso em 23 jul. 2020.

SILVA, Andressa Hennig; FOSSÁ, Maria Ivete Trevisan. *Análise de Conteúdo: Exemplo de Aplicação da Técnica para Análise de Dados Qualitativos*. ENEPQ - ENCONTRO DE ENSINO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE, 4., 2013, Brasília, DF: Anpad.

REFERENDADO EM \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em \_\_\_\_\_, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.