

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Escola de Ciência da Informação

DISCIPLINA SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO				CÓDIGO OTI – 051
PROFESSOR Terezinha de Fátima Carvalho de Souza				6 ^a .feira – manhã
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação				UNIDADE ECI
CARGA HORÁRIA	TÉORICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	4
ANO LETIVO 2º Semestre de 2023				PERÍODO 6º.
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia				CLASSIFICAÇÃO

1. Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

2. Programa

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Problemas no Serviço de Referência
Impacto da tecnologia em serviços de referência

3. Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

4. Metodologia

Aulas expositivas
Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
Experiência prática dos alunos
Apresentações de palestrantes convidados e visitas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.
Disponível em:

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5277647/mod_resource/content/1/ACCART%2C%20J.%20P.%20Servi%C3%A7o%20de%20refer%C3%Aancia%20do%20presencial%20ao%20virtual..pdf. Acesso em: 03 abri. 2022. (a biblioteca possui exemplares impressos)

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

DAMIAN, Ieda Pelógia Martins; SILVA, Rafaela Carolina da; SANTOS NETO, João Arlindo. Serviço de referência e informação no contexto da hibridez em bibliotecas. **RDBCI**, Campinas, v.19, e021007, 2021. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8664478/26426>. Acesso em: 03 abr. 2022.

DUARTE, A. B.S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG: 38 anos**. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.

FIGUEIREDO, N.M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GOMES, H.F. Protagonismo social e mediação da informação. **Logeion: Filosofia da Informação**, Rio de Janeiro, v.5, n.2, p.10-21. Mar./ago.2019. Disponível em:
<http://revista.ibict.br/fiinf/article/view/4644>. Acesso em: 03 abr. 2022.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

MANGAS, S.F.A. Como planificar e gerir um serviço de referência. *Biblios*, n.28, abr./jun.2007. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/11884349.pdf>. Acesso em 20 nov. 2022.

PALETTA, Francisco Carlos; GONÇALVES, Vanessa Juliana da Silva. Curadoria digital o papel das bibliotecas na sociedade em rede. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia**; v. 11, n. 2, p. 47-58, 2016. Disponível em:
<https://brapci.inf.br/index.php/res/v/26794>. Acesso em 15 jan. 2023.

PINTO, Alejandra A., Os serviços de referência: mudanças, desafios e oportunidades na sociedade da Informação. *In*: RIBEIRO, A.C.M.; FERREIRA, P.C.G. **Bibliotecas do século XXI**. Brasília: IPEA, 2016. p.241-279. Disponível em:
<https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7426/1/Biblioteca%20do%20s%C3%A9culo%20XXI%20desafios%20e%20perspectivas.pdf>. Acesso em: 10 mar. 2023.

SANTOS, Paola Marinho dos. Curadoria de conteúdo: uma proposta para o serviço de disseminação da informação. **SEMINÁRIO FESPSP**, 7. São Paulo, 24 a 28 setembro 2018. Disponível em:
https://www.fespsp.org.br/seminarios/anaisVII/GT_4/Paola_Marinho.pdf. Acesso em: 15 jul 2022.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual.

Revista Bibl. Univ., Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3084>. Acesso em: 03 abr.2022.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DIONISIO, Camila Rocha; FARIAS, Gabriela Belmont de. Disseminação seletiva da informação: análise das características e fatores do sistema de recomendação do Youtube. **Folha de Rosto**, Juazeiro do Norte, v.7, n.3, p.149-177, set./dez.2021. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/170329>. Acesso em: 25 jul. 2022.

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1016/1071>. Acesso em: 03 abr. 2022.

FLÓREZ, J.A.G. **Servicios de referencia em línea**: directrices para uma estratégia digital. Buenos Aires: Alfagrama, 2014.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reb/article/view/36426/28490>. Acesso em: 03 abr. 2022.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reb/article/view/36361/28454>. Acesso em: 03 abr. 2022.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação**: teoria e prática. Brasília: ABDF, 1980.

PÉREZ, Lisandra Guerreiro. *Modelo de valor agregado*: uma análise nos serviços de informação dos observatórios sociais da comunidade Ibero-Americana de Nações. 279f. 2021. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2021. (capítulo 4: valor agregado). Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/36903>. Acesso em: 06 abr.2022.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.

RANGANATHAN, S.R. **Reference service**. London: Asia Pub. House, 1961.

CRONOGRAMA

MARÇO

AULA/DIA

1 – 15 – Introdução a disciplina/ Introdução ao serviço de referência de bibliotecas
(Atividade 1 – Conceito de mediação da informação – postar no moddle – 28/08/2023 – 5 pontos)

2 – 22 – etapas do processo de referência

ABRIL

3 – 05 – a questão de referência/ a entrevista de referência (exercício de referência – em sala
(Atividade 2 – 5 pontos)

4 – 12 – estratégia de busca (aula não presencial) – link para palestra gravada:

<https://www.youtube.com/watch?v=8scZhgJy3pA&t=327s>.

5 – 19 – Aula liberada para visita as bibliotecas (Atividade 3 – pesquisa sobre serviços de referência em bibliotecas – 30 pontos – apresentação do trabalho em 09/10/23)

6 – 26 – Serviço de Referência Virtual – Palestra da Biblioteca Etelvina Lima.

MAIO

7 – 03 – Apresentação das pesquisas realizadas

8 – 10 - Serviço de Antecipação da Demanda/ Disseminação Seletiva da Informação
(distribuição da atividade 5 – DSI – 20 pontos apresentação em 30/10/2023)

9 – 17 – aula não presencial – palestra Prof. André Vieira de Freitas Araújo (youtube) –

Link para a palestra: <https://www.youtube.com/watch?v=2W8WJkwecmY&t=10s>.

(Atividade 4 – questionário sobre a palestra - 10 pontos postar até 30/10/2023)

10- 24 – A institucionalização do serviço de referência e planejamento

JUNHO

11 – 07 – Apresentação de trabalho sobre DSI

12 – 14 – A referência na extensão

13 – 21 – **Prova final (Atividade 6 – 20 pontos)**

14 – 28 – Encerramento da disciplina (**Atividade 7 - discussão do trabalho sobre os capítulos 7 e 8 do livro Expect More de R.D. Lankes (10 pontos) – postar até 27/11/2023)**