#### UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

# DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

# DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: TÓ	<b>PICOS EM INFO</b>	CÓDIGO	CÓDIGO		
	ÁTICAS INFORMACI	1   TGI061 – T	TGI061 – TB2		
SOCIAL NOS ESTUDOS DO SUJEITO INFORMACIONAL)					
<b>PROFESSOR</b>					
TATIANE KREM	PSER GANDRA / A	ADRIANA BOGLIO	LO SIRIHAL DUA	ARTE	
DEPARTAMENTO			UNIDADE	UNIDADE	
Departamento de Teoria e Gestão da Informação			Ciência da Ir	Ciência da Informação	
CARGA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS	
HORÁRIA					
60 h	60 h		60 h	4	
ANO LETIVO		PERÍODO	PERÍODO		
2º semestre de 201	3		6° - Noturno		
PRÉ-REQUISITO	OS	CÓDIGOS	CÓDIGOS		
	-				
CURSOS PARA	OS QUAIS É MINI	CLASSIFIC	CLASSIFICAÇÃO		
Biblioteconomia			Optativa	Optativa	

## **EMENTA**

Abordagens dos estudos de usuários da informação. Paradigmas da Ciência da Informação e Biblioteconomia. Paradigma sociocognitivo: principais autores e teorias. As dimensões histórica e sociocultural dos fenômenos informacionais. Estudos das práticas informacionais dos sujeitos.

#### **OBJETIVOS**

Possibilitar ao aluno a compreensão dos fenômenos informacionais, como as práticas de busca e uso da informação, enquanto construções sociais.

#### **PROGRAMA**

- 1. Abordagens dos estudos de usuários da informação.
  - 1.1. Abordagem tradicional
  - 1.2. Abordagem cognitiva
  - 1.3. Abordagem social
- 2. Paradigmas da Ciência da Informação e Biblioteconomia; Paradigma sociocognitivo: principais

autores e teorias.

- 2.1. A epistemologia social de Shera.
- 2.2. Os regimes de informação de Frohmann.
- 2.3. A análise de domínio de Hjorland.
- 2.4. Dimensões de valor e imaginação para o conceito de informação, de Rendón Rojás.
- 3. As dimensões política, histórica e sociocultural dos fenômenos informacionais.
  - 3.1. Contribuições das teorias sociológicas, psicológicas, antropológicas, cognitivas e comunicacionais no estudo das práticas informacionais.
  - 3.2. Usuários: sujeitos informacionais na sociedade contemporânea.
- 4. Estudos das práticas informacionais dos sujeitos.

#### PROCESSO AVALIATIVO

- Participação em sala / Estudos dirigidos: 30 pontos
- Interação e participação de discussões no blog da disciplina: 40 pontos
- Trabalho final / Artigo: 30 pontos

### BIBLIOGRAFIA

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, Londrina, v. 15, n. 2, p. 23 - 39, jul./dez. 2010.

CAPURRO, R. Epistemologia e Ciência da informação. In: V ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 5., Belo Horizonte, 2003. Anais... Belo Horizonte: Escola de Ciência da informação da UFMG, 2003.

CARDOSO, A. M. P. Retomando possibilidades conceituais: uma contribuição à sistematização do campo da informação social. *Revista da Escola de Ciência da Informação da UFMG*, v.23, n2, p.107-114, jul./dez.1994.

CHOO, C. W. *A organização do conhecimento*: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 1 e 2, p. 27-120.

GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información*: fundamentos y perspectivas actuales. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. A ciência da informação como ciência social. *Ciência da Informação*, v. 32, n.3, p.21-27, set./dez. 2003.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: abordagem interacionista. *Inf. & Soc.*: Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. A perspectiva de estudos sobre os sujeitos na Arquivologia, na Biblioteconomia e na Museologia. *Em Questão*, Porto Alegre, v. 19, n.1, p.213-238, jan./jun. 2013.

BLUMER, Herbert. A natureza do interacionismo simbólico. In: MORTENSEN, C. D. *Teoria da comunicação:* textos básicos. São Paulo: Mosaico, 1980. p. 119-138.

CHOO, C. W. *A organização do conhecimento*: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 1 e 2, p. 27-120.

CRONIN, Blaise. The sociological turn in information science. *Journal of Information Science*, 34 (4) 2008, p. 465–475.

CRUZ, Ruleandson do Carmo. *Redes sociais virtuais de informação sobre amor*: comportamento e cultura informacional de usuários do Orkut, 2011. 320 f. il.: enc. Dissertação. (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação, Belo Horizonte, 2011.

DAY, Ronald E. Death of the user: reconceptualizing subjects, objects, and their relations. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62(1):78–88, 2011.

FROHMANN, Bernd. O caráter social, material e público da informação. In: FUJITA, M.; MARTELETO, R.; LARA, M. (Orgs). A dimensão epistemológica da ciência da informação e suas interfaces técnicas, políticas e institucionais nos processos de produção, acesso e disseminação da informação. São Paulo: Cultura Acadêmica; Marília: Fundepe, 2008, p. 19-34.

GANDRA, Tatiane Krempser. *Inclusão digital na terceira idade*: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. 2012. 137 p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2012.

GASQUE, Kelley C. G. Dias, COSTA, S. M. de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 39, n. 1, jan./abr. 2010, p. 21-32.

HJØRLAND, Birger; ALBRECHTSEN, Hanne. Toward a new horizon in information science: domain-analysis. *Journal of the American Society for Information Science*, v. 46, n. 6, p.400-425, Jul. 1995. MORADO NASCIMENTO, Denise. A Abordagem sócio-cultural da informação. *Informação & Sociedade*: Estudos, João Pessoa, v.16, n.2, p.21-34, Jul./Dez. 2006.

MOSTAFA, Solange; LIMA, Admir; MARANON, Eduardo. Paradigmas teóricos da biblioteconomia e ciência da informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v.21, n.3, p. 216-222, set./dez. 1992.

RENAULT, L. V.; MARTINS, R. O retrato da ciência da informação: uma análise de seus fundamentos sociais. *Enc. Bibli*: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf., n.23, 2007.

RENDÓN ROJAS, Miguel Ángel. Relación entre los conceptos: información, conocimiento y valor. Semejanzas y diferencias. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 34, n. 2, p. 52-61, maio/ago. 2005.

ROCHA, Janicy Aparecida Pereira Rocha. (*In*)acessibilidade na Web para pessoas com deficiência visual: um estudo de usuários à luz da Cognição/Ação Situada. Belo Horizonte: ECI/UFMG, 2013. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação).

SAVOLAINEN, Reijo. Everyday Life Information Seeking: Approaching Information Seeking in the Context of "Way of Life". *Library & Information Science Research*, v. 17, p. 259-294, 1995.

SILVA, Alberth Sant'Ana Costa da. *Informação, paralisia cerebral e solidariedade em rede*: as experiências maternas em perspectivas. 2009. 192 p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2009.

SHERA, Jesse. The sociological relationships of information science. *Journal of the American Society for information science*, v.22, n.1, p. 76-80, mar./apr. 1971.

SHERA, Jesse H. Epistemologia social, semântica geral e biblioteconomia. *Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, v.6, n.1, p.9 - 12, 1977.

TALJA, Sanna. Constituting "information" and "user" as research objects: a theory of knowledge formations as an alternative to the information man-theory. In: VAKKARI, Perti; SAVOLAINEN, Reijo; DERVIN, Brenda (Eds). *Information seeking in context*. Londres: Taylor Graham, 1996, p. 67-80.

WILSON, Thomas. Alfred Shutz, phenomenology and research methodology for information behaviour research. *New Review of Information Behaviour Research*, 2003.