

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Tópicos em Informação e Cultura D (Arquitetura da Informação e Acessibilidade Digital)			CÓDIGO TGI061 – turma TA3	
PROFESSOR: Janicy Aparecida Pereira Rocha Orientador: Cláudio Paixão Anastácio de Paula				
DEPARTAMENTO Departamento de Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	36	24	60	04
ANO LETIVO 1º semestre de 2014			PERÍODO Sétimo	
PRÉ-REQUISITOS Nenhum			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Optativa	

EMENTA

Internet, *websites* e informação. Arquitetura da Informação e Acessibilidade em ambientes informacionais digitais. Ciência da Informação e Arquitetura da Informação. Técnicas de Arquitetura da Informação e Acessibilidade Web. Usuários com deficiência e Tecnologia Assistiva. Relação entre Arquitetura da Informação, Acessibilidade, Usabilidade e Tecnologia Assistiva. Desenvolvimento de ambientes informacionais digitais planejados de forma a facilitar o acesso e uso da informação. Avaliação de interfaces.

PROGRAMA

1. Arquitetura da Informação

- 1.1. Origem e desenvolvimento
- 1.2. Definições, conceitos e interdisciplinaridade
- 1.3. Componentes da Arquitetura da Informação
- 1.4. Ciência da Informação, Biblioteconomia e Arquitetura da Informação
- 1.5. Arquiteto de Informação e Arquitetura da Informação no Brasil

2. Acessibilidade e Desenho Universal

- 2.1. Origem e desenvolvimento
- 2.2. Definições, conceitos
- 2.3. Diretrizes de acessibilidade (e-MAG, WCAG)
- 2.4. Relações entre Acessibilidade, Usabilidade e Desenho Universal
- 2.5. Acessibilidade em livros, documentos e bibliotecas digitais

3. Pessoas com Deficiência

- 3.1. Tipos de deficiência
- 3.2. Tipos de Tecnologia Assistiva
- 3.3. Como lidar com pessoas com deficiências

4. Relação entre Arquitetura da Informação, Acessibilidade Digital e Biblioteconomia

5. Estudo de uso e usuários e avaliação de interfaces

- 5.1. Avaliação de Arquitetura da Informação em ambientes informacionais digitais
- 5.2. Avaliação de Acessibilidade em ambientes informacionais digitais
- 5.3. Avaliação de Usabilidade em ambientes informacionais digitais

OBJETIVOS

- Fornecer os conceitos básicos sobre a Arquitetura da Informação aplicada ambientes informacionais digitais;
- Fornecer os conceitos básicos sobre acessibilidade digital, acessibilidade na Internet, acessibilidade na Web, deficiências, usuários com deficiência e tecnologias assistivas;
- Propor pesquisas sobre a Arquitetura da Informação e a acessibilidade na Web, destacando suas relações e aplicações;
- Promover discussões sobre o papel da Ciência da Informação e suas disciplinas relacionadas ao melhoramento e à disseminação da informação por meio da Arquitetura da Informação e das diretrizes de acessibilidade.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAMARGO, L. de A. de. *Arquitetura da Informação para Biblioteca Digital personalizável*. 2004. 144f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.

FREIRE, A. P. *Acessibilidade no Desenvolvimento de Sistemas Web: um estudo sobre o cenário brasileiro*. 2008. 154f. Dissertação (Mestrado em Ciências Matemáticas e de Computação) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.

PÉREZ-MONTORO GUTIÉRREZ, M. *Arquitectura de la información en entornos web*. Gijón: Trea, 2010. 404 p.

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. *Design de Interação: Além da Interação Homem-Computador*. Tradução de Viviane Possamai. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P. *Information architecture for the World Wide Web*. Sebastopol. CA: O'Reilly, 2007. 508p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AGNER, L. *Arquitetura de Informação e Governo Eletrônico: Diálogo Cidadãos-Estado na World Wide Web – Estudo de Caso e Avaliação Ergonômica de Usabilidade de Interfaces Humano-Computador*. 2007. 354f. Tese (Doutorado em Design) – Departamento de Artes e Design, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

ALMEIDA PRADO, A. R. de; LOPES, M. E.; ORNSTEIN, S. W. (Orgs.) *Desenho Universal: Caminhos da Acessibilidade no Brasil*. São Paulo: Annablume, 2010. 306p.

BACH, C. F. *Avaliação de acessibilidade na Web: estudo comparativo entre métodos de avaliação com a participação de deficientes visuais*. 2009. 200f. Dissertação (Mestrado em Informática) - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.

BRAGA, R. *O excesso de informação: a neurose do século XXI*. Disponível em: <<http://www.revistamelhor.com.br/textos/200/artigo221423-1.asp>>. Acesso em: 15 jan. 2014.

BRASIL. Decreto 3.298 de 20 de Dezembro de 1999. Dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, consolida as normas de proteção, e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 21 dez. 1999. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D3298.htm> Acesso em: 25 jan. 2014.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

BRASIL. Decreto nº 5.296 de 02 de Dezembro de 2004. Regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília: Senado Federal, 03 dez. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm>. Acesso: 25 jan. 2014.

BRASIL. *Recomendações de Acessibilidade para Construção e Adaptação de Conteúdos do Governo Brasileiro na Internet Departamento de Governo Eletrônico*. Versão 3.0. Agosto de 2011. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/e-mag-3.0/download>>. Acesso: 01 mar. 2012.

BRASIL. Resolução nº 01, de 15 de outubro de 2010, do Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência – CONADE. *Diário Oficial da União*, Brasília: Senado Federal, 22 fev. 2011. Disponível em: <<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=2&data=22/02/20>>. Acesso: 25 jan. 2014.

CAMARGO, L. de A. de. *Arquitetura da Informação para Biblioteca Digital personalizável*. 2004. 144f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.

CAMARGO, L. de A. de. *Metodologia de desenvolvimento de ambientes informacionais digitais a partir dos princípios da Arquitetura da Informação*. 2010. 287f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.

DIAS, C. *Usabilidade na Web: Criando Portais Mais Acessíveis*. Rio de Janeiro: Altabooks, 2007. 296p.

FERREIRA, S. M.; SOUTO, P. C. N. A interface do usuário e as bibliotecas digitais. In: MARCONDES, C. H. et al. (Orgs). *Bibliotecas Digitais: saberes e práticas*. Salvador: UFBA/IBICT, 2005, p. 187-206.

LANNA JÚNIOR, M. C. M. (Comp.). *História do Movimento Político das Pessoas com Deficiência no Brasil*. Brasília: Secretaria de Direitos Humanos. Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2010. 473p.

LAZZARIN, F. A.; CARNEIRO, N. S.; SOUSA, E. A. A.; SOUSA, M. R. F. Da informação à compreensão: reflexões sobre Arquitetura da Informação, Usabilidade e Acessibilidade no campo da Ciência da Informação. *Biblionline* (João Pessoa), v. 8, p. 231-244, 2012.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

LIMA-MARQUES, M.; LACERDA, F. Arquitetura da informação: base para a gestão do conhecimento. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). *Inteligência, informação e conhecimento*. Brasília: Ibict, Unesco, 2006, p. 241-256.

MACEDO, F. L. O. de. *Arquitetura da Informação: aspectos epistemológicos, científicos e práticos*. 2005. 190f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2005.

NIELSEN, J.; LORANGER, H. *Usabilidade na Web: Projetando Websites com Qualidade*. Tradução de Edson Furmankiewicz. Rio de Janeiro: Campus, 2007. 406p.

REIS, G. A. *Centrando a Arquitetura de Informação no usuário*. 2007. 250f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade de São Paulo, São Paulo, 2007

ROBREDO, J. et al. *Reflexões sobre Fundamentos de Arquitetura da Informação*. IN: Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (ENANCIB). Anais... São Paulo SP, 28 de setembro – 1º de outubro de 2008.

ROCHA, J. A. P. *(In)acessibilidade na web para pessoas com deficiência visual: um estudo de usuários à luz da Cognição Situada*. 2013. 160p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2013.

ROCHA, J. A. P.; SIRIHAL DUARTE, A. B. *Diretrizes de Acessibilidade Web: um estudo comparativo entre as WCAG 2.0 e o e-MAG 3.0*. *Inclusão Social (Online)*, v. 5, n.2, p. 73-86, 2012.

SANT'ANNA, S. dos S. *Tratamento da informação em ambientes digitais: capacitação do bibliotecário para atuar como arquiteto da informação para a Web*. 2000. 127p. Monografia (Graduação em Biblioteconomia). Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2000.

W3C. *Web Content Accessibility Guidelines 2.0*. 2008. Disponível em: <<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>>. Acesso em: 04 jan. 2014.

WINCKLER, M. A.; PIMENTA, M. S. *Avaliação de usabilidade de sites Web*. In: NEDEL, L. P. (Org.). *Escola de Informática da SBC Sul (ERI 2002)*. Porto Alegre, 2002, v. 1, p. 85-137.