

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
**DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO**  
**DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**

<b>DISCIPLINA:</b> TOPICOS EM INFORMACAO E CULTURA Arquitetura de Informação e Acessibilidade à Informação Digital			<b>CÓDIGO</b> TGI061 – TURMA A3	
<b>PROFESSORES</b> Adriana Bogliolo Sirihal Duarte ( <a href="mailto:bogliolo@eci.ufmg.br">bogliolo@eci.ufmg.br</a> ) Cláudio Diniz Alves ( <a href="mailto:cdinizalves@eci.ufmg.br">cdinizalves@eci.ufmg.br</a> ) Janicy Aparecida Rocha ( <a href="mailto:janicy.rocha@ufmg.br">janicy.rocha@ufmg.br</a> )				
<b>DEPARTAMENTO</b> Teoria e Gestão da Informação			<b>UNIDADE</b> Ciência da Informação	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CRÉDITOS</b>
	30	30	60	04
<b>ANO LETIVO</b> 2º semestre de 2012			<b>PERÍODO</b> 7º	
<b>PRÉ-REQUISITOS</b> Não há			<b>CÓDIGOS</b>	
<b>CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA</b> Biblioteconomia			<b>CLASSIFICAÇÃO</b> Optativa	

**Objetivos**

- Fornecer os conceitos básicos sobre a arquitetura da informação aplicada à web, demonstrar a sua importância e relação com a Ciência da Informação e áreas relacionadas;
- Fornecer os conceitos básicos sobre acessibilidade, e-acessibilidade, deficiências, usuários com deficiência e tecnologias assistivas;
- Propor pesquisas sobre a arquitetura de informação e a e-acessibilidade, destacando suas relações e aplicações;
- Promover discussões sobre o papel da Ciência da Informação e suas disciplinas relacionadas em melhorar a disseminação da informação por meio da Arquitetura de Informação e das diretrizes de acessibilidade.

**Ementa**

Internet, websites e informação. Arquitetura de informação em websites. Ciência da Informação e Arquitetura de Informação. Técnicas de Arquitetura de Informação e Acessibilidade web. Usuários com deficiência e suas respectivas tecnologias assistivas. Relação entre Arquitetura de Informação, Acessibilidade, Usabilidade e Tecnologias Assistivas na prática. Desenvolvimento de websites acessíveis e planejados de forma a facilitar o uso da informação.

**Métodos didáticos**

- Uso de quadro e multimídia (slides, youtube, internet);
- Trabalhos práticos em sala de aula ou laboratório de informática;
- Discussões através de redes sociais (Facebook, Google Groups, Twitter);
- Visita a laboratório de testes de usabilidade (ICEx/DCC);
- Palestras;
- Leitura e discussão de textos.

**Processo de avaliação**

- Exercícios em sala [10 pontos];
- Apresentação oral: análise de redes sociais [40 pontos];
- Atividade prática: cardsorting [20 pontos];
- Trabalho escrito individual ou em grupo [30 pontos].

## Programa do curso

### 1. *Arquitetura da Informação: Definições e Histórico*

- 1.1. Origem e desenvolvimento
- 1.2. Definições
- 1.3. Interdisciplinaridade
- 1.4. Ciência da Informação, Biblioteconomia e Arquitetura de Informação
- 1.5. Escopo de trabalho do Arquiteto de Informação
- 1.6. Arquitetura de Informação no Brasil

### 2. *Acessibilidade e Desenho Universal*

- 2.1. Origem e desenvolvimento
- 2.2. Acessibilidade e Desenho Universal no Brasil
- 2.3. Acessibilidade *versus* usabilidade
- 2.4. E-acessibilidade
- 2.5. Equívocos quanto à aplicação da acessibilidade

### 3. *Pessoas com Deficiência*

- 3.1. Deficiência Visual
- 3.2. Deficiência Auditiva
- 3.3. Deficiência Cognitiva
- 3.4. Deficiência Motora
- 3.5. Deficiência Múltipla
- 3.6. Como lidar com pessoas com deficiências
- 3.7. Tecnologias Assistivas

### 4. *Arquitetura de Informação e Acessibilidade Web*

### 5. *Estudos de Uso e Usuário*

### 6. *Testes de Usabilidade e Acessibilidade*

## Referências

### Básicas

1. DIAS, C. **Usabilidade na Web: Criando Portais Mais Acessíveis**. Rio de Janeiro: Altabooks, 2007. 296p.
2. KALBACH, J. **Design de Navegação Web: otimizando a experiência do usuário**. Tradução de Eduardo KesslerPiveta. Porto Alegre: Bookman, 2009. 430p.
3. ROSENFELD, L.; MORVILLE, P. **Information architecture for the World Wide Web**. Sebastopol. CA: O'Reilly, 2007. 508p.
4. ROBBINS, J. N. **Aprendendo Web Design: Guia para Iniciantes**. Tradução de João Eduardo Nóbrega Tortello. 3ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2010. 478p.
5. W3C. **World Wide Web Consortium**. Disponível em: <<http://www.w3.org/>>. Acesso em: 12 nov. 2011.

### Complementares

6. AGNER, L.; MORAES, A. (Orientador). **Arquitetura de Informação e Governo Eletrônico: Diálogo Cidadãos-Estado na WorldWide Web – Estudo de Caso e Avaliação Ergonômica de Usabilidade de Interfaces Humano-Computador**. Rio de Janeiro, 2007. 354p. Tese (Doutorado em Design) – Departamento de Artes e Design, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.
7. ALMEIDA PRADO, A. R. de; LOPES, M. E.; ORNSTEIN, S. W. (orgs.) **Desenho Universal: Caminhos da Acessibilidade no Brasil**. São Paulo: Annablume, 2010. 306p.
8. ARAÚJO, V. M. R. H; FREIRE, I. M. A Rede Internet como Canal de Comunicação, na Perspectiva da Ciência da Informação. **Transinformação**, Campinas, v. 8, n. 2, p. 45-55, maio/ago. 1996.
9. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Proposta de NBR de acessibilidade à web** – elaboração. Rio de Janeiro, 2002. Disponível em: <<http://saci.org.br/abnt/texto.pdf>>. Acesso em: 7 dez. 2010.
10. BACH, Catharine Ferreira. **Avaliação de acessibilidade na Web: estudo comparativo entre métodos de avaliação com a participação de deficientes visuais**. 2009. 200f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Programa de Pós-Graduação em Informática.

11. BRASIL. DECRETO NO 5.296, de 2 de dezembro de 2004. **Regulamenta as Leis nos 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.** Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5296.htm)>. Acesso em: 4 ago. 2010.
12. BRASIL. Diário Oficial da União. **Resolução nº 01, de 15 de outubro de 2010, do Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência – CONADE.** Disponível em: <<http://www.in.gov.br/imprensa/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=4&data=05/11/2010>> e <<http://www.in.gov.br/imprensa/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=5&data=05/11/2010>>. Acesso em: 7 dez. 2010.
13. BRASIL. Serviço Federal de Processamento de Dados. **Validação.** Disponível em: <[http://www.serpro.gov.br/acessibilidade/g\\_validacao.php](http://www.serpro.gov.br/acessibilidade/g_validacao.php)>. Acesso em: 18 jun. 2010.
14. DAMIAN, H; GALVÃO FILHO, T. A.; REZENDE, A. L. A. **Inclusão Digital e Social de Pessoas com Deficiência:** Textos de Referência para Monitores de Telecentros. Brasília: UNESCO, 2007.
15. FREIRE, André Pimenta. **Acessibilidade no Desenvolvimento de Sistemas Web: um estudo sobre o cenário brasileiro.** 2008. 154f. Dissertação (Mestrado) - Universidade de São Paulo, Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação.
16. FREIRE, André Pimenta; CASTRO, Mário de; FORTES, Renata Pontin de Mattos. Acessibilidade dos sítios web dos governos estaduais brasileiros: uma análise quantitativa entre 1996 e 2007. **Revista de Administração Pública**, v. 43, p. 395-414, 2009.
17. LANNA JÚNIOR, M. C. M. (Comp.). **História do Movimento Político das Pessoas com Deficiência no Brasil.** Brasília: Secretaria de Direitos Humanos. Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2010. 473p.
18. LE COADIC, Y. F. **A Ciência da Informação.** 2. ed. Tradução de Maria Yêda F. S. de Filgueiras Gomes. Brasília: Briquet de Lemos, 2004. 126p.
19. NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web:** Projetando *Websites* com Qualidade. Tradução de Edson Furmankiewicz. Rio de Janeiro: Campus, 2007. 406p.
20. ONU. **Convenção da ONU sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.** Protocolo aprovado juntamente com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, pela Assembleia Geral das Nações Unidas, no dia 6 de dezembro de 2006, através da resolução A/61/611. Disponível em: <<http://www.acessobrasil.org.br/index.php?itemid=900>>. Acesso em: 17 jun. 2010.
21. PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. **Design de Interação:** Além da Interação Homem-Computador. Tradução de Viviane Possamai. Porto Alegre: Bookman, 2005.
22. REIS, G.A. **Centrando a Arquitetura de Informação no usuário.** São Paulo: Universidade de São Paulo – USP. Escola de Comunicação e Artes. SP, 2007. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). 250p.
23. ROBREDO, J. Sobre Arquitetura de Informação. **Revista Ibero-americana de Ciência da Informação (RICI)**, v.1 n.2, p. 115-137, jul./dez. 2008.
24. ROBREDO, J.; LINS, G.S; TEIXEIRA, F.A.G.; CARLAN, E.; CÂMARA Jr., A.T. da. Reflexões sobre Fundamentos de Arquitetura da Informação. IN: Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (ENANCIB), 9. **Anais...** São Paulo SP, 28 de setembro – 1º de outubro de 2008. (GT1 – Estudos Históricos e Epistemológicos da Informação). Disponível em: <[http://www.eca.usp.br/departam/cbd/enancib2008/cd/6 - Trabalhos em PDF/GT1/Oral/2061 - Reflexões sobre Fundamentos da Arquitetura da Informação.pdf](http://www.eca.usp.br/departam/cbd/enancib2008/cd/6-Trabalhos-em-PDF/GT1/Oral/2061-Reflexões-sobre-Fundamentos-da-Arquitetura-da-Informação.pdf)>. Acesso em: 7dez. 2010.
25. UNICEF. **Dia Mundial das Pessoas com Deficiência.** Disponível em: <[http://www.unicef.org/brazil/pt/media\\_13838.htm](http://www.unicef.org/brazil/pt/media_13838.htm)>. Acesso em: 20 mar. 2011.
26. WAI. **Web Accessibility Initiative.** Disponível em: <<http://www.w3.org/WAI/>>. Acesso em: 12 nov. 2011.
27. WINCKLER, Marco Antônio; PIMENTA, Marcelo Soares. **Avaliação de usabilidade de sites Web.** In: NEDEL, Luciana Porcher. (Org.). Escola de Informática da SBC Sul (ERI 2002). Porto Alegre, 2002, v. 1, p. 85-137. ). Fortaleza: SBC, 2002. v. 1, p. 336- 347.