

<b>DISCIPLINA</b> Tópicos em gestão de unidades e sistemas de informação: o diagnóstico na aplicação do planejamento em unidades e sistemas de informação				<b>CÓDIGO</b> TGI 057 – TB1	
<b>PROFESSOR</b> Solange Madalena Souza Macedo					
<b>DEPARTAMENTO</b> Teoria e Gestão da Informação				<b>UNIDADE</b> Ciência da Informação	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CRÉDITOS</b>	
60	60	0	60	04	
<b>ANO LETIVO</b> 2019/1º semestre				<b>PERÍODO</b> Sétimo	
<b>CURSOS PARA O QUAL É MINISTRADA</b> Biblioteconomia (tarde e noite)				<b>CLASSIFICAÇÃO</b> Optativa	

#### EMENTA

Unidades de informação: conceito e tipos. Planejamento em unidades de informação: origens, abordagens, níveis de aplicação, elementos constitutivos e etapas. Avaliação como subsídio ao planejamento em unidades de informação. Avaliação de serviços de bibliotecas. Desenvolvimento do diagnóstico e suas etapas: preparação, elaboração e implementação

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 Unidades de informação**
  - 1.1 Conceito e tipos
  - 1.2 As unidades de informação como sistemas
  - 1.3 As perspectivas interna e externa das unidades de informação
- 2 Planejamento em unidades de informação**
  - 2.1 Origens
  - 2.2 Abordagens teóricas que serviram de base
  - 2.3 Níveis de aplicação
  - 2.4 Elementos constitutivos
  - 2.5 Etapas
- 3 Avaliação**
  - 3.1 Avaliação como subsídio ao processo de planejamento
  - 3.2 Avaliação de serviços de bibliotecas
  - 3.3 Ferramentas contemporâneas de avaliação de bibliotecas
- 4 Diagnóstico da unidade de informação**
  - 4.1 conceituação
  - 4.2 Preparação
  - 4.3 Elaboração
  - 4.4 Implementação
- 5 Elaboração do diagnóstico**
  - 5.1 Roteiro

#### OBJETIVOS

A disciplina pretende possibilitar ao aluno:

- a)** perceber e identificar as contribuições da aplicação das práticas de gestão ao contexto das unidades de informação, considerando as suas especificidades;
- b)** compreender a relevância da avaliação para as unidades de informação;
- b)** desenvolver a capacidade de realizar o diagnóstico em unidades de informação.

## RECURSOS DIDÁTICOS

- Leituras, fichamentos e resumos;
- Aulas expositivas e discussões dos textos;
- Pesquisas na literatura e visitas técnicas;
- Trabalhos individuais e em grupo.

## PROCESSO AVALIATIVO

A avaliação do aluno durante a disciplina constitui-se:

- <b>Leituras obrigatórias com resumo e fichamentos</b>	<b>10 pontos</b> (individual)
- <b>Rodada de exemplos de avaliação</b>	<b>10 pontos</b> (individual)
- <b>Pesquisa na literatura de um estudo de diagnóstico</b>	<b>20 pontos</b> (em grupo)
pesquisa e localização: 05 pontos	
apresentação do estudo: 15 pontos	
- <b>Visita técnica</b>	<b>30 pontos</b> (em grupo)
análise diagnóstica: 20 pontos	
apresentação: 10 pontos	
- <b>Trabalho final</b>	<b>30 pontos</b> (individual)
redação final do documento de diagnóstico	
<b>TOTAL</b>	<b>100 pontos</b>

## BIBLIOGRAFIA

### Básica:

MACEDO, Solange M. S. **Planejamento em unidades de informação**: um estudo exploratório da apropriação do planejamento em Biblioteconomia e Ciência da Informação. 2019. 222 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. 2019.

### Complementar:

ALMEIDA, Maria C. B de. **Planejamento de Bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. 144 p.

BARBALHO, Célia R. S.; BERAQUET, Vera S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis/APB, 1995. 69 p

BARRETO, Auta *et al.* **Gestão de unidades de informação**: manual. Curitiba: TECPAR/IBICT, 1997. 257 p

BELLUZZO, R. C. B. Unidades de informação sob a ótica da gestão: protocolos de certificação para o acesso universal. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E

DOCUMENTAÇÃO. 21. **Anais...**Brasília. 2007. Disponível em: <[http://cobip.pgr.mpf.mp.br/noticias/palestra\\_cbbd/T1\\_A2.pdf](http://cobip.pgr.mpf.mp.br/noticias/palestra_cbbd/T1_A2.pdf)>. Acesso em: 4 jun. 2018

BRYSON, J. **Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información**. Madrid: Fundación Germán Sanchez Ruipérez/Pirámide, 1992

CAGNOLI, Roberto V. **Administración de bibliotecas 1**: planeamento y control. Buenos Aires: EB, 1996. 152 p.

CASTRO, César Augusto. **Um olhar distanciado para os velhos objetos – a constituição do campo da Biblioteconomia no nos anos 50 e 60**: questões educacionais. 1998. 342 f. Tese (Doutorado em Educação) – Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1998

CAVALIERI, Adriane. **Como se tornar um profissional em gerenciamento de projetos**: livro-base de preparação para certificação PMP-Project Management Professional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003. 412 p.

DIAS, José Maria A. M. Planejamento organizacional: conceito e tendências. In:

VASCONCELLOS FILHO, Paulo de; FERNANDES, Marcos A. da C.; DIAS, José Maria A. M. (Orgs) **Planejamento empresarial**: teoria e prática – Textos selecionados. Porto Alegre: LTC, 1982. p. 17-38

DÍEZ CARRERA, Carmen. **Administración de unidades informativas: concepto e historia.** Gijón (Asturias): Trea, 2002. 180 p.

FERREIRA, Francisco W. **Planejamento sim e não: um modo de agir num mundo em permanente mudança.** 11.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1989. 157 p.

FISCHMANN, Adalberto A.; ALMEIDA, Martinho I.R. de. **Planejamento estratégico na prática.** 2.ed. São Paulo: Atlas, 2014. 164 p

FUENTES ROMERO **Planificación y organización de centros documentários: organización y funcionamiento de bibliotecas, centros de documentación y centros de información.** Gijón (Asturias), 2007. 413 p

GARCÍA-REYES, Carmen J. Gestión de unidades de información. In: .\_\_\_\_\_ **Administração de unidades de informação.** Rio Grande: FURG, 2007. Cap.1, p. 11-34.

KIYAN, Fábio. M. **Proposta para desenvolvimento de indicadores de desempenho como suporte estratégico.** 2001. 118 f. Dissertação (Mestrado) - Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo, São Carlos, 2001. Disponível em:< <file:///C:/Users/solso/Downloads/FabioMakita.PDF>>. Acesso em 3 jul. 2018

KUNSCH, Margarida M. K. Planejamento. In: \_\_\_\_\_.**Planejamento de relações públicas na comunicação integrada.** São Paulo: Summus, 2000. Cap. 5, p. 203-228.

LANCASTER, F.W. **Avaliação de serviços de bibliotecas.** Brasília: Briquet de Lemos, 2004. 356 p.

LEMONS, Antônio A. B. Bibliotecas. In: CAMPELLO. Bernadete S.; CALDEIRA, Paulo da T.; MACEDO, Vera A. A. (Orgs) **Formas e expressões do conhecimento: introdução as fontes de informação.** Belo Horizonte: Escola de Biblioteconomia/UFMG, 1998. p. 347-366.

MACEDO, Solange M. S.; ORTEGA, Cristina D. Unidades de informação: termos e características para uma diversidade de ambientes de informação. **Em questão,** Porto Alegre. 2019.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas.** 14. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 303 p.

PACIOS LOZANO, Ana. R. Trayectoria del "management" en el ámbito de las bibliotecas y centros de información. **Boletín Millares Carlo,** n. 14, p. 151-163. 1995.

\_\_\_\_\_. La administración de las unidades de información: una aproximación a su concepto y evolución. **Documentación de las Ciências de la Información,** n. 20, p. 225-248. 1997.

PENNA, Carlos V. Planeamiento de servidos bibliotecários y de documentación. Madrid: Oficina de Educación Iberoamericana, 1970.

PONJUÁN DANTE, Glória I. **Gestión de Información: dimensiones e implementación para el êxito organizacional.** Gijón (Asturias): Trea, 2007. 160 p.

ROZADOS, Helen Beatriz Frota. Uso de indicadores na gestão de recursos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação,** Campinas, v. 3, n. 1, p. 60-76, jul./dez. 2005. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/dbcib/article/view/8835>>. Acesso em: 21 jun. 2018.

PROENÇA, Samuel G. **Bibliotecas dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia: uma avaliação de suas condições de funcionamento..** 2018. 111 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais. 2019.

SPUDEIT, Daniela; FERENHOF, Hélio A. A aplicação do PMBOK® na gestão de projetos em unidades de informação. **Informação & Informação,** Londrina, v. 22, n. 1, p. 306-330, jan./abr., 2017. Disponível: <<http://www.uel.br/revistas/informacao/>>. Acesso em: 24 ago. 2018.

### OBSERVAÇÕES:

O presente plano de ensino foi elaborado visando à transparência do planejamento da disciplina em questão, podendo sofrer alterações que possibilitem ajustes de ordem complementar à formação acadêmica e recomendações didático-pedagógicas.