

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Disciplina: PLANEJAMENTO EM UNIDADES E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			Código: TGI - 035	
Professor: Helena Maria Tarchi Crivellari				
Departamento: Teoria e Gestão da Informação			Unidade: Ciência da Informação	
Carga Horária:	Teórica	Prática	Total	Créditos
	30	30	60	04
Ano Letivo: 1º semestre de 2019			Período: 4º	
Pré-requisitos:			Códigos:	
Cursos para os quais é ministrada: Biblioteconomia			Classificação: Obrigatória	

EMENTA:

Planejamento: conceito, evolução e etapas. Noções de planejamento estratégico. Planejamento de unidades, produtos e serviços de informação. Elaboração acompanhamento e análise de projetos.

OBJETIVOS:

O curso visa propiciar ao aluno:

1. A compreensão do contexto organizacional e de seus principais instrumentos gerenciais;
2. Os fundamentos do planejamento em unidades e sistemas de informação no contexto organizacional;
3. O planejamento estratégico de unidades e sistemas de informação e a elaboração de projetos.

PROGRAMA

- Contextualização
- Conceito, tipos e etapas do planejamento
- Planejamento estratégico: metodologia; missão e objetivos da organização
- O processo de planejamento: fatores críticos, diagnóstico
- Noções de projeto. Construção de um projeto de unidade/sistema de Informação.

AValiação

Prova - 30 pontos

Projeto – 40 pontos

Seminários - 20 pontos (10 cada)

Participação – 10 pontos

BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. *Planejamento de Bibliotecas e serviços De informação*. Brasília : Briquet de Lemos, 2000.

BARBALHO, Célia R.S. *Planejamento Estratégico: uma análise metodológica*. Informação e Informação. Londrina, v.2, n.1 – p.29-44, jan./jun. 1997.

BARBOSA, Marilene L. A.; FRANKLIN, Sérgio. Controle, avaliação e qualidade de serviços em unidades de informação. In: LUBISCO, Nídia M. L. (org.) *Biblioteca Universitária: elementos para o planejamento, avaliação e gestão*. Salvador: EDUFBA, 2011.

CRIVELLARI, Helena M. T.; SIMA, Aline. Biblioteca universitária, escolar e comunitária: o caso da Biblioteca Comunitária 'Professora Ebe Alves da Silva' do IFMG. *REVISTA DIGITAL DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, v. 14, p. 28-48, 2016.

MACIEL, Alba Costa. *Bibliotecas como Organizações*. Alba Costa Maciel, Marília Alvarenga Rocha Mendonça. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas*. 26.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

PACIOS, Ana R. Evaluación y planificación en las bibliotecas universitarias españolas. In: LUBISCO, Nidia M. L. (org.) *Biblioteca Universitária: elementos para o planejamento, avaliação e gestão*. Salvador: EDUFBA, 2011.

RABELLO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.17, n.1, p.93-103, mar.1988.

MANGUE, M. V.; CRIVELLARI, M. H. Adoção tecnológica em bibliotecas universitárias: estudo comparado entre a África do Sul, Brasil e Moçambique. *Anais do ENANCIB - ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 9., 2008, São Paulo.

GARCIA-REYES, Carmen Jorge. Capítulo 1 – Gestión de unidades de información. In: VERGUEIRO, Waldomiro; MIRANDA, Angélica C. D. (orgs.). *Administração de Unidades de Informação*. Rio Grande: Editora da FURG, 2007.

TARAPANOFF, K., SUAIDEN, E. Planejamento estratégico de bibliotecas públicas no Brasil. *Revista de Biblioteconomia. Brasília*, Brasília, v.19, n.2, p.137-165, jul./dez.1995.

VASCONCELLOS FILHO, Paulo de. *Construindo estratégias para competir no Século XXI*. Paulo de Vasconcellos Filho; Dernizo Pagnoncelli. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANSOFF, Igor H., DECLERCK, Roger P., HAYES, Robert L. *Do Planejamento Estratégico à Administração Estratégica*. Trad.: Carlos Roberto Vieira de Araújo. São Paulo: Atlas, 1981. 271 p.

BARBOSA, Ricardo Rodrigues. *Monitoração ambiental, uma visão interdisciplinar*. *Revista de Administração*, São Paulo, v.32, n.4, p.42-53, out./dez. 1997.

BORGES, Mônica E. N. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 115-128, jul/dez. 2007.

CARR, S.J. Strategic planning in libraries - an analysis of a management function and its application to library and information work. **Library Management**, Bradford, v.13, n.5, p.4-17, 1992.

CHIAVENATO, T. *Iniciação à administração geral*. São Paulo, McGraw-Hill, 1989.

CHIAVENATTO, Idalberto. *Administração nos Novos Tempos*. Rio de Janeiro: Campus. 2006.

CHOO, Chun Wei. *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. Trad. Eliana Rocha. São Paulo : Editora Senas São Paulo, 2003.

CIANCONI, Regina de Barros. Gerência da informação: mudança nos perfis profissionais. **Ciência da Informação**, Brasília, v.20, n.2, p.204-8, 1991.

ECO, Umberto. Muito além da internet. **Folha de São Paulo**. Caderno Mais. p.4-10. 14 de dezembro de 2003.

FEINMAN, Valerie Jackson. **Cinco passos rumo ao planejamento hoje para as necessidades de amanhã**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2000. (Traduzido por Lígia Maria Moreira Dumont de: **Computer Libraries**, Redford, N.J., v.19, n.1, p.19-21, jan. 1999)

FERREIRA, Francisco Whitaker. Planejamento sim e não: um modo de agir num mundo em permanente mudança. 4.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1983.

FIORAVANTI, Carlos, BENCINI, Roberta. Alianças que realizam sonhos. **Nova Escola**, São Paulo, v.13, n.117, nov. 1998. (Disponibilidade e acesso: <http://www.novaescola.com.br>)

FISCHAMANN, Adalberto A. ALMEIDA, Martinho Isnard. *Planejamento Estratégico na Prática*. 2. ed. – São Paulo: Atlas, 1991.

GILLENSON, Mark L.; GOLDBERG, Robert. **Planejamento Estratégico, análise de sistemas e projetos de bancos de dados**. São Paulo: LTC, 1986.

GOODRICH, Robert Stuart. Monitoração do ambiente externo: uma necessidade para as organizações tecnológicas. *Revista de Administração de Empresas*, Rio de Janeiro, v.27, n.1, p.5-10, jan./mar.1987.

JOHNSON, Heather. **Planejamento estratégico em bibliotecas modernas**. Belo Horizonte: E. Biblioteconomia da UFMG, 1997. (Traduzido por Lígia M. M. Dumont de: **Library Management**, Bradford, v.15, n.1, p.7-18, 1994).

LANCASTER, F.W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 1996. Introdução. c.1, p.1-19.

- MACEDO, Neusa Dias e MODESTO, Fernando. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais de bibliotecas. *Brasil Biblioteconomia*, S. P. Nova Série, v.1, n.1., p 38-54, 1999.
- MACIEL, Alba Costa. **Instrumentos de gerenciamento de bibliotecas**. Niterói: EDUFF, 1995.
- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas: o diagnóstico**. 2.ed. Niterói, EDUFF, 1997.
- MARCHIORI, Patrícia Zeni. Ciberteca ou Biblioteca Virtual: Uma Perspectiva de Gerenciamento de Recursos de Informação. *Ci Inf*. Brasília. V. 26. n2. p.115-124. maio/ago.1997.
- MARTINS, M.G. de. **Planejamento bibliotecário**. São Paulo: Pioneira, 1980.
- MOTTA, Paulo R. *A Ciência e a Arte de ser Dirigente*. Rio de Janeiro. Record. 1997.
- NONAKA, L.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.
- ORTEGA y GASSET, Jose. **Missão do Bibliotecário**. Brasília: Briquet de Lemos, 2006.
- SUGAHARA, Cibele Roberta; SOUZA, José Henrique; VISELI, Joseani. A informação dos sistemas de informação gerenciais como elemento determinante no apoio à tomada de decisão em hospitais. *TransInformação*, Campinas, 21(2): 117-122, maio/ago., 2009.
- TAVARES, M.C. *Planejamento estratégico: a opção entre o sucesso e o fracasso empresarial*. São Paulo, Harbra Ltda., 1991.
- THOENIG, Jean-Claude. Recuperando a ênfase na dimensão pública dos estudos organizacionais. **RAP**. Rio de Janeiro Edição Especial Comemorativa 9-36, 1967-2007.
- VIEIRA, Rosa M ^a. Estado, racionalidade e planejamento. "Pensata Especial Celso Furtado". **RAE**, abril/jun, 2005.