

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Usuários da informação			CÓDIGO TGI 004 – TB1	
PROFESSORES Orientanda: Flávia Virgínia Melo Pinto Orientador: Carlos Alberto Ávila Araújo				
DEPARTAMENTO Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Escola de Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	04
ANO LETIVO 1º semestre de 2017			PERÍODO Terceiro	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Desenvolvimento do campo de estudos de uso e usuários da informação
 - 1.1. A construção de um conhecimento científico sobre os usuários da informação
 - 1.2. Origem e histórico dos estudos
 - 1.3. Modelos teóricos, metodologias e resultados de pesquisa

2. Abordagem tradicional de estudos de usuários da informação
 - 2.1. Principais fases de pesquisa, autores, metodologias e resultados
 - 2.2. Modelos teóricos: o funcionalismo e o positivismo

3. Abordagem crítica de estudos de usuários
 - 3.1. Marcos teóricos: dialética e materialismo histórico
 - 3.2. A crítica à abordagem tradicional dos estudos de usuários

4. Abordagem alternativa dos estudos de usuários da informação
- 4.1. A mudança de paradigma e a demanda pelo “crescimento conceitual”
- 4.2. Teorias e modelos alternativos de estudos de usuários da informação
5. Práticas informacionais

OBJETIVOS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar os principais tipos de estudos de usuários, bem como as particularidades de cada um, suas vantagens e desvantagens;
2. Perceber as contribuições de teorias sociológicas, psicológicas, antropológicas, comunicacionais e outras para a realização de estudos de usuários;
3. Propor e executar pesquisas sobre usuários da informação considerando os conceitos e teorias implicadas no uso da informação em vários contextos.

METODOLOGIA

1. Aulas expositivas
2. Discussões sobre os textos
3. Análise de casos
4. Realização de pesquisa empírica e discussão crítica dos resultados

AVALIAÇÃO

1. Trabalho empírico de estudos de usuários – primeira parte: 20 pontos
2. Estudos dirigidos – 20 pontos
3. Frequência e participação – 10 pontos
4. Prova sobre os conteúdos da disciplina – 20 pontos
5. Trabalho empírico de estudos de usuários – segunda parte: 30 pontos

REFERÊNCIAS BÁSICAS

- BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184
- DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Information needs and uses. In: WILLIAMS, Martha E. (ed). **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 21, Chicago, IL: Knowledge Industry Publications, 1986, p. 03-33.
- DIAS, Maria Matilde; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: Edufscar, 2004.
- FERREIRA, Sueli Mara Soares Pinto. Novos paradigmas e novos usuários de informação. **Ciência da informação**, Brasília, v. 25, n. 2, maio/ago. 1995.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibiect, 1994.
- GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2008
- KONDER, Leandro. **O que é dialética**. São Paulo: Brasiliense, 2004.
- KULTHAU, C. Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspective, **Journal of the American Society for Information Science**, vol. 42, pp. 361-371, 1991. Disponível em <http://comminfo.rutgers.edu/~belkin/612-05/kuhlthau-jasist-91.pdf>
- LIMA, Ademir Benedito Alves de. Estudos de usuários de bibliotecas: aproximação crítica. **Ci. Inf.**, Brasília, v.23, n.21, p.173-185, set./dez., 1992.
- LOWY, Michael. **Ideologias e ciência social: elementos para uma análise marxista**. São Paulo: PUC, 1991.
- MARTUCCI, Elisabeth Márcia. **A abordagem sense-making para estudo de usuário**. Porto Alegre: Documentos ABEED, v. 3, 1997.
- MINAYO, Maria Cecília. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo: Hucitec, 2014
- MOSTAFA, Solange; LIMA, Ademir; MARANON, Eduardo. Paradigmas teóricos da biblioteconomia e ciência da informação. **Ciência da informação**, Brasília, v. 21, n. 3, set./dez. 1992, p. 216-222.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

- BERGER, Peter; LUCKMANN, Thomas. **Construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento**. Petrópolis: Vozes, 1985.
- CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões**. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2003.
- DEMO, Pedro. **Metodologia científica em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1992.
- LANCASTER, Frederick Wilfrid. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- LEITÃO, Bárbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**. Niterói: Intexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.

RABELLO, Odilia Clark. **Análise do campo de conhecimento relativo a usuário de biblioteca.** Belo Horizonte: EB/UFMG, 1980 (dissertação, mestrado em Administração de Bibliotecas).

SILVEIRA, Sérgio Amadeu. **Exclusão digital: a miséria na era da informação.** São Paulo: Perseu Abramo, 2001.

CRONOGRAMA

Aulas	Dia	Assunto
1 a 4	10/03	Apresentação do programa. A construção de um conhecimento científico sobre usuários de informação. Formação dos 08 grupos para o trabalho empírico
5 a 8	17/03	Fundamentação teórica da abordagem tradicional - Positivismo, funcionalismo e behaviorismo. Texto 1
9 a 12	24/03	Estudos de usuários sob a abordagem tradicional. Textos 2 e 3 Técnicas de construção de questionário
13 a 16	31/03	Exemplos de estudos típicos de usuários Revisão dos questionários elaborados pelos grupos
17 a 20	07/04	Apresentação dos trabalhos em grupo - primeira etapa dos estudos de usuários
	14/04	RECESSO
	21/04	FERIADO
21 a 24	28/04	Abordagem crítica dos estudos de usuários. Dialética. Texto 4 Ideologia. Texto 5
25 a 28	05/05	Abordagem crítica dos estudos de usuários. Texto 6
29 a 32	12/05	Abordagem alternativa de estudos de usuários. Conceitos relevantes (texto 7)
33 a 36	19/05	Abordagem alternativa de estudos de usuários: modelos Texto 8
37 a 40	26/05	Técnicas de pesquisa: entrevista e observação Texto 9 Elaboração dos roteiros de entrevistas dos grupos
41 a 44	02/06	Exemplos de estudos pela abordagem alternativa
45 a 48	09/06	Fundamentação teórica da abordagem alternativa. Texto 10
	16/06	RECESSO
49 a 52	23/06	Práticas informacionais. Texto 11
53 a 56	30/06	Revisão do conteúdo Orientação sobre a segunda parte do trabalho em grupo Prova
57 a 60	07/07	Entrega e apresentação dos trabalhos finais