

DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO  
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA <b>Usuários da Informação</b>		CÓDIGO <b>TGI 004</b>		
PROFESSOR <b>Alberth Sant Ana - <a href="mailto:alberth@ufmg.br">alberth@ufmg.br</a></b>		AULA 3º período – terça-feira das 7h30 às 11h30		
DEPARTAMENTO <b>Departamento de Gestão e Teoria da Informação</b>		UNIDADE <b>Escola de Ciência da Informação</b>		
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CREDITO
	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>04</b>
ANO LETIVO <b>2º Semestre   2013</b>		PERÍODO <b>Terceiro</b>		
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA <b>Biblioteconomia</b>		CLASSIFICAÇÃO <b>Obrigatória</b>		

**Ementa**

Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.

**Objetivos**

O curso pretende possibilitar aos profissionais da informação:

- ☒ identificar os principais tipos de estudos de usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e resultados esperados /obtidos;
- ☒ avaliar a usabilidade de sistemas de informação em diferentes contextos;
- ☒ perceber as contribuições e teorias sociológicas, psicológicas, antropológicas, cognitivas, comunicacionais e outras para a realização de estudos de usuários da informação; propor e executar pesquisas sobre usuários da informação considerando os conceitos e teorias implicadas no uso da informação em vários contextos.

**Método didáticos**

O curso será desenvolvido através de:

- ☒ aulas expositivas;
- ☒ discussão sobre os textos;
- ☒ estudos de casos que realcem a importância da disciplina e sua aplicação em situações do cotidiano.

**Conteúdo programático**

**1. Desenvolvimento do campo de estudos de usuários da informação**

- 1.1. Histórico e evolução dos estudos
- 1.2. Fluxo de informação: canais e barreiras à comunicação da informação
- 1.3. Necessidades, demandas e usos da informação
- 1.4. Principais métodos e técnicas de pesquisa

**2. Abordagem tradicional dos estudos de usuários**

- 2.1. Identificação da abordagem tradicional: correntes e pesquisas
- 2.2. Principais fases de pesquisa, autores e resultados
- 2.3. Exemplos de estudos de usuários típicos

**3. Estudos de uso e usuários da informação no contexto digital**

- 3.1. O papel do usuário no desenvolvimento de sistemas de informação
- 3.2. Usabilidade de sistemas de informação

**4. Abordagem alternativa dos estudos de usos e usuários**

- 4.1. A mudança de paradigma e a demanda pelo crescimento conceitual
- 4.2. Principais fases de pesquisa, autores e resultados

**5. Trabalhos práticos de estudos de usuários.**

## Regras de conduta

- ☒ Tratar os colegas e professores com respeito;
- ☒ Ser assíduo, pontual e responsável no cumprimento dos horários e das tarefas que lhe forem atribuídas;
- ☒ Não serão aceitos trabalhos entregues fora da data marcada;
- ☒ Cada aluno deve ter 75% de presença para estar apto a ser aprovado na disciplina;
- ☒ Faltas somente serão abonadas no Colegiado/Seção de Ensino, conforme normas da UFMG.

**Processo de avaliação:** a avaliação na disciplina será composta de:

Trabalhos/verificações	Valor	Trabalhos/Verificações	Valor
Participação	10.0	Apresentação da 2ª etapa do trabalho ( <i>em grupo</i> )	10.0
Prova individual parcial	20.0	Trabalho final – parte escrita ( <i>em grupo</i> )	10.0
Apresentação da 1ª etapa do trabalho ( <i>em grupo</i> )	10.0	Leituras e fichamentos ( <i>individual</i> )	10.0
1º Etapa do trabalho escrito – parte escrita	10.0	Prova individual final	20.0

## Referências Básica

- [1] BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184.
- [2] CHOO, C. W. Como ficamos sabendo – um modelo de uso da informação. In: \_\_\_\_\_, *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 2, p. 63-120.
- [3] FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de usuários. In: \_\_\_\_\_. *Estudos de uso e usuários da informação*. Brasília: IBICT, 1994. cap. 1. p. 7-19 e cap 5. p. 65-85.
- [4] RABELLO, Odília Clark Peres. O usuário nos currículos de Biblioteconomia. *Revista da Escola de Biblioteconomia - UFMG*, Belo Horizonte, v. 10, n. 2, p. 179-192, set. 1981.
- [5] REA, L.M.; PARKER, R.A. Metodologia de Pesquisa: do planejamento à execução. São Paulo: Pioneira, 2002.

## Referências Complementares

- [6] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. Comunicação oral apresentada ao GT03 – Mediação, Circulação e Uso da Informação do IX ENANCIB. In: *Anais do IX ENANCIB*, 2008.
- [7] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: uma abordagem na linha ICS. In: REIS, A. S e CABRAL, A. M. R. (org.) *Informação, Cultura e Sociedade: interlocuções e perspectivas*. Belo Horizonte: Novatus, 2007. p. 81-100.
- [8] ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, Londrino, v. 15, n.2, p. 23 – 39, jul./dez. 2010.
- [9] BARBOSA, Ricardo. Uso de fontes de informação para a inteligência competitiva: um estudo da influência do porte das empresas sobre o comportamento informacional. *Encontros Bibli: Rev. Eletr. Bibliotec. Ci. Inf. Florianópolis*, n. esp., 1º sem. 2006.
- [10] BARROS, Dirlene Santos e NEVES, Dulce Amélia de Brito. O processo de Busca de Informação no Arquivo Público do Estado do Maranhão: estratégias metacognitivas desenvolvidas pelos usuários. In: FREIRE, Gustavo Henrique de Araújo (org.). *A responsabilidade social da Ciência da Informação*, *Anais do X Enancib*, João Pessoa, out. 2009, p. 1075-1091.
- [11] BETIOL, Eugênia Maranhão. Necessidades de informação: uma revisão. *Revista de Biblioteconomia*, Brasília, v. 18, n. 1, jan./jun. 1990, p. 59-69.
- [12] CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982.

- [13] DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Information needs and uses. In: WILLIAMS, Martha E. (ed). *Annual Review of Information Science and Technology*, v. 21, Chicago, IL: Knowledge Industry Publications, 1986, p. 03-33.
- [15] DIAS, Cláudia. *Usabilidade na web: criando portais mais acessíveis*. Rio de Janeiro: Alta Books, 2003. Cap. 2 e 3.
- [16] DIAS, Claudia Augusto. Grupo focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. *Informação & Sociedade: estudos*, João Pessoa, v. 10, n. 2, p. 141-158, 2000. Disponível em <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/330/252>
- [17] FERREIRA, Sueli Mara Soares Pinto. Novos paradigmas e novos usuários da informação. *Ciência da Informação*, Brasília. v. 25, n. 2, p. 217-223, maio/ago., 1996.
- [18] FURNIVAL, Ariadne C. M. e ABE, Veridiana. Comportamento de busca na Internet: um estudo exploratório em salas comunitárias. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Florianópolis, n. 25, 1º. sem./2008.
- [19] GARCEZ, Eliane M. S. e RADOS, Gregório, J. V. Necessidades e expectativas dos usuários na educação a distância: estudo preliminar junto ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 31, n. 1, p. 13-26, jan./abr. 2002.
- [20] GASQUE, Kelley C. G. Dias, COSTA, S. M. de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 39, n. 1, jan./abr. 2010, p. 21-32. Disponível em <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1206/1355>
- [21] JARDIM, José Maria e FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. *Datagramazero*, v. 5, n. 5, artigo 04, out. 2004.
- [22] KULTHAU, C. Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspective, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 42, pp. 361-371, 1991.
- [23] LE COADIC, Yves-François. *A ciência da informação*. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- [24] LIMA, Ademir Benedito Alves de. Estudos de usuários. In: \_\_\_\_\_. *Aproximação crítica à teoria dos estudos de usuários de biblioteca*. Londrina: Embrapa-CNPso; Brasília: Embrapa-SPI, 1994. p. 46-85.
- [25] MARTUCCI, E. M. *A abordagem sense-making para estudo de usuário*. Documentos ABEBD3: Porto Alegre, 1997.
- [26] MOSTAFA, Solange; LIMA, Admir; MARANON, Eduardo. Paradigmas teóricos da biblioteconomia e ciência da informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v.21, n.3, p. 216-222, set./dez. 1992.
- [27] NASCIMENTO, Luciano Prado Reis. *O usuário e o desenvolvimento de sistemas*. Florianópolis: Visual Books, 2003. Cap. 1/3.
- [28] NASCIMENTO, Maria de Jesus, WESCHENFELDE, Sara. Necessidade de informação dos vereadores de Florianópolis: estudo de usuário. *Informação & Sociedade: estudos*. V. 12, n. 1, 2002.
- [29] NASCIMENTO, Maria de Jesus. Usuário da informação como produção científica e disciplina curricular: origem dos estudos e o ensino no Brasil. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Campinas, v.8, n. 2, p. 41-71, jan./jun. 2011–ISSN: 1678-765X. Disponível em <http://polaris.bc.unicamp.br/seer/ojs/viewarticle.php?id=295&layout=abstract>.
- [30] PEREIRA, Maria Nazaré Freitas; GOMES, Hagar Espanha; PINHEIRO, Lena Vânia Ribeiro; OLIVEIRA, Regina Maria Soares. A aplicação da técnica do incidente crítico em estudos de usuários da informação técnico-científica: uma abordagem comparativa. In: FOSKET, D. J. et al. *A contribuição da psicologia para o estudo dos usuários da informação técnico-científica*. Rio de Janeiro: Calunga, 1980. p. 43-71.
- [31] RABELLO, Odília Clark Peres. O conteúdo do campo de conhecimento relativo a usuário de biblioteca. In: \_\_\_\_\_. *Análise do campo de conhecimento relativo a usuário de biblioteca*. Belo Horizonte: EB/UFMG, 1980 (dissertação, mestrado em Administração de Bibliotecas). Cap. 4. p. 18-93.
- [32] SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo. Grupo focal online e offline como técnica de coleta de dados. *Informação e Sociedade: estudos*. João Pessoa, v. 17, n. 1, p. 81-95, jan./abr. 2007. Disponível em <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/487/1467>
- [33] WILSON, T. D. Human Information Behavior. *Information Science*. v. 3, n. 2, 2000, p. 49-54.