



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR Usuários da Informação	CÓDIGO: TGI 004	CARGA HORÁRIA		
		Teórica	Prática	Total
		30	30	60
NATUREZA (X) OBRIGATÓRIA () OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS:		
PROFESSOR(A): Adriana Mortara Almeida				
EMENTA Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuário.				
OBJETIVOS OBJETIVO GERAL a) Capacitar os alunos a realizarem pesquisas de usuários no âmbito do uso de sistemas de informação, bibliotecas ou atividades cotidianas. OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) identificar os principais tipos de estudos de usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e resultados esperados/obtidos; b) perceber as contribuições das abordagens positivista, cognitiva e sociocultural para a realização de estudos de público e usuários; c) conhecer e aplicar técnicas de pesquisa de usuário.				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO 1. Estudos de usuários e de públicos – histórico e evolução 1.3. Histórico e evolução dos estudos de usuários e de públicos 1.4. Conceitos de usuário, comunidade e público 1.5. Tipologia de estudos de usuários (estudos de público; estudo de usuários) 1.6. Necessidades, demandas e usos da informação 2. Abordagem tradicional, alternativa e contemporâneas de estudos de usuários 2.1. Comportamento e práticas informacionais 3. Trabalhos práticos de estudos de usuários e públicos. Técnicas de pesquisa e análise. 3.3. Amostragem 3.4. Técnicas de pesquisa: introdução 3.5. Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários. 3.6. Incidente crítico, Delfos e Grupo Focal 3.7. Análise de dados quantitativos. Tabelas e gráficos. 3.8. Análise de respostas a questões abertas 3.9. Construção de instrumentos de coleta de dados qualitativos. Entrevistas. 3.10. Técnicas de pesquisa: observação 3.11. Análise de entrevistas. Análise de conteúdo. 4. Ética em pesquisa				
Unidade 1 – Estudos de usuários e públicos – histórico e evolução. Objetivos: identificar os tipos de estudos de usuários e os principais conceitos envolvidos para planejamento dos estudos. Estratégias de ensino-aprendizagem: aulas assíncronas e síncronas, leituras e exercícios. Aula síncrona: 19/05 – 19h – 2h/aula Apresentação do programa da disciplina e cronograma de aulas. Divisão dos grupos de trabalho. Origem e evolução do campo dos estudos de usuários. Estudos de usuários e de público.			CH REMOTA 6 h/a	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

<p>- Disponibilização de videoaula (assíncrona) – 1h/a - Realização de leituras e exercícios. Exercício 1 (15 pontos); Exercício 2 (10 pontos). = 3h/a</p> <p>Bibliografia Básica (já disponibilizada no Moodle): CUNHA, M. B.; AMARAL, S. A.; DANTAS, E. B. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015. Cap 1- 2. Bibliografia Complementar BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da universidade de caxias do sul. Bibliotecas Universitárias: pesquisas, experiências e perspectivas, v. 4, n. 2, 2017. VALDRICH, T.; CÂNDIDO, A. C. Mapa de empatia como proposta de instrumento em estudos de usuários: aplicação realizada na Biblioteca Pública de Santa Catarina. Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, v. 23, n. 1, p. 107-124, 2018.</p>	
<p>Unidade 2 – Amostragem, metodologias e técnicas de pesquisas de usuários. Ética na pesquisa.</p> <p>Objetivos: conhecer e aplicar as diferentes metodologias e técnicas de pesquisa de usuários. Estratégias de ensino-aprendizagem: aulas assíncronas (videoaulas) e síncronas, leituras e exercícios.</p> <p>Conceitos de usuário, público, comunidade. Necessidades, demandas e usos da informação) Aula assíncrona: 26/05 – 19h – 1,5 h/aula</p> <p>Amostragem. Introdução a técnicas de pesquisa de usuário. Aula síncrona: 02/06 – 19h - 1h/a</p> <p>Construção de instrumentos de coleta de dados quantitativos. Questionários. Aula síncrona: 09/06 – 19h – 1,5 h/aula</p> <p>Análise de dados quantitativos e definição de técnicas de pesquisa. Aula síncrona: 16/06 – 19h – 1,5 h/aula</p> <p>Análise de dados quantitativos e definição de técnicas de pesquisa. Aula assíncrona: 23/06 – 1,5 h/aula</p> <p>Técnicas de pesquisa qualitativa: Técnicas de coleta de dados qualitativas (entrevista, incidente crítico, grupos focais, observação). Elaboração de instrumentos de coleta de dados qualitativos. Aula síncrona: 30/06 – 19h – 1,5 h/aula</p> <p>Realização de leituras e exercício. Exercício 3 (6 pontos); = 3,5 h/a Videoaulas complementares = 3h/a</p> <p>Bibliografia BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos. Estudos de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007. CAVALCANTE, Ricardo Bezerra et al. Comportamento informacional de gestores da rede Hiperdia Minas. Perspect. ciênc. inf. [online]. 2017, vol.22, n.3 [cited 2020-08-17], pp.33-55. Available from: [<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362017000300033&lng=en&nrm=iso>]. ISSN 1981-5344.</p>	<p>14 h/a</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

- CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982.
- CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. **Manual de estudos de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994. 154 p. ISBN – 85.7013.040-X
- FLANAGAN, J. C. A técnica do incidente crítico. **Arquivos Brasileiros de Psicologia Aplicada**, Rio de Janeiro, v.25, n.2, p.99-141, 1973. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/abpa/article/viewFile/16975/15786>>.
- FOWLER, Floyd J. **Improving survey questions: Design and evaluation**. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1995.
- FRASER, Marcia T. Dantas ; GONDIM, Sonia M. Guedes. Da fala do outro ao texto negociado: Discussões sobre a entrevista na pesquisa qualitativa. **Paidéia**, 2004, 14 (28), 139 -152.
- GONZÁLEZ-TERUEL, Aurora; BARRIOS-CERREJÓN, Maite. **Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional: Fundamentos y nuevos desarrollos**. Gijón-Asturias: Ediciones TREA, S. L., 2012. 311 p.
- LIMA, Marcia. O uso da entrevista na pesquisa empírica. **Métodos de pesquisa em Ciências Sociais: Bloco Qualitativo**. Sesc São Paulo/CEBRAP São Paulo, 2016, p.24-41.
- NASCIMENTO, Maria de Jesus, WESCHENFELDE, Sara. Necessidade de informação dos vereadores de Florianópolis: estudo de usuário. **Informação & Sociedade** : estudos. V. 12, n. 1, 2002.
- OLIVEIRA, Maxwell Ferreira de. **Metodologia científica: um manual para a realização de pesquisas em Administração**. Catalão: UFG, 2011.
- OLIVEIRA, Tânia Modesto Veludo de. Escala de mensuração de atitudes: Thurstone, Osgood, Stapel, Likert, Guttman, Alpert. **Administração on-line**, São Paulo, v. 2, n. 2, abr/jun. 2001. Disponível em https://pesquisa-eaesf.fgv.br/sites/gvpesquisa.fgv.br/files/arquivos/veludo_-_escalas_de_mensuracao_de_atitudes_thurstone_osgood_stapel_likert_guttman_alpert.pdf
- REA, Louis M. e PARKER, Richard A. **Metodologia de Pesquisa: do planejamento à execução**. São Paulo: Pioneira, 2002.
- SIMÕES, S. e PEREIRA, M. A. M. (2007). “A arte e a ciência de fazer perguntas: aspectos cognitivos da metodologia de survey e a construção do questionário”. In: AGUIAR, Neuma. (Coord.). **Desigualdades sociais, redes de sociabilidade e participação política**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2007, p. 249 -69.
- STRACK, F.; MARTIN, L. Thinking, judging and communicating: A process account of context effects in attitude surveys. In: HIPPLER, H. J.; SCHWARTZ, N; SUDMAN, S. (eds) **Social information processing and survey methodology**. New York: Springer Verlag, 1987.
- TALIM, Mariza Cristina; CENDÓN, Beatriz Valadares; TALIM, Sérgio Luiz. Avaliação do impacto de um treinamento em pesquisa bibliográfica para mestrandos e residentes na área da Saúde. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 23, n. 2, p. 85-103, jun. 2018. ISSN 19815344. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2846>>.

Ética na pesquisa

Objetivo: conhecer e aplicar as normas éticas para pesquisas com seres humanos.

Estratégia de ensino-aprendizagem: vídeoaula assíncrona e texto para leitura (realizados pela Professora Eliane Rocha)

Bibliografia

BRASIL. Ministério da Saúde. **Resolução CNS 466, de 12 de dezembro de 2012**. Dispõe sobre as diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. Diário Oficial da União 2013;

BRASIL. Ministério da Saúde. **CNS - Norma operacional 001/2013**. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Resolução CNS 510, de 7 de abril de 2016**. 2016.

GUARESCHI, P. Ética e paradigmas na psicologia social. In: PLONER, KS., et al., org. **Ética e paradigmas na psicologia social**. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2008. 313 p. ISBN: 978-85-99662-85-4. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.

KOERICH, M.S.; MACHADO, R.R., COSTA, E. Ética e bioética: para dar início à reflexão. **Texto Contexto Enferm** 2005 Jan-Mar; 14(1):106-10.

ZANELLA, Andréa Vieira. Reflexões sobre pesquisa em psicologia, método(s) e “alguma” ética. In: PLONER, KS., et al., org. **Ética e paradigmas na psicologia social**. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2008. 313 p. ISBN: 978-85-99662-85-4.

Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.

2 h/a



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

Unidade 3 – Diferentes abordagens de estudos de usuários

Objetivos: perceber as contribuições das abordagens positivista, cognitiva e sociocultural para a realização de estudos de público e usuários.

Estratégias de ensino-aprendizagem: videoaulas assíncronas e síncronas, leituras e exercícios.

Estudos de comportamento informacional e práticas informacionais. Modelos.

Aula assíncrona:

07/07 – 19h – 2h/aula

Revisão dos conteúdos tratados

Aula síncrona:

14/07 – 19h – 1h/aula

Realização de leituras e exercício. Exercício 4 (4 pontos); = 2h/a

Bibliografia

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: uma abordagem na linha ICS. In: REIS, A. S e CABRAL, A. M. R. (org.) Informação, Cultura e Sociedade: interlocuções e perspectivas. Belo Horizonte: Novatus, 2007. p. 81-100.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O QUE SÃO “PRÁTICAS INFORMACIONAIS”? Informação em Pauta, Fortaleza, v. 2, p. 217-236, nov. 2017. ISSN 2525-3468. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/20655/31068>>. Acesso em: 24 jan. 2018.

CHOO, C. W. Como ficamos sabendo – um modelo de uso da informação. In: _____, A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 2, p. 63-120.

CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudos de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.

DERVIN, Brenda; MILAN, Michael. Information Needs and Uses. Annual Review of Information Science and Technology, vol.21, 1986, p.3-33.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. Usos e usuários da informação. São Paulo: EdUFSCar, 2004. (Série Apontamentos).

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de usuários. In: _____. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. cap. 1. p. 7-19 e cap 5. p. 65-85.

GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

KUHLTHAU, Carol Collier. Inside the Search Process: Information Seeking from User’s Perspective. Journal of the American Society for Information Science., 42(5), 1991, p.361-371.

ROCHA, Janicy Aparecida Pereira; SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo; PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. Modelos de práticas informacionais, Em Questão, Porto Alegre, v. 23, n.1, p.36-61, jan/abr. 2017. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/67014/39098>>. Acesso em: 19 maio 2017.

SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo. PRÁTICAS INFORMACIONAIS: ENSINO E PESQUISA. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 18., 2017. Anais... Marília, 2017. Disponível em < <http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/view/120/136> > Acesso em fev. 2018

5 h/a

Unidade 4 - Trabalho prático de estudo de usuários e públicos – 40 pontos

Objetivo: realizar pesquisa exploratória aplicando técnicas como questionários e entrevistas

Estratégias de ensino-aprendizagem: trabalho prático em grupo baseado nas aulas e leituras realizadas e com orientação da professora

30 h/a

Elaboração, aplicação, síntese dos resultados, apresentações assíncronas / relatórios



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

- 1) Definição do problema de investigação
- 2) Pesquisa quantitativa
- 3) Pesquisa qualitativa
- 4) Apresentação dos resultados

Orientação para o trabalho

Aula síncrona:

21/07 – 19h – 1,5 h/aula

Orientação via Moodle / assíncrona = 2,5 h/a

Elaboração dos trabalhos em grupos (desenho da pesquisa, aplicação dos questionários, análise dos resultados, realização de entrevistas, análise dos resultados, elaboração de apresentação e relatório) = 26h/a

Bibliografia

A ciência e a tecnologia no olhar dos brasileiros. Percepção pública da C&T no Brasil: 2015. – Brasília, DF: Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, 2017. Disponível em https://www.cgee.org.br/documents/10195/734063/percepcao_web.pdf

ABEP – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMPRESAS DE PESQUISA. **Guia de publicação de pesquisas eleitorais.** Disponível em <<<http://www.abep.org/Servicos/DownloadCodigoConduta.aspx?id=05>>> Acesso em 23 jul. 2020.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184. Disponível em: <<<https://www.scielo.br/pdf/pci/v12n2/v12n2a11>>> Acesso em 23 jul. 2020.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Resolução nº 510**, de 07 de abril de 2016. Disponível em <<<http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020.

COSTA et al. **As Medidas de Enfrentamento à Pandemia da Covid-19 no Brasil na Percepção da População Atuarante nas Mídias Sociais.** FIOCRUZ, 2020. Disponível em http://www.cee.fiocruz.br/sites/default/files/Relat%C3%B3rio%20Pesq%20percep%20Covid-19_CEE_Vers%C3%A3o%20FINAL_15_04_2020.pdf

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982. Disponível em <<<https://antoniojam.files.wordpress.com/2012/11/metodologias-murilo.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020.

MORETTI, Felipe Azevedo; OLIVEIRA, Vanessa Elias de; SILVA, Edina Mariko Koga da. Acesso a informações de saúde na internet: uma questão de saúde pública?. **Rev. Assoc. Med. Bras.**, São Paulo, v. 58, n. 6, p. 650-658, Dec. 2012. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-42302012000600008&lng=en&nrm=iso>. access on 18 July 2020. <https://doi.org/10.1590/S0104-42302012000600008>.

Percepção pública da C&T no Brasil – 2019. Questionário. Brasília: Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, 2019.

<https://www.cgee.org.br/documents/4860064/0/questionario-percepcao.pdf/867c2b28-adb5-4377-88bb-b0d66376c51f>

Percepção pública da C&T no Brasil – 2019. Resumo executivo. Brasília: Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, 2019. Disponível em https://www.cgee.org.br/documents/10195/734063/CGEE_resumoexecutivo_Percepcao_pub_CT.pdf

SILVA, Andressa Hennig; FOSSÁ, Maria Ivete Trevisan. Análise de Conteúdo: Exemplo de Aplicação da Técnica para Análise de Dados Qualitativos. **ENEPQ - ENCONTRO DE ENSINO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE**, 4., 2013, Brasília, DF: Anpad. Disponível em <<<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/EnEPQ129.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020.

Prova (assíncrona, no ambiente do Moodle) – 01/09/2021 – 25 pontos

3 h/aula

METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de:

- ✓ Aulas expositivas com uso de recursos multimídia;
- ✓ Discussão de textos;
- ✓ Estudos de casos que realcem a importância da disciplina e sua aplicação em situações do cotidiano;
- ✓ Trabalho prático investigativo.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

O processo avaliativo leva em conta as normas acadêmicas da UFMG e será realizado de maneira processual, contemplando as seguintes atividades:

- Trabalho prático de estudo de usuário (prática investigativa): 40 pontos
- Exercícios: 35 pontos
- Prova escrita: 25 pontos

TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS

Moodle (tarefas, vídeo aulas, web conferências, questionários, pesquisa)

BIBLIOGRAFIA

Referências Básicas:

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982. Disponível em <<<https://antoniojam.files.wordpress.com/2012/11/metodologias-murilo.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020.

CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. *Manual de estudos de usuários da informação*. São Paulo: Atlas, 2015.
GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

Referências Complementares

ABEP – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMPRESAS DE PESQUISA. Guia de publicação de pesquisas eleitorais. Disponível em <<<http://www.abep.org/Servicos/DownloadCodigoConduta.aspx?id=05>>> Acesso em 23 jul. 2020.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: uma abordagem na linha ICS. In: REIS, A. S e CABRAL, A. M. R. (org.) **Informação, Cultura e Sociedade**: interlocuções e perspectivas. Belo Horizonte: Novatus, 2007. p. 81-100.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. O QUE SÃO “PRÁTICAS INFORMACIONAIS”? **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 2, p. 217-236, nov. 2017. ISSN 2525-3468. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/20655/31068>>. Acesso em: 24 jan. 2018.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184. Disponível em: <<<https://www.scielo.br/pdf/pci/v12n2/v12n2a11>>> Acesso em 23 jul. 2020.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos. Estudos de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007.

Books <<http://books.scielo.org>>.

BRASIL. Ministério da Saúde. **CNS - Norma operacional 001/2013**. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Resolução CNS 466, de 12 de dezembro de 2012**. Dispõe sobre as diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. Diário Oficial da União 2013;

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Resolução nº 510, de 07 de abril de 2016**. Disponível em <<<http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020.

CAVALCANTE, Ricardo Bezerra et al. Comportamento informacional de gestores da rede Hiperdia Minas. **Perspect. ciênc. inf.** [online]. 2017, vol.22, n.3 [cited 2020-08-17], pp.33-55. Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362017000300033&lng=en&nrm=iso>. ISSN 1981-5344.

CHOO, C. W. Como ficamos sabendo – um modelo de uso da informação. In: _____, **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora Senac, 2003. cap. 2, p. 63-120.

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v.10, n.2 (número temático sobre estudo e tratamento de usuários da informação), p. 5-20, jul./dez. 1982. Disponível em <<<https://antoniojam.files.wordpress.com/2012/11/metodologias-murilo.pdf>>> Acesso em 23 jul. 2020. CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. **Manual de estudos de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.

DERVIN, Brenda; MILAN, Michael. Information Needs and Uses. **Annual Review of Information Science and Technology**, vol.21, 1986, p.3-33.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Paulo: EdUFSCar, 2004. (Série Apontamentos).

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994. 154 p. ISBN – 85.7013.040-X



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

- FLANAGAN, J. C. A técnica do incidente crítico. **Arquivos Brasileiros de Psicologia Aplicada**, Rio de Janeiro, v.25, n.2, p.99-141, 1973. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/abpa/article/viewFile/16975/15786>>.
- FOWLER, Floyd J. **Improving survey questions: Design and evaluation**. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1995.
- FRASER, Marcia T. Dantas ; GONDIM, Sonia M. Guedes. Da fala do outro ao texto negociado: Discussões sobre a entrevista na pesquisa qualitativa. **Paidéia**, 2004, 14 (28), 139 -152.
- GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n.1, p. 21-32, jan./abr., 2010. Disponível em << <https://www.scielo.br/pdf/ci/v39n1/v39n1a02.pdf> >> Acesso em 23 jul. 2020.
- GONZÁLEZ-TERUEL, Aurora; BARRIOS-CERREJÓN, Maite. **Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional**: Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón-Asturias: Ediciones TREA, S. L., 2012. 311 p.
- GUARESCHI, P. Ética e paradigmas na psicologia social. In: PLONER, KS., et al., org. **Ética e paradigmas na psicologia social**. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2008. 313 p. ISBN: 978-85-99662-85-4. Available from SciELO
- KOERICH, M.S.; MACHADO, R.R., COSTA, E. Ética e bioética: para dar início à reflexão. **Texto Contexto Enferm** 2005 Jan-Mar; 14(1):106-10.
- KUHLTHAU, Carol Collier. Inside the Search Process: Information Seeking from User's Perspective. **Journal of the American Society for Information Science**., 42(5), 1991, p.361-371.
- LIMA, Marcia. O uso da entrevista na pesquisa empírica. **Métodos de pesquisa em Ciências Sociais: Bloco Qualitativo** . Sesc São Paulo/CEBRAP São Paulo, 2016, p.24-41.
- MARTÍNEZ-SILVEIRA, Martha; ODDONE, Nanci. Necessidades e comportamento informacional: conceituação e modelos. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 36, n. 1, p. 118-127, maio/ago. 2007. Disponível em << <https://www.scielo.br/pdf/ci/v36n2/12.pdf> >> Acesso em 23 jul. 2020.
- NASCIMENTO, Maria de Jesus, WESCHENFELDE, Sara. Necessidade de informação dos vereadores de Florianópolis: estudo de usuário. **Informação & Sociedade** : estudos. V. 12, n. 1, 2002.
- OLIVEIRA, Maxwell Ferreira de. **Metodologia científica: um manual para a realização de pesquisas em Administração**. Catalão: UFG, 2011.
- OLIVEIRA, Tânia Modesto Veludo de. Escala de mensuração de atitudes: Thurstone, Osgood, Stapel, Likert, Guttman, Alpert. **Administração on-line**, São Paulo, v. 2, n. 2, abr/jun. 2001. Disponível em https://pesquisa-eaesp.fgv.br/sites/gvpesquisa.fgv.br/files/arquivos/veludo_-_escalas_de_mensuracao_de_atitudes_thurstone_osgood_stapel_likert_guttman_alpert.pdf
- REA, Louis M. e PARKER, Richard A. **Metodologia de Pesquisa**: do planejamento à execução. São Paulo: Pioneira, 2002.
- ROCHA, Janicy Aparecida Pereira; SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo; PAULA, Claudio Paixão Anastácio de. Modelos de práticas informacionais, **Em Questão**, Porto Alegre, v. 23, n.1, p.36-61, jan/abr. 2017. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/67014/39098>>. Acesso em: 19 maio 2017.
- SILVA, Andressa Hennig; FOSSÁ, Maria Ivete Trevisan. Análise de Conteúdo: Exemplo de Aplicação da Técnica para Análise de Dados Qualitativos. **ENEPQ - ENCONTRO DE ENSINO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE**, 4., 2013, Brasília, DF: Anpad. Disponível em <<<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/EnEPQ129.pdf> >> Acesso em 23 jul. 2020.
- SIMÕES, S. e PEREIRA, M. A. M. (2007). "A arte e a ciência de fazer perguntas: aspectos cognitivos da metodologia de survey e a construção do questionário". In: AGUIAR, Neuma. (Coord.). **Desigualdades sociais, redes de sociabilidade e participação política**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2007, p. 249 -69.
- SIRIHAL DUARTE, Adriana Bogliolo. PRÁTICAS INFORMACIONAIS: ENSINO E PESQUISA. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 18., 2017. **Anais...** Marília, 2017. Disponível em < <http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/view/120/136> > Acesso em fev. 2018.
- STRACK, F.; MARTIN, L. Thinking, judging and communicating: A process account of context effects in attitude surveys. In: HIPPLER, H. J.; SCHWARTZ, N; SUDMAN, S. (eds) **Social information processing and survey methodology**. New York: Springer Verlag, 1987.
- TALIM, Mariza Cristina; CENDÓN, Beatriz Valadares; TALIM, Sérgio Luiz. Avaliação do impacto de um treinamento em pesquisa bibliográfica para mestrandos e residentes na área da Saúde. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 23, n. 2, p. 85-103, jun. 2018. ISSN 19815344. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2846>>.
- ZANELLA, Andréa Vieira. Reflexões sobre pesquisa em psicologia, método(s) e "alguma" ética. In: PLONER, KS., et al., org. **Ética e paradigmas na psicologia social**. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2008. 313 p. ISBN: 978-85-99662-85-4. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.

REFERENDADO EM ____/____/2021 pelo Colegiado do curso de Graduação em _____, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.