



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627



PLANO DE ENSINO 2023/2

DEPARTAMENTO: Organização e Tratamento da Informação			
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA: Tópicos em uso da tecnologia, organização e tratamento da informação D - Interação Humano-Computador: Um olhar da Ciência da Informação.	CÓDIGO: OTI-111	CARGA HORÁRIA:	
		Teórica: 40	Prática: 20
NATUREZA: () OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS: 30	
PROFESSOR(A): Júnio Soares Dias; Célia da Consolação Dias			
EMENTA: A Interação Humano Computador (IHC) no Brasil e o seu papel no mundo, relação com a organização da informação e os sistemas de recuperação para a Ciência da informação (CI), formas e estilos de interação e qualidades de uso (encontrabilidade, visualização de dados, usabilidade e comunicabilidade). Motivação e conceitos básicos para a identificação das necessidades dos usuários e requisitos de "Interação Humano-Computador: Um olhar da Ciência da Informação" (IHC-CI). Teorias de IHC: Engenharia Semiótica e Engenharia Cognitiva. Princípios de processo de design na perspectiva de IHC para o profissional da CI. Métodos de coleta de dados dos usuários, avaliação e modelagem da interação.			
OBJETIVO GERAL: O objetivo desta disciplina é apresentar os conceitos básicos da área de "Interação Humano-Computador: Um olhar da Ciência da Informação" (IHC-CI), buscando como ênfase a avaliação de sistemas interativos destinados a organização da informação. A base teórica da disciplina enfatiza o ensino da Engenharia Semiótica. Portanto, essa disciplina proporcionará ao aluno o conhecimento básico da área de IHC-CI, dos aspectos práticos relacionados à avaliação e ao projeto de sistemas interativos para a CI. Desta forma, a disciplina de IHC-CI proporcionará, também, a qualificação do discente na literatura dessa área.			
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Unidade 1 - Tema: Apresentação, Conceitos básicos e a qualidades de uso. Objetivo:			

Apresentar a área de IHC, seus conceitos básicos e as potencialidades para a organização de dados em sistemas interativos. Apresentar as propriedades de qualidade de uso: encontrabilidade, visualização de dados, comunicabilidade, usabilidade e acessibilidade. Considerando princípios, normas, leis e fundamentos. Apresentar os princípios de usuários para a compreensão da interação e affordance, segundo a área de IHC-CI.

Estratégia de ensino aprendizagem:

Apresentar os conceitos em aula expositiva e discursiva com atividades avaliativas.

Aulas expositivas com exercícios de fixação.

Midioteca com textos.

Atividade: Estudo sobre os conceitos básicos.

Conteúdos: Aula 0, Aula 1, Aula 2 e Aula 4.

Atividades avaliativas: Atividade 1 (glossário) e Atividade 3 (Fórum 1).

Bibliografia básica:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT CB 021**: Tecnologia da Informação e Transformação Digital. 1978.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 9126**: Engenharia de software - Qualidade de produto. 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 9241**: Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores. 8. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

BRASIL. Decreto nº 5296, de 02 de dezembro de 2004. CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. **Diário Oficial da União**: seção 1. Brasília, DF, ano 139, n. 8, p. 1-74, 02 dez. 2002. DEC 5296/2004. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=DEC&numero=5296&ano=2004&ato=e93UTVq5keRpWT529#>. Acesso em 20 jun. 2023.

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno Santana; SILVEIRA, Milene Selbach; GASPARINI, Isabela; DARIN, Ticianne; BARBOSA, Gabriel. **Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário**. [S. l.]: Autopublicação, 2021. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 24 mai. 2023.

DRUMOND, Karine Coutinho. **Usabilidade do repositório institucional da UFMG em tempos de mobilidade digital**. 2021. 213 f. Dissertação (Mestrado em Gestão e Organização do Conhecimento), Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/book/9781558608085/hci-models-theories-and-frameworks>. Acesso em: 24 jun. 2023.

FERNANDES, Wesley Macedo; VECHIATO, Fernando Luiz. Encontrabilidade da informação no repositório institucional da Unesp: uma avaliação com dispositivos móveis. In: **ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**, 18., 2017, Marília. Anais [...]. Marília: ANCIB, 2017. p. 01-08. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/104997>. Acesso em: 26 jun. 2023.

FIGUEIREDO, Nice. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994.

FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

HIX, Deborah; HARTSON, H. Rex. **Developing user interfaces: ensuring usability through product; process**. John Wiley & Sons, Inc., USA. 1993.

- KIRK, Andy. **Data Visualisation: A Handbook for Data Driven Design**, 2. ed. California: Sage Publications Ltd, 2019.
- LE COADIC, Yves François. **La science de l'information**. 2. ed. Paris: Presses Universitaires de France, 1997.
- LE COADIC, Yves François. **A ciência da informação**. 2. ed. rev. atual. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.
- MENEZES, Douglas Afonso Tenório de. **Visualização de dados como suporte ao design instrucional**. 2017. 167f. Tese (Doutorado em Ciência da Computação) - Centro de Engenharia Elétrica e Informática, Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande, 2017. Disponível em: <http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/jspui/handle/riufcg/571>. Acesso em: 26 jun. 2023.
- MORAN, Thomas P. **The Command Language Grammar: a representation for the user interface of interactive computer systems**. International Journal of Man-Machine Studies, v. 15, n. 1, p. 3–50, 1981.
- MORVILLE, Peter; ROSENFELD, Louis. **Information Architecture for the World Wide Web**. O'Reilly Media: 2006.
- MORVILLE, Peter. **Ambient findability**. Sebastopol: O'Really, 2005.
- MOURA, Maria Aparecida. **Ciência da informação e semiótica: conexão de saberes**. Encontros bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, n. 2. Esp., p. 1-17, 2006. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp3p1>. Acesso em: 11 mai. 2023.
- NORMAN, Donald. **Psychology of Everyday Things**. BasicBooks. HarperCollins Publishers. 1988.
- NORMAN, Donald. **Psychology of Everyday Things**. BasicBooks. HarperCollins Publishers. 1998.
- NORMAN, Donald. Affordance, Convention and Design. **Interactions**, ACM Press. New York, v. 6, n. 3. p. 38-42. 1999. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/301153.301168>. Acesso em: 10 jun. 2023.
- OLIVEIRA, Maurício Rossi de; SILVA, Celmar Guimarães da. Adapting Heuristic Evaluation to Information Visualization: a Method for Defining a Heuristic Set by Heuristic Grouping. In: INTERNATIONAL JOINT CONFERENCE ON COMPUTER VISION, 12., 2017, Porto. **Anais [...]**. Porto: [S. n.], 2017. p. 225-232. Disponível em: <https://www.scitepress.org/papers/2017/61332/61332.pdf>. Acesso em: 26 jun. 2023.
- PINHEIRO, Lena Vania Ribeiro; LOUREIRO, José Mauro Matheus. Traçados e limites da Ciência da Informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n. 1, p. 42-53, jan./jul.1995. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/609>. Acesso em: 10 jun. 2023.
- PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. In: **Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação**. 2007.
- PREECE, Jenny. *et al.* **Human-computer interaction**. Addison-Wesley Longman Ltd., 1994.
- PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Interaction design. John Wiley and Sons. **Interacting with Computers**. London. v. 13. n. 1, 2002.
- PREECE, Jenny *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S./l.]. 6 Edição. 2023. 656 p. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.
- SANTAELLA, Lúcia. **O que é semiótica**. São Paulo: Brasiliense, 2007. 84 p.
- SILVA, Edna Lúcia. Sistema de informação e mensuração da demanda da informação: análise de uso e estudos de

usuários. Revisão de literatura. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 18, n. 1, p. 71-91, 1990. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/77980>. Acesso em: 10 jun. 2023.

TARRELL, Alvin; FRUHLING, Ann; BORGIO, Rita; FORSELL, Camilla; GRINSTEIN, Georges; SCHOLTZ, Jean. Toward visualization-specific heuristic evaluation. **Proceedings of the Fifth Workshop on Beyond Time and Errors: Novel Evaluation Methods for Visualization**. New York, p. 110-117, 2014. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/232755567.pdf>. Acesso em: 05 jun. 2023.

VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Sylvania Aparecida Borsetti Gregorio. Encontrabilidade da Informação: atributos e recomendações para ambientes informacionais digitais. **Informação & Tecnologia**, v. 1, n. 2, p. 42-58, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/11449/114982> . Acesso em: 24 jun. 2023.

WIGDOR, Daniel; BALAKRISHNAN, Ravin. Empirical Investigation into the Effect of Orientation on Text Readability in Tabletop Displays. In: Gellersen H., Schmidt K., Beaudouin-Lafon M., Mackay W. (eds) **ECSCW, 2005**. Springer, Dordrecht. 2005. Disponível em: https://www.dgp.toronto.edu/~ravin/papers/ecscw2005_textorientation.pdf. Acesso em: 10 jun. 2023.

Bibliografia Complementar:

ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY SPECIAL INTEREST GROUP IN COMPUTER-HUMAN INTERACTION (ACMSIGCHI). **Curricula for human-computer interaction**. Technical report, ACM, New York, 1993. Disponível em: <http://www.acm.org/sigchi/>. Acesso em: 24 jun. 2023.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius. **The semiotic engineering of human-computer interaction**. Cambridge, MA: The MIT Press. 2005.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius.; PRATES, Raquel Oliveira; CAREY, Tom. Missing and declining affordances: Are these appropriate concepts?. *Journal of the Brazilian Computer Society*. v. 1 ,n. 7 , p. 26-34, 2000.

FISCHER, Gerhard. Beyond Couch Potatoes: From Consumers to Designers. Proceedings of the 3rd. In: **Asia Pacific Computer Human Interaction Conference**, IEEE Computer Society, p. 2-9, 1998.

KAMMERGAARD, John. Four different perspectives on Human-Computer Interaction. In: **International Journal of Man-Machine Studies**, v. 28, p. 343-362, 1988.

KIESLER, Sara; HINDS, Pamela. Introduction to This Special Issue on Human–Robot Interaction. **Human-Computer Interaction**, v. 19, p. 1-8, 2004.

NIELSEN, Jakob. **Usability Engineering**. Academic Press. 1993.

PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. In: **Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação**. 2003.

SHNEIDERMAN, B. Universal Usability. In: **Communications of the ACM**. p. 84-91, 2000.

SHNEIDERMAN, B.; PLAISANT, C. Usability of Interactive Systems. **Designing the User Interface**. Addison Wesley, 2005.

VANDERHEIDEN, Gregg. Fundamental Principles and Priority Setting for Universal Usability. **Conference on Universal Usability**. p. 32-38. 2000. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/355460.355469>. Acesso em: 10 jun. 2023.

VECHIATO, Fernando Luiz. **Encontrabilidade da Informação**: contributo para uma conceituação da Ciência da

Informação. 2013. 206f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, São Paulo, 2013. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/103365>. Acesso em: 01 out. 2022.

VIDOTTI, Sylvania Aparecida Borsetti Gregorio; CUSIN, C. A.; CORRADI, J. A. M. Acessibilidade digital sob o prisma da Arquitetura da Informação. *In: GUIMARÃES, J. A. C.; FUJITA, M. S. L. (Org.). Ensino e pesquisa em Biblioteconomia no Brasil: a emergência de um novo olhar*. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2008.

Links recomendados:

Site da Sociedade Brasileira da Computação (SBC) Comissão Especial de Interação Humano-Computador (CEIHC), Disponível em: <http://comissoes.sbc.org.br/ce-ihc/wp-content/uploads/2019/10/Regimento-CEIHC-2019.pdf>. Acesso em 16/05/2023.

Unidade 2 - Tema: Engenharia cognitiva, Engenharia Semiótica e introdução a avaliação na temática.

Objetivo:

Apresentar conceitos e teorias de IHC-CI, destinado a comunicação pela engenharia cognitiva, engenharia semiótica, como os conceitos de signos, classes de signos e metacomunicação. Apresentação da base do Método de Inspeção Semiótica e Método de Avaliação da Comunicabilidade.

Estratégia de ensino aprendizagem:

Apresentar os conceitos em aula expositiva e discursiva com exercícios práticos.

Aulas discursiva com textos

Atividade: Questionário.

Conteúdos: Aula 5, Aula 8 e Aula 10.

Atividades avaliativas: Atividade 2 (questionário 1) e Atividade 8 (fórum 2).

Bibliografia básica:

ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY SPECIAL INTEREST GROUP IN COMPUTER-HUMAN INTERACTION (ACMSIGCHI). **Curricula for human-computer interaction**. Technical report, ACM, New York, 1993. Disponível em: <http://www.acm.org/sigchi/>. Acesso em: 24 jun. 2023.

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno Santana; SILVEIRA, Milene Selbach; GASPARINI, Isabela; DARIN, Ticianne; BARBOSA, Gabriel. **Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário**. [S. l.]: Autopublicação, 2021. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 24 mai. 2023.

CARROLL, John M. **HCI Models, Theories, and Frameworks: Toward a multidisciplinary science**. San Francisco Morgan Kaufmann Publishers, 2003, p. 576. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/book/9781558608085/hci-models-theories-and-frameworks> . Acesso em: 24 jun. 2023.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius; LEITE, Jair Cavalcanti; PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. Interação Humano-Computador: Perspectivas Cognitivas e Semióticas. *In: Fuks, H. (Org.) Anais das Jornadas de Atualização em Informática*. Rio de Janeiro: Edições EntreLugar, p. 420-470, 1999. Disponível em: https://www-di.inf.puc-rio.br/~clarisse/docs/JAI_Apostila1999.pdf. Acesso em: 10 jun. 2023.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius. Semiotic engineering: Bringing designers and users together at interaction time.

Interacting with Computers, v. 16, n. 6, 2005a. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0953543805000202>. Acesso em: 10 jun. 2023.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius. **The semiotic engineering of human-computer interaction**. Cambridge, MA: The MIT Press. 2005b.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius; LEITÃO, Carla Faria; PRATES, Raquel Oliveira; SILVA, Elton José. The Semiotic Inspection Method. *In: BRAZILIAN SYMPOSIUM ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS*, 7., 2006, Natal. **Anais** [...]. Natal: IHC, 2006. p. 148-157. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/1298023.1298044>. Acesso em: 10 jun. 2023.

FIGUEIREDO, Nice. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994.

NORMAN, Donald; DRAPER, Stephen. **User-centered system design**. Hillsdale, NJ. Laurence Erlbaum, 1986.

PEIRCE Charles Sanders (1867-1893 (1992)). **The Essential Peirce**, Volume 1: Selected Philosophical Writings. Indiana University Press, Bloomington. 1992.

PEIRCE, Charles Sanders (1893-1913 (1998)). **The Essential Peirce**, Volume 2: Selected Philosophical Writings, 1893-1913. Indiana University Press, Bloomington. 1998.

PEREIRA, Durval Vieira. **A Semiótica Peirceana como teoria capaz de integrar Abordagens teóricas da Ciência da Informação**. 2022. 216f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Departamento de Ciência da Informação, Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2022. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/handle/1/25958>. Acesso em: 01 out. 2022.

PRATES, Raquel Oliveira; De SOUZA, Clarisse Sieckenius; BARBOSA, Simone. A method for evaluating the communicability of user interfaces. **Interactions**. v. 7, n. 1, p. 31-38, 2000. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/328595.328608>. Acesso em: 10 jun. 2023.

PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. *In: Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação*. 2007.

PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone; De SOUZA, Clarisse Sieckenius. Methods and tools: a method for evaluating the communicability of user interfaces. **interactions**, [S. l.], v. 7, n. 1, p. 31-38, jan./jun. 2000. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/328595.328608>. Acesso em: 26 jun. 2023.

Bibliografia Complementar:

BAECKER, Ronald M.; GRUDIN, Jonathan; BUXTON, William A. S., e Greenberg, Saul, editors (1995). *Readings in Human-Computer Interaction: Toward the Year 2000*. Morgan Kaufmann.

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; PAULA, Maíra Greco de. Designing and Evaluating Interaction as Conversation: A Modeling Language Based on Semiotic Engineering. *In: Jorge, Joaquim A., Jardim Nunes, Nuno, e Falcão e Cunha, João, editors, Interactive Systems. Design, Specification, and Verification, DSV-IS 2003, Lecture Notes in Computer Science*, p. 16–33, Berlin, Heidelberg. Springer. 2003.

BARBOSA, C. M. A. Manas: uma ferramenta epistêmica de apoio ao projeto da comunicação em sistemas colaborativos. Tese de Doutorado -- Departamento. de Informática, PUC-Rio, 2006.

CAPURRO, Rafael. Epistemologia e ciência da informação. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 5., 2003, Belo Horizonte. **Anais** [...]. Belo Horizonte: ANCIB, 2003. Não paginado. Disponível em: http://www.capurro.de/enancib_p.htm. Acesso em: 01 set. 2022.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius; LEITÃO, Carla Faria. **Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in**

HCI. Morgan & Claypool. 2009.

De SOUZA, Clarisse Sieckenius; LEITÃO, Carla Faria; PRATES, Raquel Oliveira; AMÉLIA BIM, S.; e da SILVA, E. J. Can inspection methods generate valid new knowledge in HCI? the case of semiotic inspection. *International Journal of Human-Computer Studies*, v. 68, p. 22–40, 2010.

DRUMOND, Karine Coutinho. **Usabilidade do repositório institucional da UFMG em tempos de mobilidade digital**. 2021. 213 f. Dissertação (Mestrado em Gestão e Organização do Conhecimento), Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/book/9781558608085/hci-models-theories-and-frameworks>. Acesso em: 24 jun. 2023.

DAHLBERG, Ingetraut. Teoria do conceito. **Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 101-107, 1978. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/115>. Acesso em: 10 jun. 2023.

FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

MAIA, Maria Aniolly Queiroz; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Metodologias de avaliação de sistemas de informação: Um estudo nas produções científicas dos campos de Ciência da Informação e Sistemas de Informação. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, [S. l.], v. 9, n. 2, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/19137>. Acesso em: 8 jul. 2023.

MATTOS, Bernardo Augusto Maciel. **Uma extensão do Método de Avaliação da Comunicabilidade para Sistemas Colaborativos**. 2010. 148 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) - Departamento de Ciência da Computação - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2010. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/SLSS-89PHM6>. Acesso em: 10 jun. 2023.

OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio de. **Interação Humano Computador e a Engenharia Pedagógica**, Florianópolis: Visual Books, p. 218, 2010.

REIS, Soraia de Souza. **Assessment of the Semiotic Inspection Method**. 2012. Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) - Departamento de Ciência da Computação - Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2012. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/ESBF-8SUQU2/1/soraiadesouzareis.pdf>. Acesso em: 10 jun. 2023.

SANTAELLA, Lúcia. **O que é semiótica**. São Paulo: Brasiliense, 2007. 84 p.

SELLEN, Abigail e NICOL, Anne. Building user-centered on-line help. *In: Human-computer interaction: toward the year 2000*, Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA, p. 718–723, 1995.

WILSON, Thomas. On user studies and information needs. *Journal of documentation*, v. 37, n. 1, p. 3-15, 1981. Disponível em: https://www.academia.edu/1948469/On_user_studies_and_information_needs. Acesso em: 24 jun. 2023.

WINOGRAD, Terry; FLORES, Fernando. **Understanding Computers and Cognition: A New Foundation for Design**. Ablex, Norwood, NJ, 1986.

Unidade 3 - Tema: Os princípios do *design* de interação e a modelagem da interação.

Objetivo:

Descrever os princípios de design da interação em sistemas interativos para a IHC-CI, com foco em sistemas de recuperação, as necessidades do usuário e modelos de desenvolvimento. Apresentar o princípio de *Design*, conceitos e prototipação.

Estratégia de ensino aprendizagem:

Apresentar os conceitos em aula expositiva e discursiva com atividades avaliativas.

Aulas expositivas e discursivas com textos.

Atividade: Questionário 2.

Conteúdos: Aula 11 e Aula 12.

Atividades avaliativas: Atividade 6 (questionário 2).

Bibliografia básica:

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; PAULA, Maíra Greco de. Designing and Evaluating Interaction as Conversation: A Modeling Language Based on Semiotic Engineering. *In: Interactive Systems. Design, Specification, and Verification, DSV-IS 2003, Lecture Notes in Computer Science*, p. 16-33, 2003. Disponível em: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-39929-2_2. Acesso em: 14 jul. 2023.

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil. 2010.

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno Santana; SILVEIRA, Milene Selbach; GASPARINI, Isabela; DARIN, Ticianne; BARBOSA, Gabriel. **Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário**. [S. l.]: Autopublicação, 2021. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 24 mai. 2023.

DIX, Alan; FINLAY, Janet E.; ABOWD, Gregory D.; BEALE, Russel. **Human-Computer Interaction**. Upper Saddle River,,: Prentice-Hall, Inc., 3. Ed., 2003.

GOULD, John D.; LEWIS, Clayton. Designing for usability: key principles and what designers think. **Communications of the ACM**, v. 28, n. 3, p. 300-311, 1985.

JAKOBSON, Roman. Linguistics and Poetics. *In: Style in Language*, The MIT Press. p. 350-277, 1960.

MONTEIRO, Silvana Drumond. As múltiplas sintaxes dos mecanismos de busca no ciberespaço. **Informação & Informação**, v. 14, n.1, p. 68-102, 2009. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/2027>. Acesso em: 09 jul. 2023.

MONTEIRO, Silvana Drumond; FERNANDES, Rogerio Paulo Muller; DECARLI, Gian Carlo; TREVISAN, Gustavo Lunardelli. Sistemas de recuperação da informação e o conceito de relevância nos mecanismos de busca: semântica e significação. **Informação & Informação**, v. 22, n. 50, p. 161-175, 2017. Disponível em: https://www.brapci.inf.br/_repositorio/2017/09/pdf_3a572b178c_0000026918.pdf. Acesso em: 09 jul. 2023.

OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio de. **Interação Humano Computador e a Engenharia Pedagógica**, Florianópolis: Visual Books, p. 218, 2010.

PAULA, Maira Greco de. **Projeto da Interação Humano-Computador Baseado em Modelos Fundamentados na Engenharia Semiótica**: Construção de um Modelo de Interação. 2003. Dissertação (Mestrado em Informática), Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2003.

ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jenny. **Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction**. John Wiley & Sons. 2019.

SNYDER, Carolyn. **Paper Prototyping: The Fast and Easy Way to Design and Refine User Interfaces**. Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, 2003.

Bibliografia Complementar:

MAYHEW, D. J. **The Usability Engineering Lifecycle**. San Francisco, Morgan Kaufmann. 1999.

PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Interaction design. John Wiley and Sons. **Interacting with Computers**. London. v. 13. n. 1, 2002. (Capítulo 6)

PREECE, Jenny *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S./]. 6 Edição. 656 p. 2023. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.

Unidade 4 - Tema: Avaliação de sistemas, métodos de coleta de dados e avaliação em ambiente controlado, empírica e analítica.

Objetivo:

Descrever a importância de porque se deve avaliar sistemas interativos, conceitos e framework DECIDE. Contextualizar a avaliação em ambiente controlado, empírica e analítico. Apresentar princípios de métodos qualitativos de coleta de dados: inspeção heurística de visualização de dados, entrevistas, método de explicitação do discurso subjacente e observação natural (observação de uso).

Estratégia de ensino aprendizagem:

Apresentar os conceitos em aula expositiva e discursiva com atividades avaliativas.

Aulas expositivas com textos.

Atividade: Prática de planejamento de avaliação de sistemas interativos.

Conteúdos: Aula 3, Aula 6, Aula 7, Aula 13 e Aula 14.

Atividade avaliativa: Atividade 4 (Trabalho prático 1), Atividade 5 (Trabalho prático 2), Atividade 7 (Trabalho prático final).

Bibliografia básica:

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil. 2010.

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno Santana; SILVEIRA, Milene Selbach; GASPARINI, Isabela; DARIN, Ticianne; BARBOSA, Gabriel. **Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário**. [S. /]: Autopublicação, 2021. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 24 mai. 2023.

BRASIL, Ministério da Saúde. **RESOLUÇÃO Nº 196, DE 10 DE OUTUBRO DE 1996**. Brasília: CNS, 1996. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/1996/res0196_10_10_1996.html. Acesso em: 19 jun. 2023.

CAPUTO, Stela Guedes. **Sobre Entrevistas**: teoria, prática e experiências. Petrópolis: Editora Vozes, 2010.

NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria. Questões metodológicas sobre a análise de discurso. Psicologia Reflexão e Crítica. In: SIMPÓSIO SOBRE FATORES HUMANOS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS, 1989, **Anais do IV Workshop de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais**, SBC, p.120 – 131, v.4, n.1/2, 1989.

NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria; LEITÃO, Carla Faria; ROMÃO-DIAS, Daniela. Como conhecer usuários através do método de explicitação do discurso subjacente (MEDS). In: SIMPÓSIO SOBRE FATORES HUMANOS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS, 6., 2004, Porto Alegre. **Anais [...]**. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2004. p. 49-59. Disponível em: <http://www2.serg.inf.puc-rio.br/docs/MEDS-IHC2004.pdf>. Acesso em: 26

jun. 2023.

NIELSEN, Jakob; MACK, Robert L. Usability Inspection Methods. **John Wiley & Sons**, New York, p. 25-62, 1994.

OLIVEIRA, Maurício Rossi de; SILVA, Celmar Guimarães da. Adapting Heuristic Evaluation to Information Visualization: a Method for Defining a Heuristic Set by Heuristic Grouping. *In*: INTERNATIONAL JOINT CONFERENCE ON COMPUTER VISION, 12., 2017, Porto. **Anais [...]**. Porto: [S. n.], 2017. p. 225-232. Disponível em: <https://www.scitepress.org/papers/2017/61332/61332.pdf>. Acesso em: 26 jun. 2023.

PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. **Avaliação de Interfaces de Usuário: Conceitos e Métodos**. *In*: Jornada de Atualização em Informática, 2003.

SILVA, Edna Lúcia. Sistema de informação e mensuração da demanda da informação: análise de uso e estudos de usuários. Revisão de literatura. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 18, n. 1, p. 71-91, 1990.

TARRELL, Alvin; FRUHLING, Ann; BORGIO, Rita; FORSELL, Camilla; GRINSTEIN, Georges; SCHOLTZ, Jean. Toward visualization-specific heuristic evaluation. **Proceedings of the Fifth Workshop on Beyond Time and Errors: Novel Evaluation Methods for Visualization**. New York, p. 110-117, 2014. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/232755567.pdf>. Acesso em: 05 jun. 2023.

Bibliografia Complementar:

BARBOSA, C. M. O.; *et al.*. Using the Underlying Discourse Unveiling Method to Understand Organizations of Social Volunteers, **Anais do V Simpósio sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais**, Fortaleza, p. 15-26, 2002.

PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Interaction design. John Wiley and Sons. **Interacting with Computers**. London. v. 13. n. 1, 2002.

PREECE, Jenny *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S.l.]. 6 Edição. 656 p. 2023. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.

VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Sílvia Aparecida Borsetti Gregório. Usabilidade em ambientes informacionais digitais: fundamentos e avaliação. *In*: CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS – BAD, 11., 2012. **Anais...** Lisboa, 2012b, p. 1-10. Disponível em: <http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/457>. Acesso em: 15 mar. 2013.

VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Sílvia Aparecida Borsetti Gregório. **Recomendações de usabilidade e de acessibilidade em projetos de ambientes informacionais digitais para idosos**. Tendências da pesquisa brasileira em ciência da informação, v. 5, n. 1, p. 1-23, 2012a. Disponível em: <http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/87/132>. Acesso em: 06 ago. 2013.

Links recomendados:

Ferramentas específicas para gerar questionários: – <http://www.surveymonkey.com/>

METODOLOGIA:

Aulas expositivas e discursivas

Fórum de dúvidas em sala de aula e assíncrono no AVA.

Atividades de fixação e reflexão através de exercícios no Moodle.

Aulas práticas de aplicação dos conceitos e métodos.

ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO:

Visão Geral:

Exercícios - glossário e questionários - 15 pontos.

3 Trabalhos práticos - 45 pontos.

Participação em sala e 2 fóruns - 20 pontos.

Prova final - 20 pontos.

Atividades detalhadas:

Participação em sala e no Moodle - 10 pontos.

Atividade 1 - Desenvolver glossário de termos sobre conceitos de interação. - Moodle - 5 pontos.

Atividade 2 - Questionário fechado 1 - Conceitos bases - Formulário no Moodle - 5 pontos.

Atividade 3 - Fórum de discussão 1 - Postagens no Moodle. - 5 pontos.

Atividade 4 - Trabalho prático 1, planejando uma avaliação de sistemas - submissão no Moodle, 5 pontos.

Atividade 5 - Trabalho prático 2, inspeção heurística - submissão no Moodle, 15 pontos.

Atividade 6 - Questionário fechado 2 - Avaliação sobre métodos de avaliação - Formulário no Moodle - 5 pontos.

Atividade 7 - Trabalho prático final, avaliação de sistema interativo. - 25 pontos.

Atividade 8 - Fórum de discussão 2 - Postagens no Moodle. - 5 pontos.

Atividade 9 - Prova final. - 20 pontos.

BIBLIOGRAFIA

Básica:

1. De SOUZA, Clarisse Sieckenius; PRATES, Raquel Oliveira; CAREY, T. Missing and declining affordances: Are these appropriate concepts?. *Journal of the Brazilian Computer Society*. 1(7), p. 26-34, 2000.
2. De SOUZA, Clarisse Sieckenius. Semiotic engineering: Bringing designers and users together at interaction time. **Interacting with Computers**, v. 16, n. 6, 2005.
3. De SOUZA, Clarisse Sieckenius. **The semiotic engineering of human-computer interaction**. Cambridge, MA: The MIT Press. 2005.
4. FISCHER, G. Beyond Couch Potatoes: From Consumers to Designers, Proceedings of the 3rd. *In: Asia Pacific Computer Human Interaction Conference*, IEEE Computer Society, p. 2-9, 1998.
5. KIESLER, S.; HINDS, P. Introduction to This Special Issue on Human–Robot Interaction. **Human-Computer Interaction**, v. 19, p. 1–8, 2004.
6. MOURA, Maria Aparecida. **Ciência da informação e semiótica**: conexão de saberes. *Encontros bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, Florianópolis, 2º num. Esp., p. 1-17, 2º sem. 2006. Disponível em: <http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp3p1/430>. Acesso em: 20 abr. 2013.
7. NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria. Questões metodológicas sobre a análise de discurso. *Psicologia Reflexão e Crítica*. *In: SIMPÓSIO SOBRE FATORES HUMANOS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS*, 1989, **Anais do IV**

Workshop de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, SBC, p.120 – 131, v.4, n.1/2, 1989.

8. NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria; LEITÃO, Carla Faria; ROMÃO-DIAS, Daniela. Como conhecer usuários através do método de explicitação do discurso subjacente (MEDS). *In*: SIMPÓSIO SOBRE FATORES HUMANOS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS, 6., 2004, Porto Alegre. **Anais [...]**. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2004. P. 49-59.

9. NIELSEN, Jakob. **Usability Engineering**. Academic Press. 1993.

10. NIELSEN, Jakob; LORANER, Hoa. **Prioritizing Web Usability**, New Riders Press, 2006.

11. NORMAN, Donald. **Psychology of Everyday Things**. BasicBooks. HarperCollins Publishers. 1998.

12. OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio de. **Interação Humano Computador e a Engenharia Pedagógica**, Florianópolis: Visual Books, p. 218, 2010.

13. PREECE, Jenny *et al.* **Human-computer interaction**. Addison-Wesley Longman Ltd., 1994.

14. PREECE, Jenny *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S.l.]. 6 Edição. 656 p. 2023. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.

15. PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone; De SOUZA, Clarisse Sieckenius. Methods and tools: a method for evaluating the communicability of user interfaces. **interactions**, [S. l.], v. 7, n. 1, p. 31-38, jan./jun. 2000. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/328595.328608>. Acesso em: 26 jun. 2023.

16. PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. **Avaliação de Interfaces de Usuário: Conceitos e Métodos**. *In*: Jornada de Atualização em Informática, 2003.

17. PRATES, Raquel Oliveira; BARBOSA, Simone. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. *In*: **Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação**. 2007.

18. PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Interaction design**. London. John Wiley and Sons. 2a. ed. 2007.

19. SNYDER, Carolyn. **Paper Prototyping: The Fast and Easy Way to Design and Refine User Interfaces**. Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, 2003.

20. SCHON, D. A.; BENNET, J. **Reflective Conversation with Materials**, An interview with Donald Schön by John Bennett. In Terry Winograd (ed.) *Bringing Design to Software*. New York, Addison-Wesley. 1996.

21. VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Silvania Aparecida Borsetti Gregorio. Usabilidade em ambientes informacionais digitais: fundamentos e avaliação. *In*: CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS – BAD, 11., 2012. **Anais...** Lisboa, 2012b, p. 1-10. Disponível em: <http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/457>. Acesso em: 15 mar. 2013.

22. VECHIATO, Fernando Luiz; VIDOTTI, Silvania Aparecida Borsetti Gregorio. **Recomendações de usabilidade e de acessibilidade em projetos de ambientes informacionais digitais para idosos**. *Tendências da pesquisa brasileira em ciência da informação*, v. 5, n. 1, p. 1-23, 2012a. Disponível em: <http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/87/132>. Acesso em: 06 ago. 2013.

Complementar:

1. BAKER, K.; GREENBERG, S.; GUTWIN, C. Heuristic Evaluation of Groupware Based on the Mechanics of Collaboration. M.R. Little and L. Nigay (Eds) **Engineering for Human-Computer Interaction**, Lecture Notes in Computer Science. v. 2254, p. 123-139, 2001.
2. BARBOSA, C. M. O.; *et al.*. Using the Underlying Discourse Unveiling Method to Understand Organizations of Social Volunteers, **Anais do V Simpósio sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais**, Fortaleza, p. 15-26, 2002.
3. De SOUZA, Clarisse Sieckenius; LEITÃO, Carla Faria; PRATES, Raquel Oliveira; SILVA, Elton José. The Semiotic Inspection Method. *In*: BRAZILIAN SYMPOSIUM ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, 7., 2006, Natal. **Anais [...]**. Natal: IHC, 2006. p. 148-157.
4. KAMMERSGAARD, Four different perspectives on Human-Computer Interaction. *In*: **International Journal of Man-Machine Studies**, 28, p. 343-362, 1988.
5. MAYHEW, D. J. **The Usability Engineering Lifecycle**. San Francisco, Morgan Kaufmann. 1999.
6. NIELSEN, Jakob; MACK, Robert L. Usability Inspection Methods. **John Wiley & Sons**, New York, p. 25-62, 1994.
7. NORMAN, Donald. Affordance, Convention and Design. **Interactions**, ACM Press. New York, 6 (3). p. 38-42. 1999.
8. PREECE, Jenny. **Online Communities**. NY, John Wiley & Sons. 2000.
9. PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Interaction design. John Wiley and Sons. **Interacting with Computers**. London. v. 13. n. 1, 2002.
10. PREECE, Jenny *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S.l.]. 6 Edição. 656 p. 2023. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.
11. SHNEIDERMAN, B. Universal Usability. *In*: **Communications of the ACM**. p. 84 - 91, 2000.
12. SHNEIDERMAN, B.; PLAISANT, C. Usability of Interactive Systems. **Designing the User Interface**. Addison Wesley, 2005.
13. SIQUEIRA, A. H. de. **Arquitetura da informação: uma proposta para fundamentação e caracterização da disciplina científica**. 2012. 402 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Brasília, 2012. Disponível em: <http://repositorio.unb.br/handle/10482/12157?mode=full>. Acesso em: 12 ago. 2013.
14. VANDERHEIDEN, G. Fundamental Principles and Priority Setting for Universal Usability. **Conference on Universal Usability**. p. 32-38. 2000.
15. VECHIATO, Fernando Luiz. **Encontrabilidade da Informação: contributo para uma conceituação da Ciência da Informação**. 2013. 206f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, São Paulo, 2013. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/handle/11449/103365>. Acesso em: 01 out. 2022.
16. VIDOTTI, Silvania Aparecida Borsetti Gregorio; CUSIN, C. A.; CORRADI, J. A. M. Acessibilidade digital sob o prisma da Arquitetura da Informação. *In*: GUIMARÃES, J. A. C.; FUJITA, M. S. L. (Org.). **Ensino e pesquisa em Biblioteconomia no Brasil: a emergência de um novo olhar**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2008.
17. ZINS, C. Redefinindo a ciência da informação: da “ciência da informação” para a “ciência do conhecimento”. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 21, n. 3, 2011. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/93157>. Acesso em: 12 abr. 2023.

18. WINOGRAD, Terry; FLORES, Fernando. **Understanding Computers and Cognition: A New Foundation for Design**. Ablex, Norwood, NJ, 1986.

Livro-texto

1. CAPUTO, Stela Guedes. **Sobre Entrevistas**: teoria, prática e experiências. Petrópolis: Editora Vozes, 2010.
2. BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno Santana; SILVEIRA, Milene Selbach; GASPARINI, Isabela; DARIN, Ticiane; BARBOSA, Gabriel. **Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário**. [S. l.]: Autopublicação, 2021. Disponível em: <https://leanpub.com/ihc-ux>. Acesso em: 24 mai. 2023.
3. BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano- Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil. 2010.
4. LEITÃO, Carla Faria; PRATES, Raquel Oliveira. A Aplicação de Métodos Qualitativos em Computação. *In*: Flávia C. Delicato , Paulo F. Pires , Ismar Frango Silveira. (Org.). **Jornadas de Atualização em Informática 2017**. 1 ed. Porto Alegre: SBC, 2017, v. 1, p. 1-261.
5. FIGUEIREDO, Nice. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994.
6. FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.
7. LE COADIC, Yves François. **A ciência da informação**. 2.ed. rev. atual. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.
8. PRATES, Raquel Oliveira, BARBOSA, Simone. (2003) **Avaliação de Interfaces de Usuário**: Conceitos e Métodos. Jornada de Atualização em Informática, SBC (Acesso eletrônico).
9. PREECE, Jenny. *et al.* **Interaction design: beyond human-computer interaction**. [S.l.]. 6 Edição. 656 p. 2023. Disponível em: <https://www.id-book.com>. Acesso em: 24 mai. 2023.
- 10.. SANTAELLA, Lúcia. **O que é semiótica**. São Paulo: Brasiliense, 2007. 84 p.

REFERENDADO EM _____/_____/2023 pelo Colegiado do curso de Graduação em _____, conforme determina o inciso II, art. 4o da Resolução CEPE No 02/2020, de 9 de julho de 2020.

QUADRO 1 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Feriado: 15/08/2023

Semanas	AULA	Conteúdo	Atividades
21 a 26/08/2023	Aula 0: 1 a 4	Introdução ao curso e conceitos.	Apresentação do professor, alunos, disciplina, forma de avaliação e atividades. Apresentar a história da IHC e conceitos. Inicia glossário no Moodle (Atividade 1).

28/08 a 02/09/2023	Aula 1: 5 a 8	Conceitos básicos e teoria.	Apresentação de conceitos e finalizar a atividade de pesquisa para construção de glossário no Moodle (Atividade 1).
04 a 09/09/2023	Aula 2: 9 a 12	Conceitos básicos e teoria 2.	Apresentação de conceitos 2, bases de interação usuário-sistema; trabalho prático 1 (Atividade 4) - primeira parte.
11 a 16/09/2023	Aula 3: 13 a 16	Aula prática 1 - Introdução a Avaliação	Revisão e apresentação de conceitos; trabalho prático 1 (Atividade 4) - segunda parte.
18 a 23/09/2023	Aula 4: 17 a 20	Qualidade de uso.	Apresentação da qualidades de uso, conceitos, atributos e utilização; Fórum de discussão 1 (Atividade 3) - Postagens no Moodle.
25/09 a 30/09/2023	Aula 5: 21 a 24	Engenharia Cognitiva.	Apresentação da teoria e discussão dos conceitos. Tarefa de questionário fechado 1 (Atividade 2) - Parte 1.
02 a 07/10/2023	Aula 6: 25 a 28	Aula Prática 2 - Inspeção Heurística	Resolução de exercícios, trabalho prático 2 - parte 1 (Atividade 5) e verificar dúvidas.
09 a 14/10/2023	Aula 7: 29 a 32	Aula Prática 3 - Inspeção Heurística	Resolução de exercícios, trabalho prático 2 - parte 2 (Atividade 5) e dúvidas.
16 a 21/10/2023	Aula 8: 33 a 36	Engenharia Semiótica	Apresentação da teoria e discussão dos conceitos. Questionário fechado 1 (Atividade 2) - parte 2.
23 a 28/10/2023	Aula 9: 37 a 40	Avaliação - teste com usuário	Apresentação de conceitos e método de observação de uso. Apresentação, orientação e planejamento em sala sobre o trabalho prático final (Atividade 7).
30/10 a 04/11/2023	Aula 10: 41 a 44	Testes de comunicabilidade	Apresentação MIS e MAC. Abertura do fórum 2 no Moodle (Atividade 8).
06 a 11/11/2023	Aula 11: 45 a 48	Introdução ao	Processo de design, tipos de design e design centrado na comunicação. (Atividade 6 -

		processo de <i>design</i>	questionário fechado 2)
13 a 18/11/2023	Aula 12: 49 a 52	Modelagem da interação	Apresentação de conceitos e discussão em sala e exercício. Organização Trabalho prático final (Atividade 7).
20 a 25/11/2023	Aula 13: 53 a 56	Aula prática 4 - Observação de uso.	Resolução de exercícios, trabalho prático final (Atividade 7) e tirar dúvidas.
27/11 a 02/12/2023	Aula 14: 57 a 60	Revisão de conteúdo, aula prática 5 e encerramento da disciplina.	Resolução de exercícios, trabalho prático final (Atividade 7), tirar dúvidas e prova final (Atividade 9).
04 a 09/12/2023		Entrega Resultados	
11 a 16/12/2023		Exame especial/ Resultado final	

Prof. Júnio Soares Dias

Prof.a Célia da Consolação Dias

08/08/2023