

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Escola de Ciência da Informação

DISCIPLINA SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO				CÓDIGO OTI – 051
PROFESSOR Terezinha de Fátima Carvalho de Souza				4ª.feira - manhã
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação				UNIDADE ECI
CARGA HORÁRIA	TÉORICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	4
ANO LETIVO 1º Semestre de 2022				PERÍODO 6º. - manhã
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia				CLASSIFICAÇÃO

1. Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

2. Programa

I. Serviços de disseminação da informação

- Serviços de referência
- Serviços de treinamento do usuário
- Serviços de acesso ao documento
- Serviços de antecipação à demanda
- Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

- Comunicação usuário / profissional da informação
- Organização do Serviço de Referência
- Planejamento e avaliação de Serviços
- Elaboração de projetos
- Problemas no Serviço de Referência
- Impacto da tecnologia em serviços de referência

3. Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

4. Metodologia

Aulas expositivas
Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
Experiência prática dos alunos
Apresentações de palestrantes convidados e visitas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.
Disponível em:

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5277647/mod_resource/content/1/ACCART%2C%20J.%20P.%20Servi%C3%A7o%20de%20refer%C3%Aancia%20do%20presencial%20ao%20virtual..pdf. Acesso em: 03 abr. 2022. (a biblioteca possui exemplares impressos)

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

DAMIAN, Ieda Pelógia Martins; SILVA, Rafaela Carolina da; SANTOS NETO, João Arlindo. Serviço de referência e informação no contexto da hibridez em bibliotecas. **RDBCI**, Campinas, v.19, e021007, 2021. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8664478/26426>. Acesso em: 03 abr. 2022.

DUARTE, A. B.S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG: 38 anos**. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.

FIGUEIREDO, N.M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GOMES, H.F. Protagonismo social e mediação da informação. **Logeion: Filosofia da Informação**, Rio de Janeiro, v.5, n.2, p.10-21. Mar./ago.2019. Disponível em:
<http://revista.ibict.br/fiinf/article/view/4644>. Acesso em: 03 abr. 2022.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

MANGAS, S.F.A. Como planificar e gerir um serviço de referência. **Biblios**, n.28, abr./jun.2007.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. **Revista Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016. Disponível em:
<https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3084>. Acesso em: 03 abr.2022.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1016/1071>. Acesso em: 03 abr. 2022.

FLÓREZ, J.A.G. **Servicios de referencia em línea: directrices para una estrategia digital**. Buenos Aires: Alfagrama, 2014.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reb/article/view/36426/28490>. Acesso em: 03 abr. 2022.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reb/article/view/36361/28454>. Acesso em: 03 abr. 2022.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.

PÉREZ, Lisandra Guerreiro. *Modelo de valor agregado: uma análise nos serviços de informação dos observatórios sociais da comunidade Ibero-Americana de Nações*. 279f. 2021. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2021. (capítulo 4: valor agregado). Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/36903>. Acesso em: 06 abr.2022.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.

RANGANATHAN, S.R. **Reference service**. London: Asia Pub. House, 1961.

NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 5., Belo Horizonte, 2003. Anais... Belo Horizonte: Escola de Ciência da informação da UFMG, 2003. 1 cd-rom.