

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Tópicos em Fontes de Informação em Áreas Específicas D (Gestão da Informação e Aprendizagem Organizacional)			CÓDIGO: OTI-117 Turmas TA1 e TB1	
PROFESSOR: Janete Fernandes Silva				
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	60		60	04
ANO LETIVO 1º semestre de 2018			PERÍODO 7º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Optativa	

EMENTA

Processo de aprendizagem em práticas de cooperação. Relacionamento intra e inter organizacional. Processos organizacionais e inovativos. Gestão da informação e do conhecimento. Aprendizagem organizacional para inovação.

PROGRAMA

I – Aprendizagem Organizacional – 20 horas

Aprendizagem organizacional definições, fatores e elementos.

Contribuição das correntes cognitiva, comportamentalista/behaviorista e humanista no processo de aprendizado do individual para a organização.

Aprendizado individual e coletivo nas rotinas e nos processos organizacionais.

Aprendizagem como processo de criação do conhecimento coletivo e da capacidade organizacional.

Aprendizagem nas relações intra e inter organizacionais.

II – Gestão da informação e do conhecimento – 20 horas

Gestão da informação conceitos, elementos e processo.

Gestão da informação e vantagens organizacionais.

Processo de conversão do conhecimento explícito e tácito e vice-versa.

Conhecimento como elemento de capacidade organizacional e de capital intelectual.

III – Aprendizagem organizacional para inovação – 20 horas

Inovação: conceitos, tipos de inovações e processos

Aprendizagem organizacional nos processos de inovação.

Limites e benefícios da aprendizagem organizacional no processo de inovação.

Aprendizagem intra e interorganizacional e a rede de inovação.

OBJETIVO GERAL

Ao fim do semestre o aluno deverá ser capaz de dominar as bases teóricas no entorno do processo de aprendizagem organizacional, do sistema de relação intra e inter organização e dos processos de inovação em redes de interorganizacionais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Possibilitar ao aluno a compreensão dos princípios teóricos da gestão da informação, da aprendizagem intra e inter organização e dos processos de inovação em redes de colaboração.

- Conhecer os conceitos, as características e as correntes da aprendizagem.
- Conhecer os elementos envolvidos na aprendizagem organizacional.
- Conhecer o processo de aprendizagem organizacional como elemento de criação de conhecimento coletivo.
- Compreender a importância da aprendizagem organizacional como fator de capacidade organizacional.
- Compreender o papel da aprendizagem e na criação do conhecimento individual e coletivo.
- Compreender o papel da aprendizagem no processo de inovação.
- Conhecer o processo de gestão da informação e do conhecimento.
- Capacitar o aluno para conduzir programas de aprendizagem em ambientes intra e inter organização, bem como avaliar as ações para inovação.
- Capacitar o aluno na elaboração e execução de projetos de gestão da informação.
- Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como agente nos processos em torno da aprendizagem intra e inter organizacional e da gestão da informação.

METODOLOGIA

Aulas expositivas.

Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras.

Simulação de casos reais e fictícios.

Apresentações de seminários pelo aluno.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ASSIS, W. M. *Gestão da informação nas organizações: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos*. Belo Horizonte: Autêntica, 2008. 182p.

CAVALCANTI, M.; NEPOMUCENO, C. *O conhecimento em rede: como implantar projetos de inteligência coletiva*. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2007. 134 p.

MACIEL, M. L; ALBAGLI, S. *Informação, conhecimento e poder: mudança tecnológica e inovação social*. Rio de Janeiro: Garamond, 2011. 328 p.

TARAPANOFF, K. *Aprendizado organizacional*. Curitiba, PR: IBPEX, 2011. 2 v

VIEIRA, R. *Gestão do conhecimento: introdução e áreas afins*. Rio de Janeiro: Interciência, 2016. 169 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, A. et al. *Inovação e gestão do conhecimento*. Rio de Janeiro: FGV, 2016.

ANGELONI, M. T.; FERREIRA, M. A. T.; NEVES, J. T. R. *Gestão do Conhecimento no Brasil: Casos, experiências e práticas de empresas públicas / Maria Terezinha Angeloni; autores et.al*. Rio de Janeiro: Quality mark, 2008.

BALESTRIN, A.; VERSCHOORE, J. R.; REYES JUNIOR, E. O campo de estudo sobre redes de cooperação interorganizacional no Brasil. *RAC*, Curitiba, v. 14, n. 3, p. 458-477, mai./jun. 2010.

CAVALCANTI, M.; NEPOMUCENO, C. *O conhecimento em rede: como implantar projetos de inteligência coletiva*. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2007. 134 p.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. *Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual*. 10. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 237p

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JÚNIOR, M. M.; FLEURY, A. C. C. *Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências*. São Paulo: Atlas, 2001. 349p.

FRIDRIKSSON, HELGI-VALUR. Learning processes in an inter-organizational context: a study of krAft Project. *Jönköping International Business School, Dissertation Series*, n. 46, 2008. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/277836035_Learning_processes_in_an_inter-organizational_context_A_study_of_krAft_project. Acessado em: 10 ago 2017.

GIBB, J.; SUNE, A.; ALBERS, S. Network learning: episodes of interorganizational learning towards a collective performance goal. *European Management Journal*, v. 35, p. 15-25, 2017.

INTELIGÊNCIA, informação e conhecimento. Brasília: IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2006. 453 p.

LARENTIS, F. Aprendizagem organizacional e relacionamentos interorganizacionais: um estudo de casos múltiplos. *BASE – Revista de Administração e Contabilidade da Unisinos*, v.11, n. 4, p.347-366, outubro/dezembro, 2014.

LOSS, L. *Um arcabouço para o aprendizado de redes colaborativas de organizações: uma abordagem baseada em aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento*. Tese (Doutorado). Universidade Federal de Santa Catarina - Curso de Pós-graduação em Engenharia Elétrica. Santa Catarina, Florianópolis, agosto de 2007.

MARIOTTI, F. Conceptualizing inter-organizational learning: An emergent and process- based view of learning in organizational networks. Disponível em: <https://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/wbs/conf/olkc/archive/oklc6/papers/mariotti.pdf>. Acessado em: 15 ago 2017.

MIKAEL, H. A Dynamic Model of Intra- and Interorganizational Learning. *Organization Studies*. v. 24, n. 1, p. 95–123, 2003.

MUÑOZ-SECA, B.; RIVEROLA, J.; RACCA, C. *Transformando conhecimento em resultados: a gestão do conhecimento como diferencial na busca de mais produtividade e competitividade*. São Paulo, SP: Clio, 2004. 381 p.

PARDINI, D. J.; CAMPOS, D. M.; POLICARPO, R. V. Intra and Interorganizational Learning: a functional trajectory perspective in related acquisitions. In: Encontro da ANPAD, 27, Rio de Janeiro, 7 a 11 de setembro de 2013.

PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT, K. *Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso*. Porto Alegre: Bookman, 2002. 286 p.

RODRIGUES Y RODRIGUES, M. V. *Gestão do conhecimento e inovação nas empresas*. Rio de Janeiro: Qualitymark, [s.d.].

SORDI, J. O. *Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento*. São Paulo: Saraiva, 2008. 185 p.

SOUTO, L. F.; NASCIMENTO, A. G. *Gestão da informação e do conhecimento: práticas e reflexões*. Rio de Janeiro: Interciência, 2014. 293 p.

SUFFERT, C. J. *A gestão do conhecimento como solução*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

TARAPANOFF, K. *Aprendizado organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares*. São Paulo: Cia dos Livros, 2012.

TROTT, P. *Gestão da inovação e desenvolvimento de novos produtos*. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012.