



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

DEPARTAMENTO: Organização e Tratamento da Informação				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR <i>Tópicos em Fontes de Informação Áreas Específicas D (Serviço de Informação e a Gestão de Dados)</i>	CÓDIGO: OTI-117	CARGA HORÁRIA		
		Teórica	Prática	Total
		60h	-	60h
NATUREZA () OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS: 40		
PROFESSOR(A): <i>Jorge Santa Anna – Orientação de Célia da Consolação Dias e Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan</i>				
EMENTA <i>Serviços de Informação: definições, histórico, contextualização com a Ciência da Informação e aplicações. Serviços de Informação nas Bibliotecas: evolução digital, tecnologias digitais, gestão dos dados, serviços tradicionais, serviços digitais, práticas de assistência, educação e mediação, atuação e perfil profissional.</i>				
Objetivos – Plano presencial Geral: <i>Fornecer aos alunos o conhecimento acerca dos conceitos e características dos serviços de informação, suas possíveis manifestações e aplicações e a atuação do bibliotecário/profissional da informação no contexto da Era Digital.</i> Específicos: <i>1 – Conceituar e caracterizar os serviços de informação e apresentar o desenvolvimento histórico desses serviços</i> <i>2 – Compreender os fundamentos que norteiam a dinâmica de uma biblioteca ou unidade de informação</i> <i>3 – Reconhecer o potencial das tecnologias digitais na ampliação e promoção dos serviços de informação voltados à gestão e uso dos dados</i> <i>4 - Apresentar os paradigmas atuais da ciência e as transformações acarretadas à Ciência da Informação e ao fazer do bibliotecário</i> <i>5 - Identificar os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas</i> <i>6 - Entender os serviços como práticas de assistência, mediação e educação</i> <i>7 - Expor os campos de atuação profissional, competências e perfil do bibliotecário</i>	Objetivos – Plano ERE Geral: <i>Fornecer aos alunos o conhecimento acerca dos conceitos e características dos serviços de informação, suas possíveis manifestações e aplicações e a atuação do bibliotecário/profissional da informação no contexto da Era Digital.</i> Específicos: <i>1 – Conceituar e caracterizar os serviços de informação e apresentar o desenvolvimento histórico desses serviços</i> <i>2 – Compreender os fundamentos que norteiam a dinâmica de uma biblioteca ou unidade de informação</i> <i>3 – Reconhecer o potencial das tecnologias digitais na ampliação e promoção dos serviços de informação voltados à gestão e uso dos dados</i> <i>4 - Apresentar os paradigmas atuais da ciência e as transformações acarretadas à Ciência da Informação e ao fazer do bibliotecário</i> <i>5 - Identificar os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas, no contexto das tecnologias digitais</i> <i>6 - Entender os serviços como práticas de assistência, mediação e educação</i> <i>7 - Expor os campos de atuação profissional, competências e perfil do bibliotecário</i>	Adaptações realizadas <i>- No objetivo específico de número 5, foi acrescida a informação de que serão identificados os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas, no contexto das tecnologias digitais, ou seja, os alunos analisarão os websites das bibliotecas, visto que não será mais possível visitar bibliotecas físicas e entrevistar bibliotecários, por causa da pandemia.</i>		
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
Unidade I - Serviços de informação: contextualização: <i>Explosão bibliográfica e desenvolvimento tecnológico; Sociedade da informação, tecnologias digitais e a Era dos dados; Paradigmas da ciência, Big Data, e-Science e Gestão de dados; Conceitos e características dos serviços de informação.</i> <i>- Objetivos Específicos: 1, 2 e 3.</i>			CH REMOTA 8 h	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

Objetivo	Estratégias	Tempo previsto para atividade	Atividades avaliativas	Participação e assiduidade	
<p>1ª aula em ERE – 05/08</p> <p>- Discutir o plano de ensino</p> <p>- Definir e assinar o contrato de convivência</p> <p>- Conceituar e caracterizar os serviços de informação e apresentar o desenvolvimento histórico desses serviços</p>	<p>a) Aula síncrona</p> <p>b) Videoaula</p> <p>c) Leitura do texto 2</p> <p>d) Participação Fórum de adesão</p>	<p>a) 120min</p> <p>b) 20min</p> <p>c) 90min</p> <p>d) 10min</p> <p>TOTAL: 4 h</p>	<p>- Não há</p>	<p>- Participação no Fórum até aula seguinte</p> <p>Prazo da semana: de 19h do dia 5/08 até 18h59min de 12/08</p>	
<p>2ª aula em ERE – 12/08</p> <p>- Compreender os fundamentos que norteiam a dinâmica de uma biblioteca ou unidade de informação</p>	<p>a) Aula síncrona</p> <p>b) Videoaula</p> <p>c) Leitura do texto 3</p> <p>d) Fórum interativo</p>	<p>a) 120min</p> <p>b) 30min</p> <p>c) 80min</p> <p>d) 10min</p> <p>TOTAL: 4 h</p>	<p>- Não há</p>	<p>- Participação no Fórum até aula seguinte</p> <p>Prazo da semana: de 19h do dia 12/08 até 18h59min de 19/08</p>	
<p>3ª aula em ERE – 19/08</p> <p>- Reconhecer o potencial das tecnologias digitais na ampliação e promoção dos serviços de informação voltados à gestão e uso dos dados</p>	<p>a) Aula síncrona</p> <p>b) Leitura de textos (1, 4 e 5) para roda de conversas</p> <p>c) Fórum – tirar dúvidas</p>	<p>a) 120min</p> <p>b) 110min</p> <p>c) 10min</p> <p>TOTAL: 4 h</p>	<p>- Não há</p>	<p>- Participação no Fórum até aula seguinte</p> <p>Prazo da semana: de 19h do dia 19/08 até 18h59min de 26/08</p>	
<p>4ª aula em ERE – 26/08</p> <p>- Reconhecer o potencial das tecnologias digitais na ampliação e promoção dos serviços de informação voltados à gestão e uso dos dados</p>	<p>a) Aula síncrona</p> <p>b) Construção da wiki</p>	<p>a) 120min</p> <p>b) 120min</p> <p>TOTAL: 4h</p>	<p>a) discussão dos textos (roda de conversa)</p> <p>- Critérios avaliativos: domínio do assunto, oralidade, tempo e contextualização do tema.</p>	<p>- Elaboração de texto na wiki até aula seguinte</p> <p>Prazo da semana: de 19h do dia 26/08 até 18h59min de 02/09</p>	
<p>Bibliografia básica da unidade I:</p>		<p>Textos: 1, 2, 3, 4 e 5</p>			
<p>Bibliografia complementar da unidade I:</p>		<p>Texto: 12 e 13</p>			
<p>Unidade II - Serviços de Informação nas bibliotecas: do tradicional ao digital: Funções e importância da biblioteca e dos</p>					<p>CH REMOTA</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

serviços bibliotecários; Origem e evolução dos serviços de informação; Assistência, educação e mediação; Serviços de informação e tecnologias digitais.					8 h
Objetivos Específicos: 4 e 5.					
Objetivo	Estratégias	Tempo previsto para atividade	Atividades avaliativas	Participação e assiduidade	
5ª aula em ERE – 02/09 - Apresentar os paradigmas atuais da ciência e as transformações acarretadas à Ciência da Informação e ao fazer do bibliotecário	a) Aula síncrona b) Videoaula 1 c) Videoaula 2 d) Leitura e estudo dirigido - texto 6	a) 120min b) 30min c) 30min d) 60min TOTAL: 4h	Não há	- Realização do estudo dirigido, com entrega até a aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 02/09 até 18h59min de 09/09	
6ª aula em ERE – 09/09 - Identificar os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas, no contexto das tecnologias digitais	a) Aula síncrona b) Videoaula c) Construção da wiki	a) 120min b) 30min c) 90min TOTAL: 4h	- Análise do texto desenvolvido na wiki. - Critérios avaliativos: argumentação, linguagem clara, coesão e coerência	- Postagem na wiki até a aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 09/09 até 18h59min de 16/09	
7ª aula em ERE – 16/09 - Identificar os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas, no contexto das tecnologias digitais	a) Aula síncrona b) Videoaula c) Podcast d) Leitura do texto 7	a) 120min b) 30min c) 30min d) 60min TOTAL: 4h	Não há	- Comentário do podcast, em fórum até aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 16/09 até 18h59min de 23/09	
8ª aula em ERE – 23/09 - Identificar os tipos de serviços de informação oferecidos nas bibliotecas, no contexto das tecnologias digitais	a) Aula síncrona b) Pesquisa documental	a) 120min b) 120min TOTAL: 4h	- Elaboração e entrega de relatório contendo dados coletados dos websites de bibliotecas - Critérios avaliativos: identificação de serviços de informação, identificação de serviços inovadoras e boas práticas, clareza na linguagem escrita, normalização.	- Entrega do relatório da pesquisa documental até aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 23/09 até 18h59min de 30/09	
Bibliografias básicas da Unidade II:		6 e 7			



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

<i>Bibliografias complementares da Unidade II:</i>		14 e 15			
Unidade III - Serviços de informação e o bibliotecário/profissional da informação: <i>Prestação e promoção dos serviços; Atuação profissional; Competências, habilidades e perfil profissional; Educação continuada.</i>					CH Remota 8h
<i>Objetivos: 6 e 7</i>					
Objetivo	Estratégias	Tempo previsto para atividade	Atividades avaliativas	Participação e assiduidade	
<i>9ª aula em ERE – 30/09 - Entender os serviços como práticas de assistência, mediação e educação</i>	<i>a) Aula síncrona b) Videoaula c) Construção de glossário</i>	<i>a) 120min b) 30min c) 90min TOTAL: 4h</i>	<i>Não há</i>	<i>- Postagem do verbete até aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 30/09 até 18h59min de 07/10</i>	
<i>10ª aula em ERE – 07/10 - Expor os campos de atuação profissional, competências e perfil do bibliotecário</i>	<i>a) Aula síncrona b) Videoaula c) Leitura de texto 10</i>	<i>a) 120min b) 30min c) 90min TOTAL: 4h</i>	<i>Não há</i>	<i>- Postagem de resumo do texto até aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 07/10 até 18h59min de 14/10</i>	
<i>11ª aula em ERE – 14/10 - Expor os campos de atuação profissional, competências e perfil do bibliotecário</i>	<i>a) Aula síncrona b) Videoaula c) Análise de políticas de bibliotecas</i>	<i>a) 120min b) 30min c) 90min TOTAL: 4h</i>	<i>Não há</i>	<i>- Comentários da videoaula em fórum até aula seguinte Prazo da semana: de 19h do dia 14/10 até 18h59min de 21/10</i>	
<i>12ª aula em ERE – 21/10 - Expor os campos de atuação profissional, competências e perfil do bibliotecário</i>	<i>a) Aula síncrona b) Entrega do trabalho final</i>	<i>a) 120min b) 120min TOTAL: 4h</i>	<i>- Análise do trabalho escrito (diretrizes). Critérios avaliativos: conceitos apresentados, serviços levantados, escrita textual e normalização</i>	<i>- Entrega do trabalho final até o dia 28/10 Prazo da semana: de 19h do dia 21/10 até 18h59min de 28/10</i>	
Bibliografias básicas da Unidade III:		8, 9, 10 e 11			
Bibliografias complementares da Unidade III:		16 e 17			
METODOLOGIA					
<i>- Aulas expositivas: manifestadas por meio da realização das videoaula, aulas remotas e nos seminários; - Leituras: realizadas nos textos da bibliografia básica de cada unidade da disciplina;</i>					



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

- Exercícios: atividades nos fóruns de discussão, elaboração dos relatórios e wiki;

- Aplicações: manifestam-se, nas aulas expositivas, mediante demonstrações práticas de serviços de informação;

ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

Primeira atividade avaliativa: Participação nas aulas.....10 pts (todas as unidades)

Segunda atividade: Discussão na roda de conversas.....20 pts (Unidade I)

Terceira atividade: Interação e construção de texto no recurso wiki20 pts (Unidade II)

Quarta atividade: Entrega relatório pesquisa documental.....20 pts (Unidade III)

Quinta atividade: Entrega do trabalho escrito das diretrizes.....30 pts (Unidade III)

Pontuação total: 100 pts

TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS

- Moodle

- Zoom

- Plataforma meet

- OBS Studio

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

Unidade I - Serviços de informação: contextualização

1 - ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de; SANTOS NETO, João Arlindo dos. Mediação da informação e a organização do conhecimento: inter-relações. **Informação & Informação**, Londrina, v. 19, n. 2, p. 98-116, maio/ago. 2014. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/16716>. Acesso em: 14 jan. 2020.

2 - CONEGLIAN, Caio Saraiva; GONÇALVES, Paula Regina Ventura Amorim; SANTARÉM SEGUNDO, José Eduardo. O profissional da informação na era do big data. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, v. 22, n. 50, p. 128-143, set./dez. 2017. Disponível em: <https://livros-e-revistas.vlex.com.br/vid/profissional-da-informacao-na-744543137>. Acesso em: 14 dez. 2020.

3 - FERREIRA, Valdineia Barreto. E-science. In: **E-science e políticas públicas para ciência, tecnologia e inovação no Brasil**. Salvador: EDUFBA, 2018. p. 13-30. Disponível em: <http://books.scielo.org/id/bc84k/pdf/ferreira-9788523218652-03.pdf>. Acesso em: 14 jan. 2020.

4 - RIBEIRO, Adriana; LEITE, Ramon Silva; LOPES, Humberto Elias Garcia. Análise do uso das redes sociais em bibliotecas universitárias brasileiras. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 12, n. 3, p. 5-27, set./dez. 2014. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci>. Acesso em: 14 jan. 2020.

5 - ROSSI, Tatiana; COSTA, Marília Damiani; PINTO, Adilson Luiz Pinto. Competências requeridas aos bibliotecários na prestação de serviços de informação em Bibliotecas Universitárias. **Revista ACB**, Florianópolis, v. 19, n. 1, 2014. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/941>. Acesso em: 14 dez. 2020.

Unidade II - Serviços de Informação nas bibliotecas: do tradicional ao digital

6 - SILVA, Fabiano Couto Corrêa da. O papel dos bibliotecários na gestão de dados científicos. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 14, n. 3, 2016. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8646333>. Acesso em: 14 jan. 2020.

7 - VIERA, Angel; VARVAKIS, Gregório; FORESTI, Fabricio. Perspectivas e desafios dos dispositivos móveis para as bibliotecas universitárias brasileiras. **Revista Interamericana de Bibliotecologia**, v. 41, p.19-35, 2018. Disponível em:

<https://arquivos.ufsc.br/f/759284d71f234c74ae1b/>. Acesso em: 14 jan. 2020.

Unidade III - Serviços de informação e o bibliotecário/profissional da informação

8 - ALVES, Ana Paula Meneses; VIDOTTI, Silvana Aparecida. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/611>. Acesso em: 14 jan. 2020.

9 - LIMA, Gracirlei Maria de Carvalho. **Serviço de referência: práticas informacionais do bibliotecário**. 2018. 197f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2018.

10 - SANTA ANNA, Jorge; DIAS, Célia da Consolação; MACULAN, Benildes Coura. **Gestão e organização do Serviço de referência: perspectivas contemporâneas**. **Revista ACB**, v. 25, n. 2, p. 305-324, abr./jul. 2020. Disponível em:

<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1651/pdf>. Acesso em: 24 jul. 2020.

11 - SANTOS, Priscila Reis dos Santos et al. Inserção no mercado de trabalho e a empregabilidade de bacharéis em Biblioteconomia. **Perspectiva em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 21, n. 2, 2016. Disponível em:

<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2563>. Acesso em: 14 jan. 2020.

COMPLEMENTAR:



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

Unidade I - Serviços de informação: contextualização

12 - ARAÚJO, Débora Gomes de *et al.* Contribuições para a gestão de dados científicos: análise comparativa entre modelos de ciclo de vida dos dados. **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 2, p. 32-51, nov. 2019. Disponível em:

<http://www.brapci.inf.br/index.php/res/v/126887>. Acesso em: 14 jan. 2020.

13 - SANTA ANNA, Jorge. *Trajetória histórica das bibliotecas e o desenvolvimento dos serviços bibliotecários: da guarda informacional ao acesso*. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 13, n. 1, p. 138-155.

Unidade II - Serviços de Informação nas bibliotecas: do tradicional ao digital

14 - SANTA ANNA, Jorge; DIAS, Célia da Consolação; MACULAN, Benildes Coura. Mediação da informação como facilitadora do serviço de referência em bibliotecas universitárias. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2019, **Anais [...]**. Florianópolis: Ancib, 2019. Disponível em: <https://conferencias.ufsc.br/index.php/enancib/2019/paper/view/998/491>. Acesso em: 14 jan. 2020.

15 - SILVA, Jonathas Luiz Carvalho; FARIAS, Maria Giovanna Guedes. Abordagens conceituais e aplicativas da mediação nos serviços de informação. **InCID**, Ribeirão Preto, v. 8, n. 2, p. 106-123, fev. 2018. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/122628>. Acesso em: 14 jan. 2020.

Unidade III - Serviços de informação e o bibliotecário/profissional da informação

16 - KHOBRAGADE, Amol Dewaji; LIHITKAR, Shalini. Evaluation of Virtual Reference Service Provided by IIT Libraries. **Journal of Library: Information Technology**, v. 36, n. 1, p. 23-28, jan. 2016. Disponível em:

https://www.researchgate.net/publication/300051518_Evaluation_of_Virtual_Reference_Service_Provided_by_IIT_Libraries_A_Survey. Acesso em: 14 jan. 2020.

17 - MACEDO, Neusa Dias de. Princípios e reflexões sobre o serviço de referência e informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 23, n. 1, p. 9-37, jan./dez. 1990. Disponível em:

<http://www.brapci.inf.br/index.php/article/view/0000002800/fead41572f437139076195f384659408>. Acesso em: 14 dez. 2020.

REFERENDADO EM ____/____/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em Biblioteconomia, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE N° 02/2020, de 9 de julho de 2020.