

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Tópicos Uso da Tec Org Trat Informação D - Mapeamento e Modelagem de Processos - Teoria e Prática			CÓDIGO: OTI-111 – TB2	
PROFESSOR: Elisângela Aganette				
DEPARTAMENTO: Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE: Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	60	0	60	4
ANO LETIVO: 1º semestre de 2019			PERÍODO: 7º Noite	
PRÉ-REQUISITOS:			CÓDIGO:	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA: Arquivologia e Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO: Optativa	

EMENTA

Fundamentos teóricos e metodológicos de Business Process Management (BPM).
Mapeamento dos processos e fluxos informacionais.

OBJETIVO GERAL

Apresentar alguns dos principais conceitos e práticas de BPM.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Entender o que é processo;
- Planejar e executar um projeto de mapeamento de processos em ambiente real;
- Realizar o mapeamento de processos em uma instituição

PROGRAMA

1. **Módulo 1 – Fundamentos de Business Process Management (BPM)**
 - Contexto atual do mundo dos negócios;
 - O que é Business Process Management (BPM);
 - Áreas de conhecimento do BPM CBOK;
 - Principais conceitos de BPM.
2. **Módulo 2 Gerenciamento Corporativo de Processos**
 - Tipos de Processos;
 - Construção da Arquitetura de Processos;
 - Técnicas de Priorização de Processos;
 - Papéis e Responsabilidades em BPM.
3. **Módulo 3 – Planejamento e Visão de Futuro**
 - Definição do Escopo do Processo Crítico;
 - Definição do Problema e Objetivo do Projeto;
 - Planejamento do Projeto;
 - Níveis de Processos e Níveis de Modelagem.
4. **Módulo 4 – Entendimento e Análise da Situação Atual (AS IS)**
 - Modelagem de Processos com BPMN;
 - Boas Práticas de Modelagem de Processos;
 - Entendimento e Análise de Processos.
5. **Módulo 5 – Proposta de Situação Futura (TO BE)**
 - Desenho de Processos (TO BE);
 - Considerações para Implementação.

BIBLIOGRAFIA

referências adicionais e atualizadas serão fornecidas ao longo do curso

AGANETTE, E. C.; TEIXEIRA, L. M. D.; AGANETTE, K. J. P. **Modelagem de processos em Empresa do Setor de Saúde Pública: i-CISMEP, um relato de caso.** AGORA (FLORIANOPOLIS), v.28, p.92 - 110, 2018.

AGANETTE, E.C.; TEIXEIRA, L.M.D.; ALMEIDA, M.B. A prática arquivista e a gestão de conteúdo organizacional: relato de experiência em empresa do setor energético. *Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação*, v.8, n.1, jan./jun. 2015.

ALVARENGA-NETTO, C. **Definindo gestão por processos: características, vantagens, desvantagens.** In: LAURINDO, F.J.B.; ROTONDARO, R.G. (coord.) et al. *Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação.* São Paulo: Atlas, 2006. 218p

BIAZZO, S. Approaches to business process analysis: a review. *Business Process Management Journal*, v. 6, p. 99-112, 2000.

DAMIANI, Wagner Bronze. Mapeamento da Informação: uma Forma de Construção de Conhecimento Organizacional, 2002. Disponível em:
<<http://www.damiani.net/Mapeamento%20de%20Informa%C3%A7%C3%B5es.pdf>.
Acesso em 27/04/2018.

DAVENPORT, T. H. **Process Innovation.** Boston: Harvard Business School Press, 1993. 337p.7

DAVENPORT, Thomas H. *Ecologia da informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação.* São Paulo: Futura, 1998.

ENOKI, C.. *Gestão de processos de negócio: uma Contribuição para a Avaliação de Soluções de Business Process Management (BPM) sob a ótica da Estratégia de Operações.* São Paulo: 2006.

GARVIN, D.A. **The process of organization and management.** *Sloan Management Review*, n.4, v. 39, p. 33-50, 1998.

HARRINGTON, H. J.. *Aperfeiçoando Processos Empresariais.* Makron Books, S. Paulo, 1996.

HAMMER, M. O que é gestão de processos de negócios?. In: Brocke, Jan Van; Rosemann, Michael. **Manual de BPM: gestão de processo de negócio.** Porto Alegre: Bookman, 2013, cap.1.

MIRANDA, Z. J. G. **Mapeamento de processos baseado em princípios da arquitetura da informação: uma perspectiva sistêmica.** 2006. 152f. TCC (Monografia em Inteligência Organizacional e Competitiva), Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade, Ciência da Informação e Documentação, Curso de Inteligência Organizacional e Competitiva na Sociedade da Informação, Universidade de Brasília. Brasília: UnB, 2006.

OLIVEIRA, F. X.. Manual de Gestão de Processos Organizacionais da SEFIN. 1ª ed. – Pinhais, PR, 2011.

VALENTIM, M. L. P. Ambientes e fluxos de informação. São Paulo: Editora UNESP, 2010.