

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Tópicos em Uso da Tecnologia, Organização e Tratamento da Informação D (Consultoria em Gestão de Documentos e Informação: Métodos e Requisitos Técnicos para o Desenvolvimento e implementação de Projetos em Empresas Públicas e Privadas)			CÓDIGO OTI 111 – turma TB1	
PROFESSOR: Claudiane Emanuelle Nazário Célia da Consolação Dias (Orientadora)				
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	60	00	60	04
ANO LETIVO 2º semestre de 2017			PERÍODO 6º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Optativa	

EMENTA

Consultoria em Gestão de Documentos e Informação. Planejamento e ciclo de vida dos projetos de gestão documental; Implantação de Projetos em Empresas Públicas e Privadas, Elaboração de Diagnósticos Situacionais, Levantamento de Requisitos, Elaboração de Propostas Técnicas e Comerciais, Ciclo de venda de projetos de consultoria, produtos e serviços de gestão de documentos, desenvolvimento e implantação de tecnologias de GED/ECM.

OBJETIVOS

Geral: Dominar as bases teóricas, metodológicas e práticas para desenvolvimento e implantação de projetos de consultoria.

Específicos:

- Conhecer os fundamentos teóricos e metodológicos dos projetos de consultoria em gestão de documentos e informações;
- Aproximar a experiência acadêmica da vivência prática.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Planejamento e ciclo de vida de projetos de gestão documental;

- Introdução (conceitos e metodologias);
- Levantamento de Requisitos
- Elaboração de Diagnósticos Situacionais.

2. Elaboração de Propostas Técnicas e Comerciais

- Delimitação de escopo de propostas;
- Precificação;
- Premissas técnicas e comerciais;
- Análise de editais e RFP;
- Ciclo de venda de projetos de consultoria

3. Implantação de Projetos em Empresas Públicas e Privadas,

- Etapas de implantação da gestão de documentos;
- Diferenças e semelhanças na implantação de projetos em empresas públicas e privadas.

4. Elaboração de Produtos e serviços de gestão de documentos

- Tabela de Temporalidade Documental;
- Plano de Classificação;
- Procedimento Operacional;
- SOC (tesauro, taxonomia e ontologia);
- Tratamento do Acervo;
- Processamento Técnico;
- Gestão de Bibliotecas e Unidades de Informação.

5. Desenvolvimento e implantação de tecnologias de GED/ECM.

- Conceitos de GED/ECM;
- Etapas de Implantação;
- Análise de tecnologias.

METODOLOGIA

Problematização; trabalhos em grupo; aulas expositivas e dialogadas; leitura de textos; debates; sistematização de leituras e discussões.

AValiação

Atividade	Pontuação
Elaboração de Diagnóstico	25 pontos
Confecção de Proposta Técnica e Comercial	25 pontos
Desenvolvimento de produtos e serviços de gestão documentos	30 pontos
Frequência e participação	20 pontos

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1 ARAÚJO, Alessandro Filizzola; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. **Estudo de caso sobre a implantação de um sistema de gestão de informação em uma empresa de consultoria**. 2012. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/1843/BUBD-98JTSC>>. Acesso em: 7 julho 2017
- 2 CAMARGO, Maria Fernanda Mayer de; SOUZA, Renato Rocha. **A construção de taxonomias para estruturação e recuperação de informações corporativas**. 2016. 127 p., enc. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Minas gerais, Escola de Ciência da Informação. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/1843/BUBD-AMWFJC>>. Acesso em: 7 jun. 2017.
- 3 DODEBEI, V. L. D. **Tesauro: uma linguagem de representação da memória documentária**. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2002.
- 4 FUJITA, Mariângela S. L. (Org.) et al. **A indexação de livros: a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias**. Um estudo de observação do contexto sociocognitivo com protocolos verbais. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.
- 5 GURNSEY, John; WHITE, Martin S. **Information consultancy**. London: 1989. 174p. ((Looking forward in librarianship))
- 6 LANCASTER, F. W. **Construção e uso de tesouros: curso condensado**. Brasília: IBICT, 1987.
- 7 MACULAN, Benildes Coura Moreira dos Santos; LIMA, Gercina Ângela Borém de Oliveira. **Estudo e aplicação de metodologia para reengenharia de tesauro: remodelagem do THESAGRO**. 2015. 339 f., enc. Tese (doutorado) - Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/1843/BUBD-9ZKMUV>>. Acesso em: 10 jul. 2017.
- 8 MAFRA PEREIRA, Frederico Cesar; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. **Uso de fontes de informação: um estudo em micro e pequenas empresas de consultoria de Belo Horizonte**. 2006. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Minas Gerais.
- 9 MUNIZ, Sônia de Fátima; SOUZA, Renato Rocha UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. **Taxonomia nas organizações**. 2006.
- 10 OLIVEIRA, Elizabeth M. L. Baptista de; ARAUJO, Maria Hilda P. de. **Temporalidade de documentos: critérios e tabela**. 3. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Editora da Fundação Getulio Vargas, 1996.
- 11 RIBEIRO JÚNIOR, DIVINO IGNACIO; SANTOS, PLACIDA LEOPOLDINA AMORIM COSTA; UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA. **Agentes inteligentes como mediadores na recuperação de informação**. 2001 enc. Dissertação (mestrado) - Universidade Estadual Paulista.

- 12 Teoria e prática em gestão do conhecimento [manuscrito] : pesquisa exploratória sobre consultoria em gestão do conhecimento no Brasil - (Dissertações)
- 13 WEINBERG, Gerald M. **Consultoria: o segredo do sucesso**. São Paulo: c1990. 261p

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- 1 ALTISSIMO, Tassiane Lückemeyer. "Cutura organizacional, fluxo de informações e gestão do conhecimento: um estudo de caso." (2009).
- 2 ALVES, Gerlane Farias. "A GESTÃO DOCUMENTAL NO ACERVO DO IPHAN-PB: EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO."
- 3 BATISTA, Fábio Ferreira et al. Gestão do conhecimento na administração pública. 2005.
- 4 CONSELHO NACIONAL DE ARQUIVOS. Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos .eARQBrasil: Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos. Versão1.1 adotada pelo Conselho Nacional de Arquivos em dezembro de 2009. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional,2011.
- 5 DE PINHO, Alexandre Ferreira et al. Combinação entre as técnicas de fluxograma e mapa de processo no mapeamento de um processo produtivo. 2007.
- 6 DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Arquivos e documentos empresariais: da organização cotidiana à gestão eficiente. Revista de Gestão e Secretariado, v. 1, n. 1, p. 90-110, 2010.
- 7 ELIAS, Ezmir Dippe. Gerenciamento eletrônico de documentos (GED): aplicação na Universidade Federal de Santa Catarina. Ágora, Florianópolis, v. 22, n. 45, p. 15-30, 2012.
- 8 ESTRADA, ROLANDO JUAN SOLIZ; SILVA, R. B.; FRAZZON, L. S. O diagnóstico empresarial como suporte ao planejamento estratégico. XXXII Encontro nacional de engenharia de produção, 2012.
- 9 MACEDO, Geraldo Majela Ferreira de et al. Bases para a implantação de um sistema de gerenciamento eletrônico de documento-GED: estudo de caso. 2003.
- 10 MIYASHITA, Paula Tiemi; SALOMON, Valerio Antonio Pamplona. Mapeamento de processos em empresa prestadora de serviços de seguros. Encontro Nacional de Engenharia de Produção, v. 31, 2011.
- 11 PENA, M. G.; SILVA, A. C. A digitalização de documentos históricos e a gestão eletrônica de documentos para disponibilização on line. Vozes, p. 10, 2004.
- 12 REZENDE, Laura Vilela Rodrigues; SILVEIRA, Raidan Cruz; PÁDUA, Rhavena Emanoela Tocach. Levantamento de requisitos para a implantação de um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos em um software de gestão de processos. In: Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB. 2013. p. 2202-2217.

- 13 SALGADO, Eduardo Gomes. Mapeamento dos processos em serviços: estudo de caso em duas pequenas empresas da área de saúde. 2005.
- 14 SANTOS, Denise Cristiane dos. Mapeamento de processos. 2010.
- 15 SANTOS, Luciano Costa. Projeto e análise de processos de serviços: avaliação de técnicas e aplicação em uma biblioteca. 2000. Tese de Doutorado. Universidade Federal de Santa Catarina.
- 16 SILVA, FG da, et al. "A Promoção da Inovação Tecnológica nas Organizações Através da Gestão do Conhecimento: um estudo de caso na indústria de embalagens." Encontro Nac de Eng de Produção, XXV (2005): 4789-4796.
- 17 SIMÃO, Marina et al. Diagnóstico organizacional. 2004.
- 18 TEDESCO, Giovanna Megumi Ishida. Metodologia para a elaboração do diagnóstico de um sistema de transportes. 2010.