



## PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

DEPARTAMENTO: Organização e Tratamento da Informação				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR	CÓDIGO:	CARGA HORÁRIA		
Tópicos Uso da Tec Org Trat Informação D - Mapeamento e Modelagem de Processos - Teoria e Prática	OTI-111	Teórica	Prática	Total
		60	00	60
NATUREZA ( ) OBRIGATÓRIA ( x ) OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS: 20		
PROFESSORA: Elisângela Aganette				
Karina Aganette (estágio docente)				
Mariana Carvalho (estágio docente)				
EMENTA				
<i>Fundamentos teóricos e metodológicos da gestão de processos de negócio. Metodologias e técnicas para o mapeamento e modelagem de processos. Princípios da disciplina BPM (Business Process Management) e do BPMN (Business Process Modeling Notation). Uso de ferramentas de modelagem de processos.</i>				
OBJETIVOS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apresentar os principais preceitos teóricos e metodológicos necessários para identificação, priorização, levantamento e controle dos processos de negócio;</li> <li>● Discutir e relacionar a Gestão DE e POR processos na Ciência da Informação;</li> <li>● Conhecer as principais metodologias de mapeamento e modelagem de processos e de fluxos informacionais;</li> <li>● Projetar o mapeamento e modelagem de processos para os serviços de informação.</li> </ul>				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
<b>UNIDADE 0 - Histórico e Fundamentos da Gestão de Processos</b>				
1.1 Visão Funcional da Organização x Visão Holística da Organização;				
1.2 Mudanças Organizacionais e sua Influência sobre os Processos;				
1.3 Introdução aos Conceitos de Processos e Gerenciamento de Processos;				
1.4 Mapeamento de Processos Versus Modelagem de Processos;				
1.5 Gestão POR Processos x Gestão de Processos;				
1.6 Contextualização do BPM, ABPMP e CBOK.				
<b>UNIDADE 1 - Gestão de Processos e Fluxos Informacionais</b>				
1.1 Relacionamento Informação e Processo;				
1.2 Fluxos Informacionais;				
1.3 Valor da Informação;				
1.4 Cases de Projetos de Gerenciamento de Processos.				
<b>UNIDADE 2 - Implementação de Projetos BPM</b>				
2.1 Planejamento de Projetos BPM;				
2.2 Ciclo de Vida BPM;				
2.3 Técnicas e Instrumentos de Priorização de Processos;				
2.4 Técnicas de Levantamento de Processos;				
2.5 Níveis de Abstração e Definição de Escopo.				
<b>UNIDADE 3 - Modelagem As Is e To Be</b>				
3.1 Ferramentas para Modelagem;				
3.2 Notação para Modelagem;				
3.3 Software de mapeamento de processos: Bizagi.				
<b>UNIDADE 0 - Histórico e Fundamentos da Gestão de Processos</b>				CH REMOTA
➤ Objetivos				20 h
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retomar os conteúdos: Processo; Tipos de Processos; Introdução o BPM; ABPMP e CBOK.</li> <li>■ Contextualizar os principais conceitos e fundamentos relacionados à Gestão de Processos e ao BPM.</li> </ul>				
➤ Estratégias de ensino-aprendizagem				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exercício prático (1) - 1 x 120 min – 2h.</li> <li>■ Atividade complementar – 1 x 60 min – 1 h</li> <li>■ Vídeos disponibilizados no moodle – 4x 10 min – 40 min</li> <li>■ Aulas síncronas já ministradas – 4h.</li> </ul>				



- Aulas expositivas síncronas – 1 x 120min – 2h.
- Aulas assíncronas – 3 x120 min – 6h
- Leitura e análise da bibliografia básica - 4 x 60 min.- 4h.
- Podcasts complementares disponibilizados no moodle. – 2 x 10 min – 20 min
- Bibliografia Básica
- RIBEIRO, D. A. Estruturas organizacionais: um possível delineamento da produção científica nacional sobre o tema no período 1998-2088. Revista Eletrônica Gestão & Sociedade, Belo Horizonte, v.3, n. 6, p. 204-229 jul./dez. 2009. Disponível em: < <https://gestaoesociedade.org/gestaoesociedade/article/view/664/712>> Acesso em: 23 jul. 2020POMBO, O. Da classificação dos seres à classificação dos saberes. Revista da Biblioteca Nacional de Lisboa, Lisboa, n. 2, p. 19-33, 1998.
- FAGUNDES, Jair Antonio et al, Estrutura Organizacional e Gestão sob a Ótica da Teoria da Contingência, Gestão & Regionalidade, v. 26, n. 78, 2011. Disponível em: < [http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_gestao/article/view/792](http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/792)>. Acesso em: 05 dez. 2019.
- ABPMP. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio: corpo comum de conhecimento (BPM CBOK®) versão 2.0 – terceira liberação em português. Chicago: ABPMP, 2009. Disponível em: < [https://cdn.ymaws.com/www.abmpmp.org/resource/resmgr/Docs/ABPMP\\_CBOK\\_Guide\\_\\_Portuguese.pdf](https://cdn.ymaws.com/www.abmpmp.org/resource/resmgr/Docs/ABPMP_CBOK_Guide__Portuguese.pdf) >. Acesso em: 05 dez. 2019.
- COSTA, Eugênio Pacceli; POLITANO, Paulo Rogério. Modelagem e mapeamento: técnicas imprescindíveis na gestão de processos de negócios. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 28., 2008, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: ABEPRO, 2008. Disponível em: < [http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2008\\_tn\\_sto\\_069\\_496\\_11484.pdf](http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2008_tn_sto_069_496_11484.pdf)>. Acesso em: 05 dez. 2019.
- ALVARENGA-NETTO, C. Definindo gestão por processos: características, vantagens, desvantagens. In: LAURINDO, F.J.B.; ROTONDARO, R.G. (coord.) et al. Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação. São Paulo: Atlas, 2006. 218p.
- Bibliografia Complementar
- SCHULTZ, Glauco. Introdução à gestão de organizações. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2016. 159p.
- GONÇALVES, J.E. L. As empresas são grandes coleções de processos. RAE – Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 40, n.1, p.6-19.out./dez. 2000.

**UNIDADE 1 - Gestão de Processos e Fluxos Informacionais**

CH REMOTA

- Objetivos
- Discutir a relação existente entre processos e fluxos informacionais, como se dá este relacionamento e como a gestão de processos pode contribuir para a gestão informacional.
- Discutir processos onde a informação é tramitada e como o valor da informação é alterado conforme ocorrem as etapas do processo.
- Estratégias de ensino-aprendizagem
- Aulas assíncronas: 2 x 60 min.- 2h.
- Vídeos disponibilizados no moodle – 3 x 60min – 3h.
- Leitura e análise da bibliografia básica - 1 x 120 min.- 3h.
- Vídeos disponibilizados no moodle – 4x 30 min – 2h
- Exercício prático 02 – Fluxos de Informação e Processos - Objetivo: Relacionar os temas discutidos a fim de identificar as relações existentes entre a gestão de processos e a gestão de fluxos de informação - 2h.
- Palestra Síncrona: Tema: Projetos de Gerenciamento de Processos com foco na Gestão do Conhecimento e Fluxos Informacionais – 1x 120 min - 2h
- Exercício Prático 03 - Objetivo: Discussão das lições aprendidas com a palestra. 1x 120 min – 2h
- Bibliografia Básica
- INOMATA, Danielly Oliveira; ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira; VARVAKIS, Gregório. Fluxos de informação na perspectiva organizacional. Informação & Informação, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 203 - 228, dez. 2015. ISSN 1981-8920. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/18209>>. Acesso em: 07 jan. 2020.
- INOMATA, Danielly Oliveira; ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira; VARVAKIS, Gregório. Fluxos de informação na perspectiva organizacional. Informação & Informação, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 203 - 228, dez. 2015. ISSN 1981-8920. Disponível em: < <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/18209>>. Acesso em: 07 jan. 2020.
- doi:<http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2015v20n3p203>.
- Bibliografia Complementar
- AGANETTE, E. C.; MACULAN, B. C. M.S; LIMA, G.A. BPM acadêmico: mapeamento de processos e de fluxos informacionais na ECI/UFMG. Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia. João Pessoa, v.13, n. 1, p. 44-65, 2018. Disponível em: < <https://periodicos.ufpb.br/index.php/abcib/article/view/39607>>.

16h

**UNIDADE 2 - Implementação de Projetos BPM**

CH REMOTA

- Objetivos
- Compreender como se dá a implementação de projetos BPM, bem como suas etapas e diretrizes.
- Estratégias de ensino-aprendizagem
- Aulas assíncrona – 3 x 120 min- 6 h.
- Leitura e análise da bibliografia básica - 4 x 30 min.- 2 h.
- Exercício 04 – Elaboração do mapa mental com os conceitos aprendidos para implementação de projetos BPM – 3h
- Podcast referente aos temas abordados – 4 x 15 min – 1h.
- Bibliografia Básica
- DANDA, P. Gerenciamento de processos utilizando BPM CBOK. Faculdade de Tecnologia TecBrasil, 2011.
- FERREIRA, Elisabeth de Araújo. Modelo para condução de mapeamento de processo organizacional: uma abordagem BPM com base no MAIA. 2013. 231 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Faculdade de Ciência da Informação, Programa de Pós graduação em Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Distrito Federal, 2013.
- BEZERRA, Maria Clara da Cunha; TAVARES, Maryana Scoralick de Almeida; SILVA, Ricardo Moreira da. Gerenciamento dos processos de negócio: uma análise dos modelos de ciclo de vida BPM. Revista Produção Online, Florianópolis, v. 18, n. 3, p. 796-825, set. 2018. ISSN 16761901. Disponível em: < <https://www.producaoonline.org.br/rpo/article/view/2905>. Acesso em: 07 jan. 2020. doi:<https://doi.org/10.14488/1676-1901.v18i3.2905>.

12 h



- SOUZA, Daniele G. Metodologia de Mapeamento para Gestão de Processos. 2014. Dissertação (Mestrado em Engenharia) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Disponível em: < <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/139426>>.
- COSTA E. P.; POLITANO P. R.; Modelagem e mapeamento: técnicas imprescindíveis na gestão de processos de negócios, In: XXVIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, Rio de Janeiro. 2008.
- Bibliografia Complementar
- SILVA, Odilon Pereira da. CDD: Classificação Decimal de Dewey. Brasília: [s.n.], [2009]. 44 SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO CDD.
- UMBELINO, M.; AGANETTE, E. C. Classificação Decimal de Dewey: algumas motivações e justificativas de uso pela Rede de bibliotecas da UFMG. Biblionline, João Pessoa, v. 13, p. 43-54, 2017.

**UNIDADE 3 - Modelagem As Is e To Be**

CH REMOTA

- Objetivos
  - Apresentar e debater notações e ferramentas para modelagem de processos.
  - Apresentar as diretrizes do trabalho final.
- Estratégias de ensino-aprendizagem
  - Aula Síncrona – Discussão das lições aprendidas para a realização do exercício prático 05 – 1x 120min – 2 h.
  - Leitura obrigatória e vídeos de como usar o bizagi – 1h
  - Videoaula assíncrona – Notações e Ferramentas para modelagem de processos – 4 x 30min – 2h.
  - Exercício Prático 05 – Projeto BPM - Objetivo: Atividade individual que objetiva a aplicação dos conhecimentos e técnicas apresentadas ao longo da disciplina para elaboração de um projeto de levantamento, desenho e redesenho de processo. 7h
- Bibliografia Básica
  - JORGE, Gabriela Andre; MIYAKE, Dario Ikuo. Estudo comparativo das ferramentas para mapeamento das atividades executadas pelos consumidores em processos de serviço. Production, São Paulo , v. 26, n. 3, p. 590-613, Sept. 2016 . Disponivem em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci\\_abstract&t lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci_abstract&t lng=pt)>. Acesso em: 08 Jan. 2020.

12 h

**METODOLOGIA**

A estratégia de ensino-aprendizagem para disciplina contará com a disponibilização de aulas expositivas síncronas e assíncronas, textos, podcasts, manuais e vídeos ilustrativos referente aos temas abordados em cada aula. Desse modo as aulas serão distribuídas da seguinte maneira:

- Unidade 0
  - Aulas expositivas síncronas (já ministrada): 4 horas
  - Aulas expositiva síncronas: 2 horas
  - Aulas assíncronas: 4 horas
  - Leitura de textos e manuais: 4 horas
  - Vídeos Complementares: 2 horas
  - Exercícios Práticos: 3 horas
  - Podcasts: 1 hora
- Unidade 1
  - Aula assíncronas : 4 horas
  - Palestra expositiva síncrona: 2 horas
  - Leitura de textos e manuais: 3 horas
  - Vídeos Complementares: 3 horas
  - Exercícios Práticos: 4 horas
- Unidade 2
  - Aulas assíncronas: 6 horas
  - Podcasts: 1 horas
  - Leitura de textos e manuais: 2 horas
  - Exercícios Práticos: 3 horas
- Unidade 3
  - Aulas expositivas síncronas: 2 horas
  - Aulas expositivas assíncronas: 2 horas
  - Leitura de textos e manuais: 1 hora
  - Exercícios Práticos: 7 horas

**ESTRATÉGIAS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Encontro	Assunto	Pontuação
Encontro 04	Exercício Prático 01 - Conceituando a Gestão de Processos	10 pts.
Encontro 07	Exercício prático 02 - Fluxos de Informação e Processos	20 pts.



Encontro 08	Exercício Prático 03 - Discussão das lições aprendidas com a palestra	20pts.
Encontro 12	Exercício 04 - Elaboração do mapa mental com os conceitos aprendidos para implementação de projetos BPM	20 pts.
Encontro 13	Exercício Prático 05 - Projeto BPM (BIZAGI)	30 pts.

## TECNOLOGIAS DIGITAIS UTILIZADAS

- Atividades síncronas:
  - Googlemeet: <https://meet.google.com/>
  - Microsoft Temas
- Atividades assíncronas:
  - InShot: <https://filmora.wondershare.net/>
  - Power Point Microsoft (2010)
- Plataforma disponibilização de conteúdos:
  - Moodle
- Atividade práticas
  - Bizagi: <https://www.bizagi.com/>

## BIBLIOGRAFIA

- **UNIDADE 0 - Histórico e Fundamentos da Gestão de Processos**
  - RIBEIRO, D. A. Estruturas organizacionais: um possível delineamento da produção científica nacional sobre o tema no período 1998-2088. Revista Eletrônica Gestão & Sociedade, Belo Horizonte, v.3, n. 6, p. 204-229 jul./dez. 2009. Disponível em: < <https://gestaoesociedade.org/gestaoesociedade/article/view/664/712>> Acesso em: 23 jul. 2020POMBO, O. Da classificação dos seres à classificação dos saberes. Revista da Biblioteca Nacional de Lisboa, Lisboa, n. 2, p. 19-33, 1998.
  - FAGUNDES, Jair Antonio et al, Estrutura Organizacional e Gestão sob a Ótica da Teoria da Contingência, Gestão & Regionalidade, v. 26, n. 78, 2011. Disponível em: < [http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_gestao/article/view/792](http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/792)>. Acesso em: 05 dez. 2019.
  - ABPMP. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio: corpo comum de conhecimento (BPM CBOK®) versão 2.0 – terceira liberação em português. Chicago: ABPMP, 2009. Disponível em: < [https://cdn.ymaws.com/www.abmp.org/resource/resmgr/Docs/ABPMP\\_CBOK\\_Guide\\_Portuguese.pdf](https://cdn.ymaws.com/www.abmp.org/resource/resmgr/Docs/ABPMP_CBOK_Guide_Portuguese.pdf) >. Acesso em: 05 dez. 2019.
  - COSTA, Eugênio Pacceli; POLITANO, Paulo Rogério. Modelagem e mapeamento: técnicas imprescindíveis na gestão de processos de negócios. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 28., 2008, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: ABEPRO, 2008. Disponível em: < [http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2008\\_tn\\_sto\\_069\\_496\\_11484.pdf](http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2008_tn_sto_069_496_11484.pdf)>. Acesso em: 05 dez. 2019.
  - ALVARENGA-NETTO, C. Definindo gestão por processos: características, vantagens, desvantagens. In: LAURINDO, F.J.B.; ROTONDARO, R.G. (coord.) et al. Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação. São Paulo: Atlas, 2006. 218p.
  - SCHULTZ, Glauco. Introdução à gestão de organizações. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2016. 159p.
  - GONÇALVES, J.E. L. As empresas são grandes coleções de processos. RAE – Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 40, n.1, p.6-19.out. /dez. 2000.
- **UNIDADE 1 - Gestão de Processos e Fluxos Informacionais**
  - INOMATA, Danielly Oliveira; ARAÚJO, Wándererson Cássio Oliveira; VARVAKIS, Gregório. Fluxos de informação na perspectiva organizacional. Informação & Informação, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 203 - 228, dez. 2015. ISSN 1981-8920. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/18209>>. Acesso em: 07 jan. 2020.
  - INOMATA, Danielly Oliveira; ARAÚJO, Wándererson Cássio Oliveira; VARVAKIS, Gregório. Fluxos de informação na perspectiva organizacional. Informação & Informação, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 203 - 228, dez. 2015. ISSN 1981-8920. Disponível em: < <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/18209>>. Acesso em: 07 jan. 2020. doi:<http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2015v20n3p203>. AGANETTE, E. C.; MACULAN, B. C. M.S.; LIMA, G.A. BPM acadêmico: mapeamento de processos e de fluxos informacionais na ECI/UFMG. Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia. João Pessoa, v.13, n. 1, p. 44-65, 2018. Disponível em: < <https://periodicos.ufpb.br/index.php/pbcib/article/view/39607>>.
- **UNIDADE 2 - Implementação de Projetos BPM**
  - DANDA, P. Gerenciamento de processos utilizando BPM CBOK. Faculdade de Tecnologia TecBrasil, 2011.
  - FERREIRA, Elisabeth de Araújo. Modelo para condução de mapeamento de processo organizacional: uma abordagem BPM com base no MAIA. 2013. 231 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da informação) – Faculdade de Ciência da Informação, Programa de Pós graduação em Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Distrito Federal, 2013.
  - BEZERRA, Maria Clara da Cunha; TAVARES, Maryana Scoralick de Almeida; SILVA, Ricardo Moreira da. Gerenciamento dos processos de negócio: uma análise dos modelos de ciclo de vida BPM. Revista Produção Online, Florianópolis, v. 18, n. 3, p. 796-825, set. 2018. ISSN 16761901. Disponível em: < <https://www.producaoonline.org.br/rpo/article/view/2905>. Acesso em: 07 jan. 2020. doi:<https://doi.org/10.14488/1676-1901.v18i3.2905>.
  - SOUZA, Daniele G. Metodologia de Mapeamento para Gestão de Processos. 2014. Dissertação (Mestrado em Engenharia) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Disponível em: < <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/139426>>.
  - COSTA E. P.; POLITANO P. R.; Modelagem e mapeamento: técnicas imprescindíveis na gestão de processos de negócios, In: XXVIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, Rio de Janeiro. 2008.
  - SILVA, Odilon Pereira da. CDD: Classificação Decimal de Dewey. Brasília: [s.n.], [2009]. 44 SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO CDD.
  - UMBELINO, M.; AGANETTE, E. C. Classificação Decimal de Dewey: algumas motivações e justificativas de uso pela Rede de bibliotecas da UFMG. Bilibonline, João Pessoa, v. 13, p. 43-54, 2017.
- **UNIDADE 3 - Modelagem As Is e To Be**
  - JORGE, Gabriela Andre; MIYAKE, Dario Ikuo. Estudo comparativo das ferramentas para mapeamento das atividades executadas pelos consumidores em processos de serviço. Production, São Paulo, v. 26, n. 3, p. 590-613, Sept. 2016. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci\\_abstract&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci_abstract&lng=pt)>. Acesso em: 08 Jan. 2020.
  - Bizagi Modeler: <https://www.bizagi.com/pt/produtos/bpm-suite/modeler>.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)



■ Link do tutorial: < <https://pt.slideshare.net/Ridlo/tutorial-bizagi-modelagem-de-processos-com-bpmn-e-bizagi> >

REFERENDADO EM \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em \_\_\_\_\_, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE N<sup>o</sup> 02/2020, de 9 de julho de 2020. de