

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Acesso a Fontes de Informação em Meio Digital			CÓDIGO: OTI-084 – TA1 e TB1	
PROFESSOR: Júlia Gonçalves da Silveira E-mail: juliags2@hotmail.com Home-page: http://www.juliagsblogacademico.blogspot.com				
DEPARTAMENTO Departamento de Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	15	15	30	02
ANO LETIVO 1º semestre de 2017			PERÍODO 5º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Fontes de informação em meio digital: seus usuários, produtores e fornecedores.
Características de bases de dados e de outras fontes de informação na Internet.
Conceitos básicos da busca de informação em meio digital. Recursos para busca em diferentes sistemas. Técnicas para busca em fontes de informação em meio digital.
Avaliação de fontes de informação em meio digital.

OBJETIVOS

Após término deste curso, os alunos deverão:

- Conhecer alguns dos principais produtores, provedores e produtos de informação em formato digital;
- Conhecer diversos sistemas, serviços e produtos de informação eletrônicos nacionais e internacionais;
- Conhecer os principais tipos de bases de dados (bibliográficas, catalográficas, especializadas, interdisciplinares, multidisciplinares, de texto completo, de citações, diretórios, iconográficas e numéricas);
- Entender os princípios de estruturação e organização de bases de dados (estrutura de registros e campos, índices invertidos, palavras proibidas) e seus efeitos na recuperação da informação;
- Entender e aplicar a lógica booleana na construção de estratégias de recuperação da informação em sistemas automatizados;

- Saber comparar e contrastar o uso de vocabulário controlado versus uso de linguagem natural em buscas;
- Saber comparar e contrastar diferentes estratégias de busca em bases de dados;
- Entender os conceitos de precisão e revocação e comparar métodos para melhorar os resultados de uma busca;
- Saber analisar perguntas de referência, e planejar, executar, avaliar e modificar buscas complexas em bases de dados;
- Entender o funcionamento e uso dos sistemas de recuperação da informação (ferramentas de busca) na Web;
- Conhecer os critérios para avaliação de bases de dados;
- Saber discutir os problemas e perspectivas relacionadas com o impacto das fontes eletrônicas nas bibliotecas tradicionais e virtuais e nos profissionais da informação.

METODOLOGIA

- Aulas expositivas abordando conteúdos teóricos relativos aos tópicos em estudo;
- Demonstrações de recursos informacionais eletrônicos e de acesso às informações neles contidas;
- Experiências monitoradas de uso de bases de dados e de outras fontes ou ferramentas de busca de informação disponíveis na Internet;
- Construção de novos produtos de informação a partir do uso de fontes de informação disponíveis na Internet. (Blog especializado em Biblioteconomia e CI e Glossário eletrônico).

PROGRAMA

- **CONTEXTUALIZAÇÃO**
- **CARACTERÍSTICAS DA ERA DA INFORMAÇÃO**
 - Internet e suas fontes de informação: impacto nas bibliotecas e na atuação dos profissionais bibliotecários.
 - Visão geral da indústria de informação nacional e internacional: produtores e provedores de bases de dados e de outros produtos de informação em formato eletrônico e digital;
- **Bases de dados no Brasil**
 - Tipologia
 - Características: tipo, conteúdo, cobertura, interfaces e singularidades;
 - Avaliação de bases de dados e de outras fontes de informação em meios digitais.
- **CONCEITOS E TÉCNICAS**
 - Bibliotecas digitais: produtos e serviços de informação
 - Organização e estrutura de bases de dados
 - O processo de busca
 - Estratégias de busca
 - Lógica booleana
 - Outros recursos de busca
 - Avaliação de buscas

- **SISTEMAS ESPECÍFICOS**

- Bases de dados referenciais e de textos completos componentes do Portal da Capes;
- Bases de dados especializadas, interdisciplinares e multidisciplinares que contenham literatura da área de biblioteconomia e ciência da informação;
- Periódicos eletrônicos da área de ciência da informação e interdisciplinares;
- Acesso às fontes de informação especializadas disponíveis no site da Biblioteca da Escola de Ciência da Informação da UFMG.
- Blogs de bibliotecas e de biblioteconomia e ciência da informação;
- Redes sociais virtuais de informação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR

Almeida, Robson; Márdero Arellano, Miguel Ángel. Impacto da tecnologia RSS nos serviços de disseminação de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 8º, 2007, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2007.

ALVES, Ana Paula Meneses; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregório. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006
<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/v%20iewF%20ile/611/448>
Acesso em: 3 mar. 2015.

ASSIS, Wilson Martins. Fontes de informação para o setor siderúrgico. **Ciência da Informação**, Brasília, v.36, n. 2, p. 92-105, 2007. Disponível em:
<http://www.scielo.br/pdf/ci/v36n2/10.pdf> Acesso em: 2 mar. 2010.

BARRETO, Aldo de Albuquerque. Os documentos de amanhã: a metáfora, a escrita e a leitura nas narrativas em formato digital. **DatagramaZero: Revista de Ciência da Informação**, v. 10, n. 1, fev. 2009. Disponível em: http://dgz.org.br/fev09/F_I_art.htm
Acesso em: 27 abr. 2010.

BOMFÁ, Cláudia Regina Ziliotto *et al.* Acesso livre à informação científica digital: dificuldades e tendências. **TransInformação**, Campinas, v. 20, n. 3, p. 309-318, set./dez. 2008.
Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=20>
Acesso em: 28 fev. 2012.

BORGES, Mônica Ericksen Nassif. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 115-128, jul./dez. 2007.
Disponível em: http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci/issue/view/30
Acesso em: 9 jan. 2012.

BORGES, Mônica Ericksen Nassif; SOUZA, Maria Cezarina Vitor de. Serviços e produtos de informação para empresas: um desafio estratégico para os profissionais de informação. In: PAIM, I (Org.). **A gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: UFMG/Escola de Ciência da Informação, 2003. Cap. 7, p. 199-217.

CAMPELLO, Bernadete Santos; CALDEIRA, Paulo da Terra. (Org.) **Introdução às fontes de informação**. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2008. 181 p.

CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. Cap. 1, p. 21-34.

CASTELLS, Manuel; OLIVEIRA, José Manuel Paquete de; CARDOSO, Gustavo Leitão. **A sociedade em rede**. 3. ed. Lisboa: Fundação Callouste Gulbenkian, 2007 xxxv, 713 p. (A era da informação: economia, sociedade e cultura; v. 1).

CASTRO FILHO, Carlos Marcondes; VERGUEIRO, Waldomiro. As tecnologias da informação e comunicação no novo espaço educacional: reflexão a partir da proposição dos centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAIs). **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 1-12, jul./dez. 2007. Disponível em:
http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci/issue/view/30
Acesso em: 9 jan. 2012.

CENDÓN, Beatriz Valadares. Bases de dados para negócios. In: PAIM, Ísis (Org.). **A gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2003. Cap. 5, p. 125-155.

CENDÓN, Beatriz Valadares. Sistemas e redes de informação. In: OLIVEIRA, Marlene de (Org.) et al. **Ciência da informação e biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005. Cap. 4, p. 61-95.

CENDÓN, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno. Estudo das variáveis utilizadas nas pesquisas sobre o uso do Portal de Periódicos da Capes. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.21, n.3, p. 101-118, set./dez., 2011. Disponível em:
<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10265/6999>
Acesso em: 28 fev. 2011.

CUNHA, Murilo Bastos da. Das bibliotecas convencionais às digitais: diferenças e convergências. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 2-17, jan./abr. 2008.
Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/pci/v13n1/v13n1a02.pdf>
Acesso em: 9 set. 2011.

CUNHA, Murilo Bastos da. **Manual de fontes de informação**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2010. 182 p.

CUNHA, Murilo Bastos da; MCCARTHY, Cavan. Estado atual das bibliotecas digitais no Brasil. In: MARCONDES, Carlos H. et al. (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. Salvador; Brasília : UFBA/IBICT, 2005. p. 25- 53.

CURTY, Renata Gonçalves. Web 2.0: plataforma para o conhecimento coletivo. In: TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. Cap. 3, p. 53-78.

DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2000.

DZIEKANIAK, Gisele Vasconcelos; MORAES, Rosana Portugal Tavares de; MEDEIROS, Jackson da Silva; RAMOS, Clériston Ribeiro. Considerações sobre o E-book: do hipertexto à preservação digital. **Revista Biblos**, Rio Grande, v. 24, n. 2, p. 83-100, 2010. Disponível em: <http://www.seer.furg.br/index.php/biblos/issue/view/300/showToc>
Acesso em: 28 fev. 2012.

ELUAN, Andrenizia Aquino; MOMM, Christiane Fabíola; NASCIMENTO, Jucimara Almeida. A sistemática do uso de fontes de informação para a pesquisa científica. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.18, n.2, p. 111-119, maio/ago. 2008. Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1761/2124>
Acesso em: 27 abr. 2010.

FERNÁNDEZ-MOLINA, Juan Carlos. Derecho de autor y bibliotecas digitales: a la búsqueda del equilibrio entre intereses contrapuestos. **TransInformação**, Campinas, v. 20, n. 2, p.123-131, maio/ago., 2008. Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=19> Acesso em: 15 ago. 2008.

GARCIA, Rodrigo Moreira; SILVA, Helen de Castro. O comportamento do usuário final na recuperação temática da informação: um estudo com pós-graduandos da Unesp de Marília. **DatagramaZero**, Rio de Janeiro, v. 6, n. 3, jun. 2005. Disponível em: http://www.dgz.org.br/jun05/Art_02.htm Acesso em: 27 abr. 2010.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. O papel da experiência na aprendizagem: perspectivas na busca e no uso da informação. **TransInformação**, Campinas, v. 20, n. 2, p. 149-158, maio/ago. 2008. Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=19> Acesso em: 27 abr. 2010.

GOMES, Sandra Lúcia Rebel. O acesso à informação em bibliotecas virtuais: princípios e valores. In: MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira (Org.) **Alfabetização digital e acesso ao conhecimento**. Brasília: Unb; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2006. p. 109-128.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. 2. ed.. Trad. de Carlos Irineu da Costa. São Paulo: Ed. 34, 2000. 260 p.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da inteligência**: o futuro do pensamento na era da informática. 2. ed. Rio de Janeiro: Ed. 34, 2010. 206 p. (Bibliog. Compl.).

LÉVY, Pierre. **O que é virtual?** São Paulo: Editora 34, 1996. 157 p.

MANESS, Jack M. Teoria da Biblioteca 2.0: Web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas. Tradução de Geysa Câmara de Lima Nascimento Neto. **Informação & Sociedade**, João Pessoa, v. 17, n. 1, p. 53-51, jan./abr. 2007. Disponível em: <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/831/623> Acesso em: 27 abr. 2010.

MARCONDES, Carlos H. *et al* (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. 2. ed. Salvador: Ed. da Universidade Federal da Bahia; Brasília, DF: IBICT, 2006. 336 p.

MARCONDES, Carlos H.; MENDONÇA, Marília A. R.; CARVALHO, Suzana M. Serviços via web em bibliotecas universitárias brasileiras. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 11, n. 2, p. 174-186, maio/ago. 2006. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/321>
Acesso em: 27 abr. 2010.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel Ángel. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewFile/181/160> Acesso em: 27 abr. 2010.

MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. Serviço de referência digital. In: MARCONDES, Carlos H. *et al* (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. 2. ed. Salvador: Ed. da Universidade Federal da Bahia; Brasília, DF: IBICT, 2006. 336 p. Cap. 4. Gestão em bibliotecas digitais, p. 225-238.

MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira. (Org.) **Alfabetização digital e acesso ao conhecimento**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 4, 257 p.

MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira. (Org.) **Informação e tecnologia: conceitos e recortes**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 1, 257 p.

MONTEIRO, Silvana. O ciberespaço e os mecanismos de busca: novas máquinas semióticas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 35, n. 1, p. 31-38, jan./abr. 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n1/v35n1a04.pdf>
Acesso em: 17 jul. 2009.

MOSTAFA, Solange Pimentel; TERRA, Marisa. Fontes eletrônicas de informação: novas formas de comunicação e de produção do conhecimento. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 12, n. 4, p. 54-59, out./dez. 1998. Disponível em: <http://www.seade.gov.br/produtos/spp/index.php?men=rev&cod=2098> Acesso em: 20 nov. 2012.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura científica. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. Cap. 1, p. 21-34.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. A comunicação científica e o movimento de acesso livre ao conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 35, n. 2, p. 27-38, maio/ago. 2006. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10482/977>
Acesso em: 20 nov. 2012.

NEVES, Teodora Marly Gama das. Livre acesso à publicação acadêmica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 3, p. 116-121, set./dez. 2004. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/575/521> Acesso em: 27 abr. 2010.

PEREIRA, João Thomaz. Educação e Sociedade da Informação. In: COSCARELLI, Carla Viana; RIBEIRO, Ana Elisa (Org.). **Letramento digital: aspectos sociais e possibilidades pedagógicas**. 2. ed. Belo Horizonte: Ceale; Autêntica, 2007. Cap. 1. p. 13-24.

ORTEGA Y GASSET, José. **Missão do bibliotecário**. Brasília, DF: Briquet de Lemos Livros, 2006. 82p.

RIBEIRO, Ana Elisa. **Novas tecnologias para ler e escrever: algumas idéias sobre ambientes e ferramentas digitais na sala de aula**. Belo Horizonte: RHJ, 2012. 136p.

ROCHA, Maria Meriane Vieira ; ARAÚJO, Eliany Alvarenga de. Competência informacional e atuação do profissional da informação – bibliotecário. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 8, 2007, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2007.

Disponível em: <http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT6--028.pdf>
Acesso em: 17 jul. 2009.

RODRIGUES, Rosângela Schwarz; FACHIN, Gleisy Regina Bories. Portal de periódicos científicos: um trabalho multidisciplinar. **TransInformação**, Campinas, v. 22, n. 1, p. 33-45, jan./abr. 2010.

Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=24>
Acesso em: 9 jan. 2012.

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica..** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2002.

SILVA, Inara Souza da. Weblog como objeto da ciência da informação.

DatagramaZero: Revista de Ciência da Informação, v. 9, n. 5, out. 2008.

Disponível em: http://www.dgz.org.br/out08/F_I_art.htm Acesso em: 27 abr. 2010.

SILVA, Maíra Prado da; TOMAÉL, Maria Inês. Recursos informacionais no second life: a info Island. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v.22, n.3, p. 163-175, set./dez. 2012.

Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10520/8585>
Acesso em: 04 mar. 2013.

SILVA, P., DIAS, G.. A arquitetura da informação centrada no usuário: estudo do website da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) 10.5007/1518-2924.2008v13n26p119.

Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 13, n. 26, out. 2008. Disponível em:

<<http://stat.emdebate.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2008v13n26p119/6647>>. Acesso em: 08 abr. 2013.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da. Biblioteca inclusiva? Repensando sobre barreiras de acesso aos deficientes físicos e visuais no sistema de bibliotecas da UFMG e revendo trajetória institucional na busca de soluções. In: SEMINÁRIO INTERNACIONAL SOCIEDADE INCLUSIVA, 1, 1999, Belo Horizonte. **Anais...** Belo Horizonte: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, p. 245-256, 2001. Disponível em:

www.sociedadeinclusiva.pucminas.br/anaispdf/bibliotecainclusiva.pdf

Acesso em: 9 jan. 2012.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da. Biblioteca Virtual Temática em Artes e Antiguidades – BIBVTAA: em cena, a sua concepção e desenvolvimento. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 21, n. 2, p. 167-178, maio/ago. 2011. Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/9646>
Acesso em: 9 jan. 2012.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da. Fontes de informação de antiquários. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 8º, 2007, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2007. 18 p. (CD-Rom). (Trabalho premiado: GT 3: Mediação, Circulação e Uso da Informação).
Disponível em: <http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT3--234.pdf>
Acesso em: 19 maio 2008.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da. Reflexões sobre a profissão de bibliotecários. *UFMG: Boletim Informativo*, Belo Horizonte, v. 37, n. 1731, 28 mar. 2011. Disponível em: <http://www.ufmg.br/boletim/bol1731/2.shtml>
Acesso em: 29 out. 2011.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da; ANDRADE, Maria Eugênia Albino. A Sociedade da Informação, a globalização e o binômio inclusão/exclusão de pessoas deficientes ou portadoras de necessidades especiais no contexto universitário. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13, 2004, Natal. **Anais...** Natal: UFRN, 2004. (CD-Rom).

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da, CRUZ, Ruleandson do Carmo. Análise de informações sobre sustentabilidade ambiental circulantes no Orkut: estudo exploratório do tópico "E o Rio?". **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 17, n. 2, p. 143-157, abr./jun. 2012.
Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1163/1033>

SIMEÃO, Elmira. **Comunicação extensiva e informação em rede**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 277 p.

TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. 176 p.

TOMAÉL, Maria Inês; ALCARÁ, Adriana Rosecler; SILVA, Terezinha Elisabeth da. Fontes de informação na Internet: critérios de qualidade. In: TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. Cap. 1, p. 3-28.

VIGNOLI, Richele Grengé; TOMAEL, Maria Inês. American Library Association (ALA) no Second Life (SL). **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.17, n. 2, p. 92-108, abr./jun. 2012. Disponível em: