

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Escola de Ciência da Informação

DISCIPLINA: SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO				CÓDIGO: OTI – 051 turma- TTB1
PROFESSOR: Júlia Gonçalves da Silveira				2ª feira 19:00 – 22:30
DEPARTAMENTO: Organização e Tratamento da Informação				UNIDADE ECI
CARGA HORÁRIA	TÉORICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	4
ANO LETIVO: 2º Semestre de 2016				PERÍODO: 6º - Noturno
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA				CLASSIFICAÇÃO
Biblioteconomia				

1. Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

2. Programa

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Elaboração de projetos
Problemas no Serviço de Referência
Impacto da tecnologia em serviços de referência

3. Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

4. Metodologia

Aulas expositivas
Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras.
Experiência prática dos alunos
Apresentações de palestrantes convidados e visitas
Apresentações de projetos pelos estudantes.

5. Avaliação

AV1 = Fichamento e discussão sobre o texto: CUNHA, M. B. da; EIRÃO, T. G. A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, v. 17, n. 33, p. 59-78, abr. 2012. Disponível em:

< <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v17n33p59/21711> >

Acesso em: 17 ago. 2015. doi:<http://dx.doi.org/10.5007/1518-2924.2012v17n33p59>.

(10 pontos). Trabalho individual.

AV2 = Avaliação de Atividades de DSI em bibliotecas tradicionais e em sites de bibliotecas. Apresentação escrita = 30 pontos e oral = 20 por grupos de trabalho

AV3 = Elaboração e apresentação de projeto, tendo como foco a construção de atividades de Disseminação Seletiva de Informação – DSI para bibliotecas públicas, escolares, universitárias, especiais e especializadas (empresas). = 40 pontos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.

ALMEIDA, Robson Lopes de. **Disseminação seletiva de conteúdos na web**: a tecnologia RSS como proposta para a comunicação científica. 2008. 192 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade de Brasília, Brasília, 2008.

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

BIBLIOTECA pública: princípios e diretrizes. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional; Departamento de Processos Técnicos, 2000. 160 p.

BORGES, M. E. N. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 5, n. 1, p. 115-128, jul/dez, 2007.

Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/375/253>

Acesso em: 2 set. 2015.

CAMPELLO, Bernadete Santos. **Biblioteca escolar**: conhecimentos que sustentam a prática. Belo Horizonte: Autêntica, 2012.

CAMPELLO, Bernadete Santos. **Letramento informacional**: função educativa do bibliotecário na escola. Belo Horizonte: Autêntica, 2009.

CARVALHO, I. C. L. **A socialização do conhecimento no espaço das bibliotecas universitárias**. Rio de Janeiro: Interciência, 2014.

CARVALHO, K. de; SCHWARZELMÜLLER. (Org.). **O ideal de disseminar**: novas perspectivas, outras percepções. Salvador: EDUFBA, 2006.

COSCARELLI, C. V. ; RIBEIRO, A. E. (Orgs.). **Letramento digital**: aspectos sociais e possibilidades pedagógicas. 2ª. ed. Belo Horizonte: CEALE; Autêntica, 2007.

CUNHA, M. B. da; EIRÃO, T. G. A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, v. 17, n. 33, p. 59-78, abr. 2012.

Disponível em:

< <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v17n33p59/21711>>

Acesso em: 17 ago. 2015. doi:<http://dx.doi.org/10.5007/1518-2924.2012v17n33p59>.

DUARTE, A. B. S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG**: 38 anos. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.

EIRÃO, Thiago Gomes. Disseminação Seletiva da Informação: uma abordagem. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 7, n. 1, p. 20-29, jul./dez., 2009. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci/article/view/412/276>. Acesso em: 15 abr. 2011.

FIGUEIREDO, N. M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

KURAMOTO, H.. Acesso livre à informação científica: novos desafios. **Linc em Revista**, v. 4, n. 2, p. 155-158, set. 2008.

LUCAS, Elaine R. de Oliveira; SOUZA, Nicole Amboni de. Disseminação seletiva da informação em bibliotecas universitárias sobre o prisma do customer relationship management. **Informação e Informação**, v. 12, n. 1, jan./jun. 2007. Disponível em: Acesso em: 22 jan. 2011.

MACIEL, A. C.; MENDONÇA, M. A. R. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.

ROCHA, F. das C.; BEZERRA, P.. Um mecanismo de notificação para usuários de bibliotecas digitais. **Revista F@pciência**, v. 6, n. 11, p. 87-94, 2010.

ROWLEY, J. E.; TURNER, C. M. D. **The Dissemination of information**. Boulder: Westview, 1978.

SAMPAIO, M. I. C. S. *et al.* PAQ – Programa de avaliação da qualidade de produtos e serviços de informação: uma experiência no SIBI/USP. **Ciência da Informação**, Brasília, v.33, n.1, p. 142-148, jan./abr. 2004.

SILVEIRA, J. G. da (Org.). **Acessibilidade e cidadania**: teorias e práticas em contextos informacionais. Belo Horizonte: Impressões de Minas, 2014.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

TARAPANOFF, K.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de; CORMIER, P. M. J. Sociedade da informação e inteligência em unidades de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 3, p. 91-100, set./dez. 2000. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n3/a09v29n3.pdf> Acesso em: 3 set.2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Mediação em serviços de disseminação seletiva de informações no ambiente de bibliotecas digitais federadas**. 2008. 238 f. Tese (Doutorado) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.