

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Serviços de Disseminação da Informação			CÓDIGO OTI-051 – TB1	
PROFESSOR Hélio Kuramoto				
DEPARTAMENTO Departamento de Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	04
ANO LETIVO 2º semestre de 2013			PERÍODO 6º - NOITE	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

PROGRAMA

PROGRAMA

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Serviços de referência virtual
Ferramentas da Web 2.0 nos serviços de informação
Serviços de informação científica e tecnológica
Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Elaboração de projetos

OBJETIVOS

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

Programa

AVALIAÇÃO

- ❖ Práticas no uso de serviços de disseminação da informação, avaliação será realizada por meio de exercícios práticos utilizando serviços de informação existentes na Internet (20 pontos) (AV1);
- ❖ Exercícios aplicados durante o desenvolvimento da disciplina (20 pontos) (AV2);
- ❖ Prova escrita discursiva (20) pontos (AV3)
- ❖ Exercícios / pesquisas no Portal da Capes e nas bases de dados: LISA (10 pontos) (AV4)
- ❖ Nota de Síntese (AV5)
 - Trabalho sobre a identificação e uso das novas tecnologias da informação e da comunicação na disseminação da informação (30) pontos.

BIBLIOGRAFIA

ACCART, Jean-Philippe.
Serviço de referência: do presencial ao virtual
. Brasília, Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012.

ARNAL, Didac M. Informe APEI sobre web social. Gijón: Asociación Profesional de especialistas en Información, 2008. (Informe APEI 1 – 2008).

ARNOLDI, Maria E., GONÇALVES, Maria D. de O. Circulação de periódicos na Faculdade de Farmácia e Odontologia de Araraquara, São Paulo, Brasil. Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG, Belo Horizonte, v.6, n.1, p. 110-17, mar. 1977.

ASSIS, Wilson Martins. Mapeamento das necessidades. In:_____. Gestão da informação nas organizações: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.p.23-32.

ASSIS, Wilson Martins. Produtos de informação. In:_____. Gestão da informação nas organizações: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.p.41 -105.

BONOTTO, Martha E.K. K.. Núcleo da hora do conto: uma experiência pioneira do R. S. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 16, 1991, Salvador. Anais ... Salvador: APEBEB, 1991.

BRITO Gisele Ferreira; VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. Avaliação da qualidade orientada ao usuário: estudo de caso em biblioteca acadêmica utilizando o método SERVQUAL. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24. , 2011, Alagoas. Anais... Alagoas: FEBAB, 2011. Disponível em <<http://febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/329>. Acesso em: 27 set.2012.

CABRAL, Ana Maria R., DUMONT, Lígia M. M. O centro de extensão da Escola de Biblioteconomia da UFMG: uma trajetória voltada para o social. Rev. Esc. Biblioteconomia, Belo Horizonte, v.19, n. especial, p. 114-20, mar.1990.

CARVALHO, Natália Guiné de Mello. Como elaborar um boletim de alerta. (Texto didático não publicado).

DIMENSTEIN, Gilberto. A reinvenção da biblioteca. Aprendiz. São Paulo, out. 2005.

DUARTE, Adriana Bogliolo Sirihal, LOURENÇO, Cíntia de Azevedo (org.). O carro-biblioteca da ECI/UFMG: 38 anos. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012. 152p.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy: princípios, filosofia e prática. Ciência da Informação, Brasília, v. 32, n. 1.

FIGUEIREDO, N. M. Metodologia para promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo, Nobel, 1991. 144 p. Treinamento de usuários. P. 111-121.

FIGUEIREDO, N. M. Metodologia para promoção do uso da informação : técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo, Nobel, 1991. 144 p. Desenvolvimento e avaliação de coleções de referência. p. 31-44.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino. Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG , Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 55-76, mar. 1984.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O usuário e o processo de referência. Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação, Brasília, v. 2, p. 19-59, jan./dez. 1983.

FIGUEIREDO, N. M. Recomendações práticas para aperfeiçoamento do serviço de referência / informação nas bibliotecas brasileiras. Revista de Biblioteconomia de Brasília, v. 11, n. 6, p. 35-44, jan./jun. 1983.

FIGUEIREDO, N. M. Serviços de referência & informação . São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p.

FIGUEIREDO, N. M. Serviços de referência & informação. São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p. Cap. 5. Serviço de referência/informação em sistemas/redes de bibliotecas universitárias: subsídios para projetos de implantação. p. 107-122.

FIGUEIREDO, N. M. Serviços de referência & informação. São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p. Cap. 7. O impacto da automação no serviço de referência/informação. p. 157-167.

FIGUEIREDO, N. M. Técnicas e métodos para a avaliação de serviços de referência/informação. In: ESTUDOS avançados em biblioteconomia e ciência da informação. Brasília, 1986. p. 57-82.

FIGUEIREDO, N. M. Textos avançados em biblioteconomia e documentação . São Paulo, Polis: APB, 1996.124 p.

FLUSSER, Victor. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG, Belo Horizonte, v.12, n.2, p. 145-169, set. 1983.

FLUSSER, Victor. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação.

Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG, Belo Horizonte, v.11, n.2, p. 230, set. 1982.

FLUSSER, Victor. Uma biblioteca verdadeiramente pública. Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG, Belo Horizonte, v.9, n.2, p.131-250, set. 1980.

FOSKETT, D.J. Disseminação de informações. In: FOSKETT, D.J. Serviço de informação em bibliotecas. São Paulo: Polígono, 1969. p. 73-89.

FUNARO, V. M. B.; CARVALHO, T. de; RAMOS L. M. S. V. Inserindo a disseminação seletiva da informação na era eletrônica. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE UNIDADES DE INFORMAÇÃO UNIVERSITÁRIAS, 11, 2000, Florianópolis. Anais eletrônicos. Florianópolis: Nova Disc Brasil, 2000. p. 1-17.

GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Trad. de A. A. Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.

JORGE, Pablo Diego Silva de Souza. Biblioteca 2.0: Aplicações Web para o novo contexto de comunicação, interação e colaboração . 43 f. Monografia (Especialização em Ciência da Informação)- Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais ,Belo horizonte, 2009.

KUHLTHAU, Carol. Como usar a biblioteca na escola : um programa de atividades para o ensino fundamental. Traduzido e adaptado por Bernadete Santos Campello. 2. ed. Belo Horizonte : Autêntica, 2004. 304 p.

LANNA, R. M. S. Extensão bibliotecária no contexto de um país de terceiro mundo: a caixa-estante brasileira. Belo Horizonte, s. n. 1985. (Dissertação, mestrado).

LANNA, Rosa Maria de Sousa. Extensão bibliotecária no contexto de um país de terceiro mundo: a caixa estante brasileira. 1985. 280f. (Mestrado em Biblioteconomia) – Escola de Biblioteconomia da Universidade Federal de Minas Gerais, 1985.