



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
Pró-Reitoria de Graduação  
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar  
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG  
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)

### PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

DEPARTAMENTO: ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO	CÓDIGO:	CARGA HORÁRIA		
	OTI 051	Teórica	Prática	Total
		30	30	60
NATUREZA ( X ) OBRIGATÓRIA ( ) OPTATIVA	NÚMERO DE VAGAS: 40 NOITE			
PROFESSORA: Terezinha de Fátima Carvalho de Souza				
EMENTA Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comunicação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.				
OBJETIVOS 1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação. 2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes. 3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
			CH REMOTA	
1 Atividade síncrona – 01/12/2020 - Introdução a disciplina/ Introdução ao Serviço de Referência em Bibliotecas – Bibliografia Básica: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.			4h	
2 Seminário de volta às aulas – será online mas as palestras estarão disponíveis no Youtube ECI/UFMG Dias 9, 10 e 11/12/2020 – de 19h às 20:30h.			4:30h	
3 Atividade assíncrona - 15/12/2020 - Etapas do processo de referência. Vídeo aula gravada – Vídeo “Os perigos de uma história única”. Disponível em: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZUtLR1ZWtEY">https://www.youtube.com/watch?v=ZUtLR1ZWtEY</a> Atividade avaliativa: Fórum sobre conceito de mediação. (5 pontos) (entrega até 12/01/2021)  Leitura: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.3-21.			4h	
4 Atividade assíncrona – 05/01/2020 - A questão de referência - Vídeo aula gravada – Exercício (10 pontos) (entrega até 19/01/2021) Leituras: GROGAN, D. <b>A prática do serviço de referência</b> . Brasília: Briquet de Lemos, 1995. Capítulo 2 ACCART, J.P. <b>Serviço de referência</b> : do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.131-137.			4h	
5 Atividades – 12/01/2021 – reunião síncrona – A entrevista de referência – Atividade assíncrona Vídeo aula gravada – Exercício: Gravação de uma simulação de entrevista de referência pelos alunos com até 3 minutos (atividade em dupla) – em áudio ou vídeo – (15 pontos) (postagem até 02/02/2021)			1h 1:30h 1:30h	
5 Atividade síncrona – 19/01/2021 - Estratégia de busca - Palestra Bibliotecário Gesner Francisco Xavier Junior –				
6 Atividade assíncrona - 26/01/2021 - Prof. André de Freitas Araújo. “Notas históricas sobre práticas e bibliotecários			4h	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
Pró-Reitoria de Graduação  
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar  
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG  
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)

de referência.”

<https://www.youtube.com/watch?v=2W8WJkwecmY>

Exercício: questionário (15 pontos) (entrega até 16/02/2021)

2h

2h

7 Atividade assíncrona – 02/02/2021 = Serviço de Referência Virtual

Vídeo aula gravada -

Leituras: ACCART, J.P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.161-247.

1h

3h

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3084>

8 Atividade em grupo dos alunos sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia” – dias 9 e 23/02/2021

9 Atividade síncrona – apresentação dos trabalhos dos grupos – 02 e 09/03/2021 (valor: 30 pontos)

8h

10 Atividade assíncrona – 16/03/2020 - Disseminação seletiva da informação/serviço de antecipação da demanda (14/10/20)

8h

Vídeo aula gravada –

4h

Apresentação de proposta sobre trabalho em grupo de DSI (15 pontos) (Entrega até 23/03/2021)

Leituras: SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010

SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. **Encontros Bibli**, n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386>.

CUNHA, M.B. da, EIRÃO, T.G.A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, v. 17, n. 33, p. 59-78, jan./abr., 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/viewFile/18899/21711>.

11 Atividade assíncrona - 23/03/2021 - A institucionalização do Serviço de Referência

Depoimento da Bibliotecária Sindier

entrega trabalho final sobre os capítulos 7 e 8 do livro Expect More de R.D. Lankes (10 pontos)

4h

12 Atividade síncrona – 30/03/31 - A referência nas atividades de extensão

Apresentação do projeto “Carro-Biblioteca”

Encerramento da disciplina -

4h

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.

ALVES, M.B.M; FAQUETI, M.F. Mudanças no serviço de referência, em bibliotecas universitárias, sob o impacto das novas tecnologias. . In: **Seminário nacional de bibliotecas universitárias, 12, 2002, Recife. Anais... Disponível em: <http://www.sebi.ufrj.br/snbu/snbu2002> . Acesso em: 5 out. 2009.**

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

DUARTE, A. B.S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG**: 38 anos. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
Pró-Reitoria de Graduação  
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar  
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG  
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: [diretoriaacademica@prograd.ufmg.br](mailto:diretoriaacademica@prograd.ufmg.br)

FIGUEIREDO, N.M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. **Encontros Bibli**, n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386>

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016.

TAKAHASHI, R. W.; ALMEIDA, F.R. de; ALMEIDA, M.I. Ambiente e Estratégias segundo a Teoria Sistêmica e Teoria Institucional: Estudo comparativo de casos em escolas públicas. In: COSTA, Benny Kramer; ALMEIDA, Martino Isnard Ribeiro de. (Org.). **Estratégia Contemporânea: Internacionalização, Cenários e Redes**. Guarujá: Akademika, 2008, v. 1, p. 133-153. Disponível em: [www.ead.fea.usp.br/eadonline](http://www.ead.fea.usp.br/eadonline).

#### **BIBLIOTECA COMPLEMENTAR**

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003.

FLÓREZ, J.A.G. **Servicios de referencia em línea: directrices para una estrategia digital**. Buenos Aires: Alfagrama, 2014.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.

RANGANATHAN, S.R. **Reference service**. London: Asia Pub. House, 1961.

REFERENDADO EM \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em \_\_\_\_\_, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.