



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

DEPARTAMENTO: ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO				
TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO	CÓDIGO: OTI 051	CARGA HORÁRIA		
		Teórica	Prática	Total
		30	30	60
NATUREZA (X) OBRIGATÓRIA () OPTATIVA		NÚMERO DE VAGAS: 40		
PROFESSORA: Terezinha de Fátima Carvalho de Souza				
EMENTA Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.				
OBJETIVOS 1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação. 2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes. 3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Introdução a disciplina/ Introdução ao Serviço de Referência em Bibliotecas – aula presencial realizada em 4/03/2020. Bibliografia Básica: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.		CH REMOTA		
2 Atividades disponíveis no Youtube ECI/UFMG Palestra – 05/08/20 – “Protagonismo social”: razão nuclear da mediação da informação. Professora Henriette Ferreira Gomes (UFBA)		2h		
Palestra – 06/08/20- A informações em tempos de pós-verdade: qualidade, cultura e semioses - Maria Aparecida Moura, Carlos Alberto Ávila e Lorena Tavares.		2h		
Atividade cultural- 06/08/20 - Rádio Janela- Músicas, Contos e Poemas (organização Maria Guiomar Frota).		1h		
3 Atividade síncrona – discussão da disciplina com os alunos (12/08/20) e proposta de atividade em grupo sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia”. (plataforma Google Meet)		1h		
Etapas do processo de referência. Vídeo aula gravada –		1h		
Vídeo “Os perigos de uma história única”. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=ZUtLR1ZWtEY		30`		
Atividade avaliativa: Fórum sobre conceito de mediação. (10 pontos) (entrega até 01/09/20)		1:30h		
Leitura: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. P.3-21.		1h		
4 A questão de referência (19/08/20) Atividade assíncrona - Vídeo aula gravada - Exercício sobre questões de referência (10 pontos) (entrega até 26/08/20)		1h		
Leituras: GROGAN, D. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 1995. Capítulo 2		2h		
ACCART, J.P. Serviço de referência : do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. P.131-137.		1h		



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

5 A entrevista de referência (26/08/20) Atividade assíncrona – Vídeo aula gravada – Exercício: Gravação de uma simulação de entrevista de referência pelos alunos com até 3 minutos (atividade em dupla) – em áudio ou vídeo – (15 pontos) (postagem até 30/08/20)	1h 3h
5 Estratégia de busca (02/09/20) Palestra Bibliotecário Gesner Francisco Xavier Junior – atividade síncrona (plataforma Teams ou Google Meet)	2h
6 Atividade assíncrona – assistir a Palestra Prof. André de Freitas Araújo. “Notas históricas sobre práticas e bibliotecários de referência.” https://www.youtube.com/watch?v=2W8WjkwecmY Exercício: questionário sobre a palestra (15 pontos) (entrega até 15/09/20)	1:30h 2:30h
7 Serviço de Referência Virtual (09/09/20) Atividade assíncrona - Vídeo aula gravada – Leituras: ACCART, J.P. Serviço de referência : do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. P.161-247. SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. Bibl. Univ. , Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3084	1h 4h
8 Atividade em grupo dos alunos sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia” (16 e 23/09/20)	8h
9 Atividade síncrona – apresentação dos trabalhos dos grupos (30/09/20 e 07/10/20) (valor: 30 pontos) (plataforma Teams ou Google Meet)	8h
10 Disseminação seletiva da informação/serviço de antecipação da demanda (14/10/20) Atividade assíncrona: Vídeo aula gravada – Atividade prática em grupo: Criação de proposta sobre um serviço de Disseminação Seletiva da Informação (15 pontos) (Entrega até 04/11/20) Leituras: SOUTO, Leonardo Fernandes. Informação seletiva, mediação e tecnologia . Rio de Janeiro: Interciência, 2010 SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. Encontros Bibli , n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386 .	1h 30` 2:30h
CUNHA, M.B. da, EIRÃO, T.G.A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. Encontros Bibli : revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, v. 17, n. 33, p. 59-78, jan./abr., 2012. Disponível em: https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/viewFile/18899/21711 .	1h 30`
11 A institucionalização do Serviço de Referência (21/10/20) Atividade assíncrona: Vídeo aula gravada – Depoimento gravado da Bibliotecária Sindier	1h 1h
12 A referência nas atividades de extensão (28/10/20) Apresentação do projeto “Carro-Biblioteca”	2:30h
13 Encerramento - (04/11/20) – entrega trabalho final sobre os capítulos 7 e 8 do livro Expect More de R.D. Lankes (20 pontos) Atividade síncrona	
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO Atividades individuais –	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

Participação no fórum sobre conceito de mediação. (10 pontos)
Exercício sobre questões de referência (10 pontos)
Exercício: questionário sobre a palestra “Notas históricas sobre práticas e bibliotecários de referência.” (15 pontos)
Exercício: questionário sobre os capítulos 7 e 8 do livro Expect More de R.D. Lankes (20 pontos)
Atividades em grupo –
Seminário sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia” – apresentação (30 pontos)
Elaboração de proposta de um serviço de disseminação da informação – (15 pontos)

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.

ALVES, M.B.M.; FAQUETI, M.F. Mudanças no serviço de referência, em bibliotecas universitárias, sob o impacto das novas tecnologias. . In: **Seminário nacional de bibliotecas universitárias, 12, 2002, Recife. Anais... Disponível em: <http://www.sebi.ufrj.br/snbu/snbu2002>**. Acesso em: 5 out. 2009.

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

DUARTE, A. B.S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG: 38 anos**. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.

FIGUEIREDO, N.M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. **Encontros Bibli**, n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386>

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016.

TAKAHASHI, R. W.; ALMEIDA, F.R. de; ALMEIDA, M.I. Ambiente e Estratégias segundo a Teoria Sistêmica e Teoria Institucional: Estudo comparativo de casos em escolas públicas. In: COSTA, Benny Kramer; ALMEIDA, Martino Isnard Ribeiro de. (Org.). **Estratégia Contemporânea: Internacionalização, Cenários e Redes**. Guarujá: Akademika, 2008, v. 1, p. 133-153. Disponível em: www.ead.fea.usp.br/eadonline.

BIBLIOTECA COMPLEMENTAR

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003.

FLÓREZ, J.A.G. **Servicios de referencia em línea: directrices para una estrategia digital**. Buenos Aires: Alfagrama, 2014.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Pró-Reitoria de Graduação

End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar

CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG

Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

RANGANATHAN, S.R. **Reference service.** London: Asia Pub. House, 1961.

REFERENDADO EM ____/____/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em _____, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.