



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

PLANO DE ENSINO – ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

| | | | | |
|--|---------------------------|---------------|-----------|-------|
| DEPARTAMENTO: ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO | | | | |
| TÍTULO DA ATIVIDADE ACADÊMICA CURRICULAR SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO | CÓDIGO: | CARGA HORÁRIA | | |
| | OTI 051 | Teórica | Prática | Total |
| | | 30 | 30 | 60 |
| NATUREZA (X) OBRIGATÓRIA () OPTATIVA | NÚMERO DE VAGAS: 40 MANHÃ | | | |
| PROFESSORA: Terezinha de Fátima Carvalho de Souza | | | | |
| EMENTA Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação. | | | | |
| OBJETIVOS 1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação. 2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes. 3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação. | | | | |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | | | | |
| | | | CH REMOTA | |
| 1 Atividade síncrona – 19/05/21 - Introdução a disciplina/ Introdução ao Serviço de Referência em Bibliotecas – Bibliografia Básica: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. Fórum de Apresentação | | | 4h | |
| 2 Atividade assíncrona - 26/05/21 - Etapas do processo de referência. Vídeo aula gravada – Vídeo “Os perigos de uma história única”. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=ZUtLR1ZWtEY Atividade avaliativa individual: Fórum sobre conceito de mediação. (5 pontos) (entrega até 02/06/21) Leitura: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.3-21. | | | 4h | |
| 3 Atividade síncrona – 02/06/21 - A questão de referência Atividade avaliativa individual: Exercício (10 pontos) (entrega até 16/06/21) Leituras: GROGAN, D. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 1995. Capítulo 2 ACCART, J.P. Serviço de referência : do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.131-137. | | | 4h | |
| 4 Atividade assíncrona – 09/06/21– A entrevista de referência Vídeo aula gravada – Atividade avaliativa em dupla : Exercício: Gravação de uma simulação de entrevista de referência pelos alunos com até 3 minutos (atividade em dupla) – em áudio ou vídeo – (15 pontos) (Entrega até 23/06/21) | | | 4h | |
| 5 Atividade síncrona – 16/06/21 - Estratégia de busca - Palestra Bibliotecário Gesner Francisco Xavier Junior – | | | 4h | |
| 6 Atividade assíncrona - 23/06/2021 - Prof. André de Freitas Araújo. “Notas históricas sobre práticas e bibliotecários de referência.” https://www.youtube.com/watch?v=2W8WJkwecmY Atividade avaliativa individual : Exercício: questionário (15 pontos) (entrega até 07/07/2021) | | | 2h 2h | |
| 7 Atividade assíncrona – 07/07/2021 = Serviço de Referência Virtual Vídeo aula gravada - | | | 1h | |



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

| | |
|---|----|
| Leituras: ACCART, J.P. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012. p.161-247. SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. Bibl. Univ. , Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3084 | 3h |
| 8 Atividade síncrona - 14/07/21 – palestra da Dra. Lisandra Guerrero Perez – “Bibliotecária de referência em Cuba e os serviços de disseminação” | 4h |
| 9 Atividade assíncrona – 21/07/21 atividade em grupo dos alunos sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia” | 4h |
| 10 Atividade assíncrona – 28/07/21 atividade em grupo dos alunos sobre “Serviços de Referência em tempos de pandemia” | 4h |
| 11 Atividade síncrona – 04/08/21 apresentação dos trabalhos dos grupos – (valor: 30 pontos) | 4h |
| 12 Atividade síncrona – 11/08/21 apresentação dos trabalhos dos grupos – | |
| 13 Atividade assíncrona – 18/08/21 - Disseminação seletiva da informação/serviço de antecipação da demanda Vídeo aula gravada – Atividade avaliativa em grupo - Apresentação de proposta sobre trabalho em grupo de DSI (15 pontos) (Entrega até 08/09/21) Leituras: SOUTO, Leonardo Fernandes. Informação seletiva, mediação e tecnologia. Rio de Janeiro: Interciência, 2010 SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. Encontros Bibli , n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386 . CUNHA, M.B. da, EIRÃO, T.G.A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, v. 17, n. 33, p. 59-78, jan./abr., 2012. Disponível em: https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/viewFile/18899/21711 . | 4h |
| 11 Atividade assíncrona - 25/08/2021 - A institucionalização do Serviço de Referência Atividade avaliativa individual: trabalho final sobre os capítulos 7 e 8 do livro Expect More de R.D. Lankes (10 pontos) – (Entrega até 08/09/21) | 4h |
| 12 Atividade síncrona – 08/09/21 - A referência nas atividades de extensão Apresentação do projeto “Carro-Biblioteca” Encerramento da disciplina - | 4h |

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, J.P. **Serviço de referência:** do presencial ao virtual. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.

ALVES, M.B.M; FAQUETI, M.F. Mudanças no serviço de referência, em bibliotecas universitárias, sob o impacto das novas tecnologias. . In: **Seminário nacional de bibliotecas universitárias, 12, 2002, Recife. Anais...** Disponível em: <http://www.sebi.ufrj.br/snbu/snbu2002>
Acesso em: 5 out. 2009.

ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações.** Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

DUARTE, A. B.S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG:** 38 anos. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.

FIGUEIREDO, N.M. de **Serviços de informação & referência.** São Paulo: Polis/APB, 1992.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
Pró-Reitoria de Graduação
End: Av Antônio Carlos, 6627 – Reitoria – 6º andar
CEP: 31270-901 – Belo Horizonte – MG
Fone: 3409-4056 / 4057 - E-mail: diretoriaacademica@prograd.ufmg.br

FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

SOUTO, Leonardo Fernandes. Disseminação seletiva de informações: discussão de modelos eletrônicos. **Encontros Bibli**, n.esp. p.60-74, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11nesp1p60/386>

SOUZA, Terezinha de F.C. de; SOUZA, Sânia Luiz de. Serviços virtuais das bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais: potencial para o oferecimento de serviços de referência virtual. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 3, n.1, p. 3-14, jan./jun. 2016.

TAKAHASHI, R. W.; ALMEIDA, F.R. de; ALMEIDA, M.I. Ambiente e Estratégias segundo a Teoria Sistêmica e Teoria Institucional: Estudo comparativo de casos em escolas públicas. In: COSTA, Benny Kramer; ALMEIDA, Martino Isnard Ribeiro de. (Org.). **Estratégia Contemporânea: Internacionalização, Cenários e Redes**. Guarujá: Akademia, 2008, v. 1, p. 133-153. Disponível em: www.ead.fea.usp.br/eadonline.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DUDZIAK, E.A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003.

FLÓREZ, J.A.G. **Servicios de referencia em línea: directrices para una estrategia digital**. Buenos Aires: Alfagrama, 2014.

FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982.

FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980.

NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.

PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.

RANGANATHAN, S.R. **Reference service**. London: Asia Pub. House, 1961.

REFERENDADO EM _____/_____/2020 pelo Colegiado do curso de Graduação em _____, conforme determina o inciso II, art. 4º da Resolução CEPE Nº 02/2020, de 9 de julho de 2020.