

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO			CÓDIGO OTI-051 – B1	
PROFESSOR BEATRIZ VALADARES CENDÓN				
DEPARTAMENTO Departamento de Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	4
ANO LETIVO 2º semestre de 2012			PERÍODO 6º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

PROGRAMA

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Serviços de referência virtual
Ferramentas da Web 2.0 nos serviços de informação
Serviços de informação científica e tecnológica
Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Elaboração de projetos

OBJETIVOS

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACCART, Jean-Philippe. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012.

ARNAL, Didac M.. *Informe APEI sobre web social*. Gijón: Asociación Profesional de especialistas en Información, 2008. (Informe APEI 1 – 2008).

ARNOLDI, Maria E., GONÇALVES, Maria D. de O. Circulação de periódicos na Faculdade de Farmácia e Odontologia de Araraquara, São Paulo, Brasil. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.6, n.1, p. 110-17, mar. 1977.

ASSIS, Wilson Martins. Mapeamento das necessidades. In:_____. *Gestão da informação nas organizações: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos*. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.p.23-32.

ASSIS, Wilson Martins. Produtos de informação. In:_____. *Gestão da informação nas organizações: como analisar e transformar em conhecimento informações captadas no ambiente de negócios: exemplos práticos*. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.p.41 -105

BONOTTO, Martha E.K. K.. Núcleo da hora do conto: uma experiência pioneira do R. S. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 16.,1991,Salvador. *Anais...* Salvador : APEBEB, 1991. 682p.p.315-321

CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24. , 2011, Maceió, Alagoas. Avaliação da qualidade orientada ao usuário: estudo de caso em biblioteca acadêmica utilizando o método SERVQUAL. Alagoas: FEBAB, 2011. Disponível em <
<http://febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/329>
>. Acesso em: 27 set.2012.

CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24. , 2011, Alagoas. Clipping, como ferramenta de disseminação da informação da biblioteca SENAC nove de julho. Alagoas: FEBAB, 2011. Disponível em: <
<http://febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/203> >. Acesso em: 27 set.2012.

CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24. , 2011, Alagoas. Web 2.0 e Biblioteca 2.0: práticas para disseminação seletiva da informação em bibliotecas universitárias brasileiras. Alagoas: FEBAB, 2011. Disponível em: <
<http://febab.org.br/congressos/index.php/cbbd/xxiv/paper/view/352>
>.Acesso em: 27 set.2012.

CABRAL, Ana Maria R., DUMONT, Lígia M. M. O centro de extensão da Escola de Biblioteconomia da UFMG : ma trajetória voltada para o social. *Rev. Esc. Bibliotecon.*, Belo Horizonte, v.19, n. especial, p. 114-20, mar.1990.

CARVALHO, Natália Guiné de Mello. *Como elaborar um boletim de alerta*. (Texto didático não publicado).

DIMENSTEIN, Gilberto. *A reinvenção da biblioteca*. Aprendiz. São Paulo, out. 2005.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy: princípios, filosofia e prática. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 32, n. 1.

FIGUEIREDO, N. M. *Metodologia para promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas*. São Paulo, Nobel, 1991. 144 p. Treinamento de usuários. P. 111-121.

FIGUEIREDO, N. M. *Metodologia para promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas*. São Paulo, Nobel, 1991. 144 p. Desenvolvimento e avaliação de coleções de referência. p. 31-44.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 55-76, mar. 1984.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O usuário e o processo de referência. *Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Brasília, v. 2, p. 19-59, jan./dez. 1983.

FIGUEIREDO, N. M. Recomendações práticas para aperfeiçoamento do serviço de referência / informação nas bibliotecas brasileiras. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v. 11, n. 6, p. 35-44, jan./jun. 1983.

FIGUEIREDO, N. M. *Serviços de referência & informação*. São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p.

FIGUEIREDO, N. M. *Serviços de referência & informação*. São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p. Cap. 5. Serviço de referencial/informação em sistemas/redes de bibliotecas universitárias: subsídios para projetos de implantação. p. 107-122.

FIGUEIREDO, N. M. *Serviços de referência & informação*. São Paulo, Polis: APB, 1992. 167 p. Cap. 7. O impacto da automação no serviço de referencial/informação. p. 157-167.

FIGUEIREDO, N. M. Técnicas e métodos para a avaliação de serviços de referência/informação. In: *ESTUDOS avançados em biblioteconomia e ciência da informação*. Brasília, 1986. p. 57-82.

FIGUEIREDO, N. M. *Textos avançados em biblioteconomia e documentação*. São Paulo, Polis: APB, 1996. 124 p.

FLUSSER, Victor. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. *Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.12, n.2, p. 145-169, set. 1983.

FLUSSER, Victor. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. *Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.11, n.2, p. 230, set. 1982.

FLUSSER, Victor. Uma biblioteca verdadeiramente pública. *Revista da Escola de biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.9, n.2, p.131-250, set. 1980.

FOSKETT, D.J. Disseminação de informações. In: FOSKETT, D.J. *Serviço de informação em bibliotecas*. São Paulo: Polígono, 1969. p. 73-89.

FUNARO, V. M. B. De °; CARVALHO, T. de; RAMOS, L. M. S. V. Inserindo a disseminação seletiva da informação na era eletrônica. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE UNIDADES DE INFORMAÇÃO UNIVERSITÁRIAS, 11, 2000, Florianópolis. *Anais eletrônicos*. Florianópolis: Nova Disc Brasil, 2000. P. 1-17.

GROGAN, Denis. *A prática do serviço de referência*. Trad. de A. A. Briquet de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.

JORGE, Pablo Diego Silva de Souza. *Biblioteca 2.0: Aplicações Web para o novo contexto de comunicação, interação e colaboração*. 43 f. Monografia (Especialização em Ciência da Informação)- Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais ,Belo horizonte, 2009.

KUHLTHAU, Carol. *Como usar a biblioteca na escola: um programa de atividades para o ensino fundamental*. Traduzido e adaptado por Bernadete Santos Campello. 2. ed. Belo Horizonte : Autêntica, 2004. 304 p.

LANNA, R. M. S. *Extensão bibliotecária no contexto de um país de terceiro mundo: a caixa-estante brasileira*. Belo Horizonte, s. n. 1985. (Dissertação, mestrado).

LANNA, Rosa Maria de Sousa. *Extensão bibliotecária no contexto de um país de terceiro mundo: a caixa estante brasileira*. 1985. 280f. (Mestrado em Biblioteconomia) – Escola de Biblioteconomia da Universidade Federal de Minas Gerais, 1985.

LANCASTER, F. W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996. Cap. 12, p.227-262: Avaliação da instrução bibliográfica.

MELLO, Lília Maria Cunha F. O “clipping” temático e a informação “porta-a-porta” no sistema BNDES. In CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 16, 1991, Salvador. *Anais...*Salvador: APBEB, 1991. 2v. p. 1083-1091.

MOSER, Evanilde Maria; ACETTA, Izildinha Ramos. *Acesso à bases de dados online: rotina de treinamento para usuários da biblioteca central da FURB*. In: XXII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias. *Anais...* Recife: UFPE, 2002.

NASTRI, R. M. Disseminação seletiva da informação: uma revisão bibliográfica. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v. 15, n.2, p. 249-269, set. 1986.

PESSOA, Patrícia; CUNHA, Murilo B. Perspectivas dos serviços de referência digital. *Informação e Sociedade*, João Pessoa, v.17, n.3, p.69-82, set./dez. 2007.

ROBERTS, A. F. & BLANDY, S. G. *Library instruction for librarians*. 2. ed. Englewood: Libraries Unlimited, 1989.125 p.

ROZADOS, Helen Beatriz Frota. A informação científica e tecnológica e os serviços de informação. *Inf. & Soc.:Est.*, João Pessoa, v.16, n.1, p. 65-82, 2006.

SANTANA, Anderson de; ROSA, Célia R. Oliveira; PESTANA, Maria Cláudia; DZIABAS, Maria C. Cavarette; TOGNETTI, Marilza A. Rodrigues; POSCHOALINO, Rosana Alvarez. Atendimento online em bibliotecas: a experiência da Universidade de São Paulo. *Revista Informação & Universidade*, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, 2010. Disponível em: <http://www.siglinux.nce.ufrj.br/~gtbib/site/wp-content/uploads/2010/10/atendimento-online-bibliotecas.pdf> Acesso em: 30 nov. 2010.

SANTOS, Livia Renata; OLIVEIRA, Nivaldo de; SILVA, Cajaíba da Silva. Comutação bibliográfica e as novas tecnologias de comunicação e informação: uma convivência pacífica? *ACB*, Florianópolis, v. 14, n. 2, p. 429-450, jul/dez. 2009.

SOUZA, Leonardo Fernandes. *Informação seletiva, mediação e tecnologia*: a evolução dos serviços de disseminação seletiva de informações. Rio de Janeiro, Interciência 2010. p.142.

SPERRY, Suzana. Animação cultural em bibliotecas: quando? como? onde? *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v.20, n.1/4, p. 13-14, 1987.

VAN DER LAAN, Regina H., FERREIRA, Glória I. S. Proposta de um programa de treinamento para usuários em bibliotecas escolares. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 16, Salvador, 1991. *Anais...* Salvador: APBEB, 1991. v. 1. p. 355-61.