

**Disciplina: Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)**

**Código:** CAD 103

**Turma:** BIB-T

**Carga horária:** 60 horas/aula

**Créditos:** 04 (quatro)

**Classificação:** Obrigatória

**Curso:** Biblioteconomia

**Pré-requisito:**

**Período Letivo:** 1º Semestre de 2014

**Aulas:** 5<sup>as</sup> feiras, de 14h00 às 17h40.

**Professor:** Luiz Alex Silva Saraiva, Dr. (saraiva@face.ufmg.br)

**Estagiária Docente:** Paula Fernandes Furbino Bretas (paulaffb@gmail.com)

**EMENTA**

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

**OBJETIVOS**

Prover aos participantes elementos para compreender e analisar a disciplina da administração enquanto área de conhecimento e como uma prática.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

UNIDADE I - Natureza e objeto da Administração.

UNIDADE II – Introdução às metáforas e à análise organizacional.

UNIDADE III - As organizações vistas como máquinas.

UNIDADE IV - As organizações vistas como organismos.

UNIDADE V - As organizações vistas como cérebros.

UNIDADE VI – As organizações vistas como culturas.

UNIDADE VII - As organizações vistas como sistemas políticos.

UNIDADE VIII – As organizações vistas como prisões psíquicas.

UNIDADE IX – As organizações vistas como fluxo e transformação.

UNIDADE X – As organizações vistas como instrumentos de dominação.

UNIDADE XI – O aprendizado da arte de análise organizacional. Imaginização – uma direção para o futuro.

**ESTRATÉGIA DIDÁTICO-METODOLÓGICA**

A disciplina será didaticamente desenvolvida mediante exposições dialogadas de cada tema pelo professor, associada a leituras dirigidas, à realização de atividades em sala de aula, à apresentação de seminários e à elaboração de um trabalho final pelos estudantes, com o intuito de observação crítica de conceitos e análise dos seus possíveis desdobramentos para a Administração.

**AValiação**

A avaliação do processo de ensino-aprendizagem será realizada por meio de provas individuais escritas, apresentação de seminários, realização de atividades em sala e por meio da elaboração de um trabalho final, conforme distribuição de pontos detalhada a seguir:

ATIVIDADES AVALIATIVAS	PONTOS (100)
› 1ª avaliação (20 de março de 2014) .....	30
› 2ª avaliação (29 de maio de 2014) .....	30
› Seminários.....	20
› Trabalho final .....	20

## DATAS DAS AULAS

<b>Fevereiro</b>	06	13	20	27
<b>Março</b>	06	13	20	27
<b>Abril</b>	03	10	24	
<b>Maiο</b>	08	15	22	29
<b>Junho</b>	05*			

\*Exame especial.

## BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA

1. DAFT, R. **Administração**. São Paulo: Tomson Learning, 2007. Capítulo 1.
2. MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.
3. PRESTES MOTTA, F. C. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.

### COMPLEMENTAR\*

1. ANTUNES, R. BRAGA, R **Infoproletários**. São Paulo: Boitempo, 2009.
2. BARBOSA, L. (Org.) **Cultura e Diferença nas Organizações**. São Paulo, Atlas, 2009.
3. BEHR, A.; MORO, E. L. S.; ESTABEL, L. B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008.
4. CORRÊA, H. L.; CAON, M. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2010.
5. DAFT, R. **Organizações: teoria e projeto**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
6. DRUCKER, P. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.
7. EASTERBY-SMITH, M.; BURGOYNE, J.; ARAUJO, L (Org.). **Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.
8. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. **Administração de serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
9. FLEURY, M.T. L., FISCHER, R.M. (Org.) **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1989.
10. FREITAS, A. L. P.; BOLSANELLO, F. M. C.; VIANA, N. R. N. G. Avaliação da qualidade de serviços de uma biblioteca universitária: um estudo de caso utilizando o modelo Servqual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 37, n. 3, p. 88-102, set./dez. 2008
11. HELOANI, J. R. **Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1996.
12. MAGRETTA, J. **O que é gerenciar e administrar**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
13. NOGUEIRA, A.M. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Ática, 2007
14. PERROTI, E.; VASCONCELOS, E. **Gestão de áreas técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.
15. PRESTES MOTTA, F. C. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.
16. PRESTES MOTTA, F. C.; BRESSER PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 2004.
17. PRESTES MOTTA, F. C.; CALDAS, M. P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.
18. VALLE, R.; OLIVEIRA, S. **Análise e modelagem de processos de negócio**. São Paulo: Atlas, 2010.
19. VALLS, V. M. O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-178, maio/ago. 2004.

\* Referências adicionais poderão ser indicados ao longo do curso, conforme a dinâmica da disciplina.

## CRONOGRAMA

AULAS	DATA	DATA	CONTEÚDO	DINÂMICA	REFERÊNCIAS
01-04	06/02	Quinta	Discussão do conteúdo programático	Início da disciplina	Sem bibliografia específica
05-08	13/02	Quinta	Unidade I - Natureza e objeto da Administração	Aula expositiva dialogada	Prestes Motta (1996); Daft (2007)
09-12	20/02	Quinta	Unidade I - Natureza e objeto da Administração	Aula expositiva dialogada	Prestes Motta (1996); Daft (2007)
13-16	27/02	Quinta	Unidade II – Introdução às metáforas e à análise organizacional	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 1	Morgan (1996), Introdução
17-20	06/03	Quinta	Unidade III - As organizações vistas como máquinas	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 2	Morgan (1996), Cap. 2
21-24	13/03	Quinta	Unidade IV - As organizações vistas como organismos	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 3	Morgan (1996), Cap. 3
25-28	20/03	Quinta	Unidade V - As organizações vistas como cérebros	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 4	Morgan (1996), Cap. 4
29-32	27/03	Quinta	Encerramento do 1º bimestre	1ª avaliação bimestral	Bibliografia do 1º bimestre
33-36	03/04	Quinta	Unidade VI – As organizações vistas como culturas	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 5	Morgan (1996), Cap. 5
37-40	10/04	Quinta	Unidade VII - As organizações vistas como sistemas políticos	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 6	Morgan (1996), Cap. 6
41-44	24/04	Quinta	Unidade VIII – As organizações vistas como prisões psíquicas	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 7	Morgan (1996), Cap. 7
45-48	08/05	Quinta	Unidade IX – As organizações vistas como fluxo e transformação	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 8	Morgan (1996), Cap. 8
49-52	15/05	Quinta	Unidade X – As organizações vistas como instrumentos de dominação	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 9	Morgan (1996), Cap. 9
53-56	22/05	Quinta	Unidade VI – O aprendizado da arte de análise organizacional. Imaginização – uma direção para o futuro	Aula expositiva dialogada. Apresentação do seminário 10	Morgan (1996), Cap. 10 e 11
57-60	29/05	Quinta	Encerramento da disciplina	Apresentação e entrega do trabalho final. 2ª avaliação bimestral	Bibliografia do 2º bimestre
*	05/06	Quinta	Exame especial	Prova individual, sem consulta	Toda a bibliografia do semestre letivo