



Disciplina: Administração (TGA)

Código: CAD 103

Carga horária: 60 horas/aula

Curso: Biblioteconomia

Período Letivo: 1º Semestre de 2013

Professor: Marco A. Rodrigues

Turma: BIB

Créditos: 04 (quatro)

Pré-requisito:

Aulas: 4^{as} feiras, de 19h00 as 22h10.

Classificação: Obrigatória

EMENTA

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

OBJETIVOS

Prover aos participantes elementos para compreensão dos fundamentos da disciplina e de aspectos da sua aplicação prática.

PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas e práticas didáticas que assegurem a participação efetiva dos estudantes no processo de compreensão e aplicação dos conteúdos programáticos.

PROGRAMA

1. NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO

- ↘ A administração e as organizações.
- ↘ A disciplina da administração e os estudos organizacionais
- ↘ A atualidade da administração.

2. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS

- ↘ A administração burocrática, taylorismo-fordismo e teorias formais.
- ↘ Principais desdobramentos

3. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS

- ↘ A escola das relações humanas e a teoria comportamental
- ↘ Sistemas, teoria da contingência estrutural e desdobramentos.

4. PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS

- ↘ Cultura, aprendizagem e conhecimento organizacional.
- ↘ O estado da arte em organização e gestão

5. O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO (MEG)

- ↘ Fundamentos da excelência
- ↘ O modelo: lógica e estrutura
- ↘ Aplicações do modelo



AValiação

ATIVIDADES	PONTUAÇÃO
Estudos de caso, exercícios e atividades intra e extraclasse.	45 pontos
Avaliação parcial	25 pontos
Prova final	30 pontos
TOTAL	100 pontos

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA (B)

1. DRUCKER, P. Administração, essa desconhecida. (1988)
2. BRANCO G. M., RIBEIRO, J. L.D e TINOCO, M. A. C. Determinantes da satisfação e atributos da qualidade em serviços de hotelaria. Produção, v. 20, n. 4, out./dez. 2010, p. 576-588
3. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE **Cadernos Compromisso com a Excelência** / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em < <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>
4. MAGRETTA, J. **O que é gerenciar e administrar**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
5. MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996. Capítulos 2 e 3.
6. TINOCO, M.A. C **Administração de Serviços – Notas** - ENG 09034 - Gerenciamento de Serviços em Produção e Transportes - Apostila elaborada e revisada pelos professores Luís Antônio dos Santos Franz, Andressa Becker Silva e Maria Auxiliadora Cannarozzo Tinoco , UFRGS, DEPROT, Porto Alegre, 2009.

COMPLEMENTAR (C)

1. BARBOSA, Livia (ORG.) **Cultura e Diferença nas Organizações**. São Paulo, Atlas, 2009.
2. CARRIERI, Alexandre de P.; LUZ, Talita R. da. **Paradigmas e Metodologias: Não existem pecados do lado de baixo do Equador**. In: XXII EnANANPAD – Foz do Iguaçu/PR, set. 1998, Anais... Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998. www.anpad.org.br/enanpad/1998.
3. CORRÊA, Henrique L., CAON, Mauro. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2010.
4. DAFT, R. **Administração**. São Paulo: Thomson Learning, 2007. Capítulo 1
5. DAFT, R. **Organizações: teoria e projeto**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
6. DRUCKER, P. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.
7. EASTERBY-SMITH et alii. **Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.
8. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. **Administração de serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
9. FLEURY, M.T. L. e FISCHER, R.M. (org.) **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1989.
10. HELOANI, José Roberto. **Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar**. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1996.
11. MOTTA, F. C. P. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.
12. MOTTA, F. C. P., BRESSER-PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2004.
13. MOTTA, Fernando C. Prestes, CALDAS, Miguel P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.
14. NOGUEIRA, Arnaldo Mazzei. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Ática, 2007
15. PERROTI, E. VASCONCELOS, E. **Gestão de áreas técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.
16. VALLE, Rogério., OLIVEIRA, Saulo. **Análise e modelagem de processos de negócio**. São Paulo: Atlas, 2010.
17. WEBER, Max. **O que é burocracia**. Versão resumida editada pelo sistema CRA/CFA

Obs: Referências específicas poderão ser indicadas ao longo do curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULAS	DATA	ATIVIDADE	MATÉRIA	REFERÊNCIAS
1ª	06/mar.	Apresentação Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ Apresentação dos participantes♦ Estrutura do programa e forma de condução do curso (cronograma, atividades e critérios de avaliação)	
2ª	13/mar.	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">♦ Natureza, conteúdo e objeto da disciplina: a administração e as organizações.♦ Esquemas interpretativos♦ A atualidade Administração.	DRUCKER (1988) DAFT (2003) DAFT (2007)
3ª	20/mar.	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">♦ As organizações vistas como máquinas	MORGAN (1996) – Cap. 2
4ª	27/mar.	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">♦ As organizações vistas como organismos	MORGAN (1996) – Cap. 3
5ª	03/abr.	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">♦ Cultura, aprendizado e conhecimento organizacional. Caso Museu de Arte	MORGAN (1996) – Cap. 4
6ª	10/abr.	Exposição dialogada Estudo dirigido	<ul style="list-style-type: none">♦ Administração da qualidade, reengenharia, projetos e serviços.	TINOCO (2009), BRANCO (2010), CORRÊA (2010)
7ª	17/abr.	Exposição dialogada Estudo dirigido	<ul style="list-style-type: none">♦ Administração da qualidade, reengenharia, projetos e serviços.	TINOCO (2009), BRANCO (2010), CORRÊA (2010)
8ª	24/abr.	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">♦ 1ª PROVA (parcial)	
9ª	08/mai.	Exposição dialogada Estudo dirigido	<ul style="list-style-type: none">♦ Fundamentos e lógica do modelo de excelência da gestão (MEG)♦ Liderança	CadernosCompromisso2008_00 CadernosCompromisso2008_01
10ª	15/mai.	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Estratégia e planos♦ Clientes	CadernosCompromisso2008_02 CadernosCompromisso2008_03
11ª	22/mai.	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ Sociedade♦ Informações e conhecimentos	CadernosCompromisso2008_04 CadernosCompromisso2008_05
12ª	29/mai.	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Pessoas	CadernosCompromisso2008_06
13ª	05/jun.	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Processos♦ Resultados	CadernosCompromisso2008_07 CadernosCompromisso2008_08
14ª	12/jun.	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Aplicação do modelo (apresentações)	Textos, cartilhas e questionários de aplicação
15ª	19/jun.	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">♦ 2ª PROVA (final)	
16ª	26/jun.	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">♦ EXAME ESPECIAL	Toda a matéria.