



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

Disciplina: Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)

Código: CAD 103

Turma: BIB

Carga horária: 60 horas/aula

Créditos: 04 (quatro)

Classificação: Obrigatória

Curso: Biblioteconomia

Pré-requisito:

Período Letivo: 2º Semestre de 2012

Aulas: 4^{as} feiras, de 07h30 as 11h00.

Professor: Marco A. Rodrigues

EMENTA

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

OBJETIVOS

Prover aos participantes elementos para compreensão dos fundamentos da disciplina e de aspectos da sua aplicação prática.

PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas e práticas didáticas que favoreçam a participação efetiva dos estudantes no processo de compreensão e aplicação dos conteúdos programáticos.

PROGRAMA

1. NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO

- ↗ Administração na atualidade
- ↗ A administração e as organizações.
- ↗ A disciplina da administração e os estudos organizacionais.

2. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS

- ↗ A administração burocrática
- ↗ A administração científica (taylorismo-fordismo)
- ↗ A abordagem do processo administrativo
- ↗ Principais desdobramentos

3. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS

- ↗ A escola das relações humanas e a teoria comportamental
- ↗ A abordagem sistêmica
- ↗ A abordagem contingencial
- ↗ Principais desdobramentos

4. PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS

- ↗ A cultura organizacional
- ↗ Aprendizagem e conhecimento organizacional
- ↗ Outras perspectivas e desdobramentos

5. MODELOS DE GESTÃO

- ↗ A operacionalização de ideias e teorias
- ↗ Modelo de Excelência da Gestão (MEG)
- ↗ Gestão aplicada



AVALIAÇÃO

ATIVIDADES	PONTUAÇÃO
Estudos de caso, exercícios e atividades em classe	40 pontos
Prova parcial	30 pontos
Prova final	30 pontos
TOTAL	100 pontos

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA (B)

1. DRUCKER, P. Administração, essa desconhecida (1988)
2. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE **Cadernos Compromisso com a Excelência**: Sociedade / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em < <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>
3. MAGRETTA, J. **O que é gerenciar e administrar**. Rio de Janeiro: Campus, 2002. Cap 1.
4. MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996. Capítulos 2 e 3.
5. TINOCO, M.A. C **Administração de Serviços – Notas** - ENG 09034 - Gerenciamento de Serviços em Produção e Transportes - Apostila elaborada e revisada pelos professores Luís Antônio dos Santos Franz, Andressa Becker Silva e Maria Auxiliadora Cannarozzo Tinoco , UFRGS, DEPROT, Porto Alegre, 2009.

COMPLEMENTAR (C)

1. BARBOSA, Livia (ORG.) **Cultura e Diferença nas Organizações**. São Paulo, Atlas, 2009.
 2. BEHR, Ariel, MORO, Eliane L.S, ESTABEL, Lizandra B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. Ciência da Informação. Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008
 3. CARRIERI, Alexandre de P.; LUZ, Talita R. da. **Paradigmas e Metodologias: Não existem pecados do lado de baixo do Equador**. In: XXII EnANANPAD – Foz do Iguaçu/PR, set. 1998, Anais... Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998. www.anpad.org.br/enanpad/1998.
 4. CORRÊA, Henrique L. , CAON, Mauro. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2010.
 5. DAFT, R. **Administração**. São Paulo: Thomson Learning, 2007. Capítulo 1
 6. DAFT, R. **Organizações: teoria e projeto**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
 7. DRUCKER, P. **Administando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.
 8. EASTERBY-SMITH et alii. **Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.
 9. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. **Administração de serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
 10. FLEURY, M.T. L. e FISCHER, R.M. (org.) **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1989.
 11. FREITAS, André L., BOLSANELLO, Franz M. C., VIANA, Nathália R. Gomes Avaliação da qualidade de serviços de uma biblioteca universitária. Ciência da Informa., Brasília, v. 37, n. 3, p. 88-102, set./dez. 2008
 12. HELOANI, José Roberto. **Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar**. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1996.
 13. MOTTA, F. C. P. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.
 14. MOTTA, F. C. P., BRESSER-PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2004.
 15. MOTTA, Fernando C. Prestes, CALDAS, Miguel P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.
 16. PERROTI, E. VASCONCELOS, E. **Gestão de áreas técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.
 17. VALLE, Rogério., OLIVEIRA, Saulo. **Análise e modelagem de processos de negócio**. São Paulo: Atlas, 2010.
 18. VALLS, Valéria Martin O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação Ciência da Informação, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-178, maio/ago. 2004
- Obs: Textos e referências adicionais poderão ser indicados ao longo do curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULAS	DATA	ATIVIDADE	MATÉRIA	REFERÊNCIAS
1ª	19/set	Apresentação Exposição dialogada Estudo de caso Debate	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação - professor e participantes• Estrutura do programa e forma de condução do curso (cronograma, atividades e critérios de avaliação)• A Administração na atualidade• Natureza, conteúdo e objeto da disciplina: a administração e as organizações.• Esquemas interpretativos	DAFT (2003) DAFT (2007) DRUCKER (1988) MAGRETA (2002) LARA RESENDE (2012)
2ª	26/set	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• . As organizações vistas como máquinas (1)	MORGAN (1996) – Cap. 2 HELOANI (1996)*
3ª	03/out	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como máquinas (2) Caso H&B	MORGAN (1996) – Cap. 2 MOTTA (1996)
4ª	10/out	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como organismos (1)	MORGAN (1996) – Cap. 3 MOTTA (1996)
5ª	17/out	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como organismos (2)• Caso ON	MORGAN (1996) – Cap 3 HELOANI (1996)*
6ª	24/out	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• Caso Museu de Arte• Cultura, aprendizado e conhecimento organizacional	MORGAN (1996) – Cap 3 MOTTA (1996)
7ª#	31/out	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">• 1ª prova	
8ª	07/nov	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">• Gestão da qualidade, manufatura enxuta, reengenharia e gestão de projetos	DAFT (2003) FLEURY (1989) MOTTA (1997) BEHR (2008), VALLS (2004) FREITAS (2008)
9ª	14/nov	Exposição dialogada Estudo dirigido	<ul style="list-style-type: none">• Gestão de serviços	TINOCO (2009), FITZSIMMONS (2004), CORRÊA (2010)
10ª	21/nov	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• Modelos de gestão• Modelo de Excelência da Gestão (MEG)	CadernosCompromisso2008_00
11ª	28/nov	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• Liderança• Estratégia e planos• Clientes	CadernosCompromisso2008_01 CadernosCompromisso2008_02 CadernosCompromisso2008_03
12ª	05/dez	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Sociedade• Informações e conhecimentos• Pessoas	CadernosCompromisso2008_04 CadernosCompromisso2008_05 CadernosCompromisso2008_06
13ª	12/dez	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Processos• Resultados	CadernosCompromisso2008_07 CadernosCompromisso2008_08
14ª	19/dez	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Gestão aplicada	
15ª		Avaliação	<ul style="list-style-type: none">• 2ª prova (final)	