

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**

**DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**

<b>DISCIPLINA – Tópicos em Gestão da Informação e Conhecimento B</b> (Introdução à Gestão em Bibliotecas Universitárias)			<b>CÓDIGO</b> <b>TGI051 – TA1</b>	
<b>PROFESSOR</b> Helena Maria Tarchi Crivellari Aline Michelle Sima				
<b>DEPARTAMENTO</b> Teoria e Gestão da Informação			<b>UNIDADE</b> Ciência da Informação	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TEÓRICA</b>	<b>PRÁTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>CRÉDITOS</b>
30	30	-	30	02
<b>ANO LETIVO</b> 2º semestre de 2014			<b>PERÍODO</b> -	
<b>PRÉ-REQUISITOS</b> -			<b>CÓDIGOS</b> -	
<b>CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA</b> Biblioteconomia			<b>CLASSIFICAÇÃO</b> Optativa	

**EMENTA**

Elementos introdutórios para a gestão de bibliotecas universitárias, referentes ao planejamento, gestão de acervos, gestão de serviços, arquitetura e ambiência.

## **PROGRAMA**

- Conceituações, funções, mercado de trabalho.
- Planejamento (planejamento estratégico, avaliação do MEC, recursos humanos).
- Gestão de acervos (política de desenvolvimento de acervo, acervos digitais, bases de dados).
- Gestão de serviços (serviço de referência, serviços de circulação de materiais, aplicação de TIC em serviços e comunicação com os usuários).
- Arquitetura e ambiência (acessibilidade, segurança do acervo e layout).
- Seminários.

## **OBJETIVOS**

Proporcionar conhecimentos prévios visando futura atuação em bibliotecas universitárias.

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. *Planejamento de bibliotecas e serviços de informação*. 2. ed. rev e ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005, 144 p.

CUNHA, Murilo Bastos. A biblioteca universitária na encruzilhada. *Datagramazero: Revista de Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, v. 11, n. 6, p.7-10, dez. 2010. Bimestral. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/dez10/Art\\_07.htm](http://www.dgz.org.br/dez10/Art_07.htm)>. Acesso em: 12 ago. 2014.

LUBISCO, Nídia M. L. *Biblioteca universitária: elementos para o planejamento, avaliação e gestão*. Salvador: Edufba, 2011. 263 p.

MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. *Bibliotecas como organizações*. Rio de Janeiro: Interciência, 2006. 94 p.

SANTOS, A. R.; ANDRADE, M. V. M. Padrões espaciais em bibliotecas universitárias no contexto da sociedade do conhecimento: revendo para adequar. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 15., 2008, São Paulo. *Anais...* São Paulo: Unicamp, 2008. p. 1 - 11. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/2887.pdf>>. Acesso em: 12 ago. 2014.

SILVEIRA, Julia Gonçalves da. Gestão de recursos humanos em bibliotecas universitárias: reflexões. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 38, n. 2, p. 126-141, maio/ago. 2009.

VERGUEIRO, Valdomiro. *Qualidade em serviços de informação*. São Paulo: Arte & Ciência, 2002. 124 p.

WEITZEL, Simone da Rocha. *Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias*. Rio de Janeiro: Interciência, 2006. 76 p.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CATARINO, Maria Elisabete; CARVALHO, Marcia Marques da Silva; ZANINELLI, Eide Maria Jardinette. Política para a manutenção de conteúdos nas redes sociais e no portal do sistema de bibliotecas da UEL. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2012, Gramado, Rs. *Anais...*. Gramado, Rs: Ufrgs, 2012. p. 1 - 10. Disponível em: <<http://www.snbu2012.com.br/anais/pdf/4QXW.pdf>>. Acesso em: 12 ago. 2014.

CYSNE, Fátima Portela. *Biblioteconomia: dimensão social e educativa*. Fortaleza: EUFC, 1993.145 p

OLIVEIRA, J. L. R. ; CRIVELLARI, Helena . Reconhecimento e estabilidade profissional: estudo comparado entre bibliotecários, contadores e analistas de tecnologia da informação. In: XIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB 2013), 2013, Florianópolis. *Anais do XIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação* (ENANCIB 2013). Florianópolis: ANCIB, 2013. v. 1. p. 1-19.

RANGANATHAN, S. R. *As cinco leis da biblioteconomia*. Brasília: Briquet de Lemos 2009. 336 p.

ZARIFIAN, Philippe. Valor, organização e competência na produção de serviço: esboço de um modelo de produção de serviço. In: SALERNO, Mario Sergio (Org.). *Relação de serviço: produto e avaliação*. São Paulo: Ed. Senac, 2001. p. 25-65