



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Planejamento em Unidades e Sistemas de Informação		CÓDIGO TGI 035 – Turma TA1		
PROFESSOR Lígia Maria Moreira Dumont				
DEPARTAMENTO Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	04
ANO LETIVO 2015/1º semestre			PERÍODO 4º	
PRÉ-REQUISITOS Não há			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Planejamento: conceito, evolução e etapas. Noções de planejamento estratégico. Planejamento de unidades, produtos e serviços de informação. Elaboração, acompanhamento e análise de projetos.

PROGRAMA

1 Introdução ao planejamento

- 1.1 Conceito, evolução
- 1.2 Contexto organizacional
- 1.3 Função do planejamento

2 Noções de administração e de planejamento estratégicos

- 2.1 Gestão estratégica
- 2.2 Planejamento estratégico

3 Missão, visão e objetivos organizacionais

4 Planejamento de unidades de informação

- 4.1 Unidades e sistemas de Informação e o planejamento estratégico

5 O processo do planejamento

- 5.1 Tipos de planejamento
- 5.2 Etapas

6 Financiamento de projetos

- 7.1 Agências de financiamento de projetos no Brasil
- 7.2 Agências de financiamento no mundo
- 7.3 Prática: análise de editais de financiamento

7 Elaboração de projetos

- Prática: desenvolvimento de um projeto

OBJETIVOS

O curso pretende possibilitar ao aluno:

- a) A compreensão do contexto organizacional e de seus principais instrumentos gerenciais;
- b) Os fundamentos do planejamento em unidades e sistemas de informação no contexto organizacional;
- c) O planejamento estratégico de unidades e sistemas de informação e a elaboração de projetos.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- 1 ALMEIDA, Maria Christina B. de. **Planejamento de Bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- 2 BARBALHO, Célia R. S. Planejamento estratégico: uma análise metodológica. **Informação e Informação**, Londrina, v. 2, n. 1, p.29-44, jan./jun. 1997.
- 3 BARBALHO, Célia R. S.; BERAQUET, Vera S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Pollis, 1995.
- 4 BARRETO, Auta R. **Gestão de unidades de informação**: manual. Brasília: IBICT, 1997.
- 5 DALLABONA, Sílvia L. da S.; DIRCKSEN, I. T. **A importância do planejamento estratégico nas organizações públicas**. [s.n : s.], 2009. Disponível em: < Erro! A referência de hiperlink não é válida.?gws_rd=ssl#q=A+Import%C3%A2ncia+do+Planejamento+Estrat%C3%A9gico+nas+Organiza%C3%A7%C3%B5es+P%C3%BAblicas+Silvia+Leite+da+Silva+Dallabona+Ivete+Trapp+Dirksen+Orientador:+Eduardo+Aquino+H%C3%BCbler >. Acesso em: 01 mar. 2015.
- 6 KUNSCH, Margarida M. K. Planejamento. In: —. **Planejamento de relações públicas na comunicação integrada**. São Paulo: Summus, 1986. C.5, p. 203-228.
- 7 MACIEL, Alba C. **Planejamento de bibliotecas**: o diagnóstico. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.
- 8 —; MENDONÇA, Marília A. R. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência, 2000.
- 9 REZENDE, D. A. Metodologia para projeto de planejamento estratégico de informações alinhado ao planejamento estratégico: a experiência do Senac-PR. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 3, p. 146-155, set./dez. 2003.
- 10 SANTOS, Alexandra. ANDRADE, António. Portais de bibliotecas: sistemas de avaliação de qualidade dos serviços. **Información, Cultura y Sociedad**, Porto, n. 22, p.99-118, 2010.
- 11 SPUDEIT, Daniela F. A. O.; FÜHR, Fabiane. Planejamento em unidades de informação: qualidade em operações de serviços na Biblioteca do SENAC Florianópolis. **Bibliotecas Universitárias**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-49, jan./jun. 2011.
- 12 TARAPANOFF, K., SUAIDEN, E. Planejamento estratégico de bibliotecas públicas no Brasil. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 19, n. 2, p.137-165, jul./dez.1995.
- 13 VITAL, Luciane P.; FLORIANI, Vivian M. Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 6, n. 2, p. 24-44, jan./jun. 2009.

Complementar

- 14 ALDAY, Hernan E. O planejamento estratégico dentro do conceito de administração estratégica. **Revista da FAE**, Curitiba, v. 1, n. 2, p.9-16, maio/ago. 2000.
- 15 ALMEIDA, Martinho I. R. de. **Manual de planejamento estratégico**: desenvolvimento de um plano estratégico com a utilização de planilhas Excel. São Paulo: Atlas, 2001.

- 16 BARRETO, Aldo de Albuquerque. A eficiência técnica e econômica e a viabilidade de produtos e serviços de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 25, n. 3, 1996.
- 17 CERTO, Samuel C. *et al.* **Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégica**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- 18 DAFT, Richard L. **Administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.
- 19 DECLERCK, Roger P.; ANSOFF, Igor H.; HAYES, Robert L. **Do planejamento estratégico à administração estratégica**. São Paulo: Atlas, 1981.
- 20 DRUCKER, Peter. **Desafios gerenciais para o século XXI**. São Paulo: Pioneira, 1999.
- 21 FISCHAMANN, Adalberto A.; ALMEIDA, Martinho I. **Planejamento estratégico na prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1991.
- 22 HITT, Michael A.; IRELAND, R. Duane; HOSKISSON, Robert E. **Administração estratégica: competitividade e globalização**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.
- 23 KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à administração**. 5. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1995.
- 24 LANCASTER, F. Wilfrid. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 1996.
- 25 MARCHIORI, Patrícia Z. Ciberteca ou biblioteca virtual: uma perspectiva de gerenciamento de recursos de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 2, p.115-124, maio/ago.1997.
- 26 MINTZBERG, Henry; QUINN, James B. **O processo da estratégia**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- 27 MIRANDA, R. C. da R. O uso da informação na formulação de ações estratégicas pelas empresas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 284-290, set./dez. 1999.
- 28 MOTTA, Paulo R. **Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente**. Rio de Janeiro. Record. 1997.
- 29 NEWMAN, W. H. **Administração avançada: conceitos, comportamentos e praticas no processo administrativo**. São Paulo: Atlas, 1980.
- 30 OLIVEIRA Djalma de P.o R. de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 26. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- 31 RABELLO, Odília C. P. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v. 17, n. 1, p.93-103, mar.1988.
- 32 REBELLO, Maria Alice de F. R. **Avaliação da qualidade dos produtos/serviços de Informação: Uma experiência da biblioteca do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo**. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.2, n. 1, p. 80-100 , jul./dez. 2004.
- 33 SAMPAIO, Maria Imaculada C. *et al.* PAQ - Programa de avaliação da qualidade de produtos e serviços de informação: uma experiência no SIBi/USP. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n.1, , p. 142-148, 2004.
- 34 SANTOS, Silvio A. dos; MELLO, Alvaro A. A. **Teorias da administração: abordagens clássicas e contemporâneas**. Maringá: Unicorpore, 2008.
- 35 SILVA, Reinaldo O. da. **Teoria da administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- 36 TAVARES, Mauro C. **Planejamento estratégico: a opção entre o sucesso e o fracasso empresarial**. São Paulo, Harbra, 1991.
- 37 VASCONCELLOS FILHO, Paulo de; PAGNONCELLI, Dernizo. **Construindo estratégias para vencer: um método prático, objetivo e testado para o sucesso de usa empresa**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

CRONOGRAMA DAS AULAS

Data	Aula	Assunto
3/3	1 e 2	Apresentação do professor, dos alunos e do programa da disciplina
	3 e 4	Introdução ao planejamento Conceito de planejamento
10/3	5 e 6	O planejamento no contexto organizacional A importância da implementação do planejamento na organização
	7 e 8	Noções de administração e gestão estratégica Planejamento estratégico
	ENTREGA FICHAMENTO 1: ALMEIDA, 2005, c.1, p.1-10 ¹	
18/3	9 e 10	O processo do planejamento
	11 e 12	Planejamento estratégico de sistemas ou unidades de informação
	ENTREGA FICHAMENTO 2: BARBALHO; BERAQUET, 1995, p. 9-23 ³	
24/3	13 e 14	Missão, visão e objetivos de uma organização
	15 e 16	Projetos e planos de ação
	ENTREGA FICHAMENTO 3: ALMEIDA, 2005, c.4, p. 53-110 ¹	
31/3	17 e 18	Etapas do projeto estratégico
	19 e 20	Exercício em grupo 1: objetivos
	ENTREGA FICHAMENTO 4: MACIEL, Alba C. c., p.7	
7/4	21 e 22	Diagnóstico organizacional
	23 e 24	Produtos e serviços de informação
	ENTREGA FICHAMENTO 5: SPUDEIT, Daniela F. A. O.; FÜHR, Fabiane ¹¹	
14/4	25 e 26	Financiamento de projetos no Brasil e no mundo
	27 e 28	EXERCÍCIO EM GRUPO 2: escolha e análise de um edital de financiamento na área de Biblioteconomia ou Ciência da Informação
28/4	29 e 30	Distribuição do ROTEIRO NORTEADOR para elaboração do projeto com explicações da estrutura do projeto e seus elementos constituintes Apresentação do documento de ORIENTAÇÕES BÁSICAS Escolha das unidades de informação para visitação e explicação do roteiro de diagnóstico de planejamento
	31 e 32	PROVA INDIVIDUAL
	ENTREGA DO EXERCÍCIO EM GRUPO 2: entrega da análise do edital	
	41 e 42	Elaboração do projeto

5/5	43 e 44	Elaboração do projeto
12/5	45 e 46	Elaboração do projeto
	47 e 48	Elaboração do projeto
19/5	57 e 58	Elaboração do projeto
	59 e 60	Elaboração do projeto
26/5	61 e 62	Elaboração do projeto
	63 e 64	Elaboração do projeto
2/6	65 e 66	Elaboração do projeto
	67 e 68	Elaboração do projeto
9/6	65 e 66	Elaboração do projeto
	67 e 68	Elaboração do projeto
16/6	ENTREGA DA VERSÃO FINAL DO PROJETO	

OBS: a partir do dia 29 de abril, no horário das aulas, a professora estará à disposição dos alunos para orientar a elaboração do projeto, com exceção do dia 13 de maio, quando estará viajando a serviço pelo MEC.

PROCESSO AVALIATIVO

A avaliação do aluno durante a disciplina constitui-se de:

- | | |
|---|------------------|
| - Prova individual | 25 pontos |
| - Exercícios em grupo (2) | 20 pontos |
| - Trabalho final (desenvolvimento e redação final do projeto) | 35 pontos |
| - Fichamentos, participações individuais e presença | 20 pontos |

OBSERVAÇÕES

O presente plano de ensino foi elaborado visando à transparência do planejamento da disciplina em questão, podendo sofrer alterações que possibilitem ajustes de ordem complementar à formação acadêmica e recomendações didático-pedagógicas.