

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Gestão da informação e do conhecimento		CÓDIGO TGI 037 – A1		
PROFESSOR Mônica Erichsen Nassif				
DEPARTAMENTO Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Escola de Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	4
ANO LETIVO 2011/2		PERÍODO 8º		
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Optativa	

EMENTA

A sociedade da informação: tendências tecnológicas e mercadológicas. Evolução da gerência de recursos informacionais. Informação e processo decisório. Informação e estratégia empresarial

HORÁRIO

Quarta-feira - manhã

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Da GRI à gestão do conhecimento

2. A gestão da informação e do conhecimento

- 2.2 O processo de gestão da informação
- 2.3 O cliente da informação nas organizações
- 2.4 Fontes de informação para a gestão da informação
- 2.5 Serviços e produtos de informação no contexto organizacional
- 2.6 Conhecimento e aprendizagem organizacionais
- 2.7 Formação de sentido nas organizações

3. Informação e estratégia organizacional

- 3.1 Relações entre uso da informação e formulação das estratégias: informação e planejamento estratégico
- 3.2 Monitoramento da informação: inteligência competitiva; serviços de informação para negócios

Avaliação:

Leitura e fichamento de bibliografia: 20 pontos

Seminário de casos de GIC: 30 pontos

Diagnóstico de GIC: 30 pontos

Participação: 20 pontos

BIBLIOGRAFIA

- 1 BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Gestão da informação e do conhecimento: origens polêmicas e perspectivas. *Inf. & Inf.*, Londrina, v. 13, n. esp., p. 1-25, 2008.
- 2 CHOO, C. W. A organização do conhecimento – uma visão holística de como as organizações usam a informação. São Paulo: Editora SENAC, 2003.
- 3 COHEN, M. F. Alguns aspectos do uso da informação na economia da informação. **Ciência da Informação**, v. 31, n. 3, p. 26-36, set./dez. 2002.
- 4 DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.

