

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Usuários da informação			CÓDIGO TGI 004 – A1	
PROFESSORES Carlos Alberto Ávila Araújo e Flávia Virgínia Melo Pinto				
DEPARTAMENTO Teoria e Gestão da Informação			UNIDADE Escola de Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	44	16	60	04
ANO LETIVO 2º semestre de 2011			PERÍODO Terceiro	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Estudo de usuários: conceitos, evolução e tendências. Usuários e sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos e usuários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Desenvolvimento do campo de estudos de usuários da informação
 - 1.1. A construção de um conhecimento científico sobre os usuários da informação
 - 1.2. Origem e histórico dos estudos
 - 1.3. Modelos teóricos, métodos e resultados de pesquisa

2. Abordagem tradicional de estudos de usuários da informação
 - 2.1. Principais fases de pesquisa, autores, métodos e resultados
 - 2.2. Modelos teóricos: o funcionalismo e o positivismo

3. Abordagem crítica de estudos de usuários
 - 3.1. Marcos teóricos do marxismo científico
 - 3.2. Estudos de usuários da informação de inspiração marxista

4. Abordagem alternativa dos estudos de usuários da informação
 - 4.1. A mudança de paradigma e a demanda pelo “crescimento conceitual”
 - 4.2. Marcos teóricos: fenomenologia, hermenêutica, interacionismo, etnometodologia
 - 4.3. Teorias e modelos alternativos de estudos de usuários da informação

OBJETIVOS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar os principais tipos de estudos de usuários, bem como as particularidades de cada um, suas vantagens e desvantagens
2. Perceber as contribuições de teorias sociológicas, psicológicas, antropológicas, comunicacionais e outras para a realização de estudos de usuários
3. Propor e executar pesquisas sobre usuários da informação considerando os conceitos e teorias implicadas no uso da informação em vários contextos

METODOLOGIA

1. Aulas expositivas
2. Discussões sobre os textos
3. Análise de casos
4. Realização de pesquisa empírica e discussão crítica dos resultados

AVALIAÇÃO

1. Trabalho empírico de estudos de usuários – primeira parte: 10 pontos
2. Exercício da Unidade 2: 30 pontos
3. Exercício das Unidades 3 e 4: 30 pontos
4. Trabalho empírico de estudos de usuários – segunda parte: 30 pontos

BIBLIOGRAFIA

- BERGER, Peter; LUCKMANN, Thomas. **Construção social da realidade**: tratado de sociologia do conhecimento. Petrópolis: Vozes, 1985.
- BLUMER, Herbert. A natureza do interacionismo simbólico. In: MORTENSEN, C.D. **Teoria da comunicação**: textos básicos. São Paulo: Mosaico, 1980, p. 119-138.
- CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2003.
- COULON, Alain. **Etnometodologia**. Petrópolis: Vozes, 1985.
- DEMO, Pedro. **Metodologia científica em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1992.
- DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Information needs and uses. In: WILLIAMS, Martha E. (ed). **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 21, Chicago, IL: Knowledge Industry Publications, 1986, p. 03-33.
- DIAS, Maria Matilde; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: Edufscar, 2004.
- FERREIRA, Sueli Mara Soares Pinto. Novos paradigmas e novos usuários de informação. **Ciência da informação**, Brasília, v. 25, n. 2, maio/ago. 1995.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994.
- FOSKETT, D.J. et al. **A contribuição da psicologia para o estudo dos usuários da informação técnico-científica**. Rio de Janeiro: Calunga, 1980, p. 11-30.
- GEERTZ, Clifford. **A interpretação das culturas**. Rio de Janeiro: Zahar, 1978.
- LANCASTER, Frederick Wilfrid. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- LEITÃO, Bárbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**. Niterói: Intexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.
- LIMA, Ademir Benedito Alves de. **Aproximação crítica à teoria dos estudos de usuários de bibliotecas**. Londrina: Embrapa- CNPSo ; Brasília: Embrapa/SPI, 1994.
- MARTUCCI, Elisabeth Márcia. **A abordagem sense-making para estudo de usuário**. Porto Alegre: Documentos ABEED, v. 3, 1997.
- MINAYO, M.C. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 2000.
- MOSTAFA, Solange; LIMA, Ademir; MARANON, Eduardo. Paradigmas teóricos da biblioteconomia e ciência da informação. **Ciência da informação**, Brasília, v. 21, n. 3, set./dez. 1992, p. 216-222.
- PINHEIRO, Lena. **Usuários – informação**: o contexto da ciência e tecnologia. Rio de Janeiro: LTC, 1982.
- RABELLO, Odilia Clark. **Análise do campo de conhecimento relativo a usuário de biblioteca**. Belo Horizonte: EB/UFGM, 1980 (dissertação, mestrado em Administração de Bibliotecas).
- SILVEIRA, Sérgio Amadeu. **Exclusão digital**: a miséria na era da informação. São Paulo: Perseu Abramo, 2001.
- SORJ, Bernardo. **Brasil@povo.com**: a luta contra a desigualdade na sociedade da informação. Rio de Janeiro: Zahar; Brasília: Unesco, 2003.