

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Introdução às Fontes de Informação			CÓDIGO OTI-080 – A1	
PROFESSOR Paulo da Terra Caldeira				
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	04
ANO LETIVO 2º Semestre de 2011			PERÍODO 3º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Necessidades e uso de informação pelo indivíduo. Organizações produtoras de fontes de informação em diferentes suportes. Produção e acesso às fontes de informação no contexto brasileiro. Tipologia de fontes de informação: fontes bibliográficas, não bibliográficas, alternativas, gerais e especializadas. Natureza, características, critérios de avaliação, seleção e uso de obras de referência.

PROGRAMA

- 1 Necessidades e uso de informação pelo indivíduo
 - 1.1 Uso de informação em bibliotecas públicas
- 2 Organizações produtoras de fontes de informação no contexto brasileiro
 - 2.1 Editoras
 - 2.2 Organizações governamentais
- 3 Tipologia das fontes de informação geral e especializada
 - 3.1 Características e critérios de seleção e avaliação de obras de referência
 - 3.2 Fontes que fornecem a informação (almanaques, anuários, dicionários, enciclopédias, fontes biográficas, fontes geográficas)
 - 3.3 Fontes que indicam onde encontrar a informação (bibliografias, catálogos, guias)
 - 3.4 Fontes de informação especializada
- 4 Obras de referência em diferentes suportes

OBJETIVOS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

1. Entender as necessidades de informação do usuário durante o processo de referência;
2. Conhecer as principais organizações produtoras de fontes de informações nos diferentes suportes
3. Conhecer o processo de produção e as características das fontes de informação adequadas à satisfação das necessidades dos usuários;
4. Saber definir critérios para avaliar as fontes de informação impressas e eletrônicas;
5. Saber utilizar as fontes, nos diversos suportes, em todo o seu potencial informativo.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAMPELLO, B.; CALDEIRA, P. da T. (Org.). **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica, 2005.

CAMPELLO, B. S. *et al.* (Org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. 319p.

CUNHA, M. B. da. **Manual de fontes de informação**. Brasília, DF: Briquet de Lemos/Livros, 2010. 182p.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995. 196p.

SILBERGER, K. K. *et. al.* **Obras de referência: subsídios para uma avaliação criteriosa**. Florianópolis: UFSC, 1990. 250p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BABINI, Maurizio. Do conceito à palavra: os dicionários onomasiológicos. **Ciência e Cultura**, São Paulo, v. 58, n. 2, abr./jun. 2006 Disponível em: <http://cienciaecultura.bvs.br> Acesso em 29 maio 2006.

BALBI, Marília. Pioneirismo e modernidade. **Panorama Editorial**, São Paulo, ano 7, n. 58, p. 26-31, 2011.

BIDERMAN, M. T. C. O conhecimento, a terminologia e o dicionário. **Ciência e Cultura**, São Paulo, v. 58, n. 2, abr./jun 2006. Disponível em: <http://cienciaecultura.bvs.br>

BORBA, F. **Organização de dicionários**. São Paulo: UNESP, 2003. 356p.

BRAGA, E. Leitura interrompida. **Hoje em dia**, Belo Horizonte, 23 nov. 2008. p. 24-25

CALDEIRA, P. da T. Serviço de referência. In: CESARINO, M. A. da N. **Bibliotecas públicas municipais: orientações básicas**. Belo Horizonte: Secretaria de Estado da Cultura, 2007. p. 7-2, p. 118-123.

CALDIN, Clarice Fortkamp. A função social da leitura da literatura infantil. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, n.15, 1. sem. 2003. Disponível em: <http://encotrosbibli.ufsc.br>. Acesso em: 7 abr. 2006

CAMARGO, C. R. Os centros de documentação das universidades. In: SILVA, Z. L. da (Org.). **Arquivo, patrimônio e memória**. São Paulo: UNESP, 1999.

CASSIANO, C. C. de F. Reconfiguração do mercado editorial brasileiro de livros didáticos no início do século XXI: história das principais editoras e suas práticas comerciais. **Em questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 2, p.281-312, jul./dez. 2005.

ECLEBAKK, Beate. Filosofia democratizada? Uma comparação de verbete na wikipedia e quatro fontes na web. *First Monday*, v. 13, n. 2-4, Feb. 2005. <http://journals.mic.edu/fm/article/view/2091/1938>. Acesso em 29 maio 2006.

EPONINE, C. Google lança megabusca de direito autoral. **Hoje em dia**, Belo Horizonte, 15 fev. 2009. Economia, p. 1, 19.

FEIJÓ, C. A.; VALENTE, E. As estatísticas oficiais no mundo atual. **Ciência Hoje**, v. 41, n. 241, p. 24-29, set. 2007.

FERREIRA, Maria Izabel Goulão de Matos. **High Tech/High Touch**: serviço de referência e mediação humana. Disponível em <http://www.apbad.pt/pdf8Cong/com/com29.pdf>. Acesso em 27 set. 2004.

FORMANDO leitores, ampliando o mercado. **Panorama editorial**, São Paulo, ano 3, n. 32, p. 20-26, jul. 2007.

GOULAO, Maria Isabel. Política de gestão de coleção de referência. **Cadernos BAD**, Lisboa, n.1, p. 90-116, 2003.

KUHLTHAU, C. **Como usar a biblioteca na escola**. Belo Horizonte: Autêntica, 2004.

MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. Serviços de referência digital. In: MARCONDES, C. H. et al. **Bibliotecas digitais**: saberes e práticas. Salvador: UFBA; Brasília: Ibict, 2005. p. 277-240.

MONTES DE OCA, Acianela. El renovado desafio Del periodismo científico. In: MASSAROINI, Luísa (Coord.). **Jornalismo e ciência**: uma perspectiva ibero-americana. Rio de Janeiro, Fiocruz, 2010. p. 31;37.

MEYER, Marlyse. (Org.). **Do almanak aos almanaques**. São Paulo: Ateliê, 2001. 204 p.

PEREIRA, M. H. F. A trajetória da Abril Cultural (1968-1982). **Em Questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 2, p. 239-258, jul./dez.2005.

PEREIRA, Magda Chagas. Enciclopédia eletrônica: semelhanças e diferenças com o documento tradicional. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, n. 14, out. 2002. Disponível em <http://www.encontros-bibli.ufsc.br>. Acesso em 7 abr. 2006.

PERSONAGENS sem história. **Panorama editorial**, São Paulo, ano 3, n. 33, p. 20-26, ago. 2007.

PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. Internet: fator de apoio ou promessa de enfraquecimento do serviço de referência em bibliotecas? In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2002, Fortaleza. [Anais...] Fortaleza: FEBAB, 2002. 1 CD-ROM.

PORCARO, R. M. A informação estatística na sociedade da informação. **Datagramazero**: Revista de Ciência da Informação, v. 2, n. 2, abr. 2001.

450 MIL títulos em um clique. **Panorama Editorial**, São Paulo, ano 7, n. 58, p. 16-18, 2011.

REIMÃO, S. L. *Mercado editorial brasileiro 1960/1990*. São Paulo: Com-Arte, 1996. 107p.

SANTOS, V. M. dos. Coleção memória e arquivo institucional... **Escola Aberta**, Belo Horizonte, ano 2, n. 3, p. 19-22, abr. 2000.

SILVA, Valéria de Sá. Reflexões sobre o processo de comunicação em um serviço de referência: interação bibliotecários e usuários. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 19, 2000, Porto Alegre. [Anais...] Porto Alegre: PUC-RS, 2000. 1. CD-ROM.

STOKER, D. The new BNB and the future of printed reference work. **Journal of Librarianship and Information Science**, v. 32, n. 1, p. 1-3, Mar 2000.

TEIXEIRA, D. J. Aspectos do mercado editorial em Fortaleza. **Panorama Editorial**, São Paulo, ano 4, n. 39, p. 12-13, mar. 2008.

TOMAEI, M. I.; VALENTIM, M. L. P. *Avaliação de fontes de informação na internet*. Londrina: EDUE, 2004. 155p.

VARGAS, Georgina Araceli Torres, DEL ROCIO SÁNCHEZ AVILLANEDA, Maria. El Servicio de referencia en la biblioteca digital. **Investigación bibliotecológica** México-DF, v. 19, n. 39, p. 120-133, jul./dic. 2005.

METODOLOGIA

Aulas expositivas, seminários, exercícios e trabalhos práticos, visita a livrarias e avaliação final.

AVALIAÇÕES

30/08/2011 – Seminário	16 pontos
30/08/2011 – Exercício	07 pontos
13/09/2011 – Exercício	07 pontos
20/09/2011 – Exercício	07 pontos
27/09/2011 – Exercício	07 pontos
04/10/2011 – Exercício	07 pontos
18/10/2011 – Trabalho	15 pontos
25/10/2011 – Exercício	07 pontos
08/11/2011 – Exercício	07 pontos
06/12/2011 – Avaliação de aprendizagem	20 pontos
Total.....	100 pontos

Programa com Bibliografia ANTIGA MAS MUITO UTIL

ASSIS, Edvaldo. **Uma contribuição à história social:** os almanaques. João Pessoa: Universitária UFPB, 1999.

CAMPELLO, B. S. *et. al.* Enciclopédias publicadas no Brasil: estudo comparativo das enciclopédias Mirador, Barsa e Delta Universal. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 22, n. 1, p. 44-52, jan./abr. 1993.

CAMPELLO, B. S. Fontes de informação utilitária em bibliotecas públicas. **R. Bibliotecon. Brasília**, Brasília, v. 22, n. 1, p.35-46, jan./jun. 1998.

CORTÉS, Rocio Herrera. Impacto de la biblioteca publica em la satisfaccion de las necesidades de informacion de la comunidad. **R. Interam. de Bibliot.**, Medellin: v.16, n.2, jul./dic. 1993.

COSTA, I. T. M, Memória institucional: um conceito em definição. **Informare**. Cadernos do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Rio de Janeiro, v. 1, n. 2, p. 45-51, jul./dez. 1995.

LE GOFF, J. **História e memória**. Campinas: Ed.UNICAMP, 1992.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel Angel. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001.

PARK, Margareth Brandini. Repensando fragmentos. In: _____. **Histórias e Leituras de Almanques no Brasil**. Campinas: Mercado de Letras, 1999. p. 201-205.

SOUZA, L. P. de. A informação estatística: bem econômico e social. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 2, n. 1, p. 203-222, jul./dez. 1997.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Introdução às Fontes de Informação			CÓDIGO OTI-080	
PROFESSOR Paulo da Terra Caldeira				
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Ciência da Informação	
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
	30	30	60	04
ANO LETIVO 1º Semestre de 2011			PERÍODO 3º	
PRÉ-REQUISITOS			CÓDIGOS	
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia			CLASSIFICAÇÃO Obrigatória	

EMENTA

Necessidades e uso de informação pelo indivíduo. Organizações produtoras de fontes de informação em diferentes suportes. Produção e acesso às fontes de informação no contexto brasileiro. Tipologia de fontes de informação: fontes bibliográficas, não bibliográficas, alternativas, gerais e especializadas. Natureza, características, critérios de avaliação, seleção e uso de obras de referência.

PROGRAMA

- 3 Necessidades e uso de informação pelo indivíduo
- 3.1 Uso de informação em bibliotecas públicas
- 4 Organizações produtoras de fontes de informação no contexto brasileiro
- 4.1 Editoras
- 4.2 Organizações governamentais
- 3 Tipologia das fontes de informação geral e especializada
- 3.1. Fontes que fornecem a informação (almanaques, anuários, dicionários, enciclopédias, fontes biográficas, fontes geográficas)
- 3.2 Fontes que indicam onde encontrar a informação (bibliografias, catálogos, guias)
- 3.3 Fontes de informação especializada
- 3.4 Características e critérios de seleção e avaliação de obras de referência
- 5 Obras de referência em diferentes suportes

OBJETIVOS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

- 5. Entender as necessidades de informação do usuário durante o processo de referência;
- 6. Conhecer as principais organizações produtoras de fontes de informações nos diferentes suportes
- 7. Conhecer o processo de produção e as características das fontes de informação adequadas à satisfação das necessidades dos usuários;
- 8. Saber definir critérios para avaliar as fontes de informação impressas e eletrônicas;
- 5 Saber utilizar as fontes em todo o seu potencial informativo, nos diversos suportes.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAMPELLO, B.; CALDEIRA, P. da T. (Org.). **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica, 2005.

CAMPELLO, B. S. *et al.* Enciclopédias publicadas no Brasil: estudo comparativo das enciclopédias Mirador, Barsa e Delta Universal. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 22, n. 1, p. 44-52, jan./abr. 1993.

CAMPELLO, B. S.; CALDEIRA, P. da T.; MACEDO, V. A. A. (Org.) **Formas e expressões do conhecimento**. Belo Horizonte: Escola de Biblioteconomia da UFMG. 1998. 414p.

CAMPELLO, B. S. *et al.* (Org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. 319p.

CAMPELLO, B. S. Fontes de informação utilitária em bibliotecas públicas. **R. Bibliotecon. Brasília**, Brasília, v. 22, n. 1, p.35-46, jan./jun. 1998.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSIS, Edvaldo. **Uma contribuição à história social**: os almanaques. João Pessoa: Universitária UFPB, 1999.

BABINI, Maurizio. Do conceito à palavra: os dicionários onomasiológicos. **Ciência e Cultura**, São Paulo, v. 58, n. 2, abr./jun. 2006 Disponível em: <http://cienciaecultura.bvs.br> Acesso em 29 maio 2006.

BIDERMAN, M. T. C. O conhecimento, a terminologia e o dicionário. **Ciência e Cultura**, São Paulo, v. 58, n. 2, abr./jun 2006. Disponível em: <http://cienciaecultura.bvs.br>

BORBA, F. **Organização de dicionários**. São Paulo: UNESP, 2003. 356p.

BRAGA, E. Leitura interrompida. **Hoje em dia**, Belo Horizonte, 23 nov. 2008. p. 24-25

CALDEIRA, P. da T. Serviço de referência. In: CESARINO, M. A. da N. **Bibliotecas públicas municipais**: orientações básicas. Belo Horizonte: Secretaria de Estado da Cultura, 2007. p. 7-2, p. 118-123.

CALDIN, Clarice Fortkamp. A função social da leitura da literatura infantil. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, n.15, 1. sem. 2003. Disponível em: <http://encotrosbibli.ufsc.br>. Acesso em: 7 abr. 2006

CAMARGO, C. R. Os centros de documentação das universidades. In: SILVA, Z. L. da (Org.). **Arquivo, patrimônio e memória**. São Paulo: UNESP, 1999.

CASSIANO, C. C. de F. Reconfiguração do mercado editorial brasileiro de livros didáticos no início do século XXI: história das principais editoras e suas práticas comerciais. **Em questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 2, p.281-312, jul./dez. 2005.

CORTÉS, Rocio Herrera. Impacto de la biblioteca publica em la satisfaccion de las necesidades de informacion de la comunidad. **R. Interam. de Bibliot.**, Medellin: v.16, n.2, jul./dic. 1993.

COSTA, I. T. M, Memória institucional: um conceito em definição. **Informare**. Cadernos do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Rio de Janeiro, v. 1, n. 2, p. 45-51, jul./dez. 1995.

ECLEBAKK, Beate. Filosofia democratizada? Uma comparação de verbete na wikipedia e quatro fontes na web. *First Monday*, v. 13, n. 2-4, Feb. 2005. <http://journals.mic.edu/fm/article/view/2091/1938>.

EPONINE, C. Google lança megabusca de direito autoral. **Hoje em dia**, Belo Horizonte, 15 fev. 2009. Economia, p. 1, 19.

FEIJÓ, C. A.; VALENTE, E. As estatísticas oficiais no mundo atual. **Ciência Hoje**, v. 41, n. 241, p. 24-29, set. 2007.

FERREIRA, Maria Izabel Goulão de Matos. **High Tech/High Touch**: serviço de referência e mediação humana. Disponível em <http://www.apbad.pt/pdf8Cong/com/com29.pdf>. Acesso em 27 set. 2004.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis/APB, 1992. 168p.

FORMANDO leitores, ampliando o mercado. **Panorama editorial**, São Paulo, ano 3, n. 32, p. 20-26, jul. 2007.

GOULAO, Maria Isabel. Política de gestão de coleção de referência. **Cadernos BAD**, Lisboa, n.1, p. 90-116, 2003.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995. 196p.

KUHLTHAU, C. **Como usar a biblioteca na escola**. Belo Horizonte: Autêntica, 2004.

LE GOFF, J. **História e memória**. Campinas: Ed.UNICAMP, 1992.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel Angel. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001.

MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. Serviços de referência digital. In: MARCONDES, C. H. et al. **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. Salvador: UFBA; Brasília: Ibict, 2005. p. 277-240.

MEYER, Marlyse. (Org.). **Do almanak aos almanaques**. São Paulo: Ateliê Editorial, 2001. 204 p.

PARK, Margareth Brandini. Repensando fragmentos. In: _____. **Histórias e Leituras de Almanques no Brasil**. Campinas: Mercado de Letras, 1999. p. 201-205.

PEREIRA, M. H. F. A trajetória da Abril Cultural (1968-1982). **Em Questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 2, p. 239-258, jul./dez.2005.

PEREIRA, Magda Chagas. Enciclopédia eletrônica: semelhanças e diferenças com o documento tradicional. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, n. 14, out. 2002. Disponível em <http://www.encontros-bibli.ufsc.br>. Acesso em 7 abr. 2006.

PERSONAGENS sem história. **Panorama editorial**, São Paulo, ano 3, n. 33, p. 20-26, ago. 2007.

PIMENTA, Márcia Teresa da Rocha. Internet: fator de apoio ou promessa de enfraquecimento do serviço de referência em bibliotecas? In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2002, Fortaleza. [**Anais...**] Fortaleza: FEBAB, 2002. 1 CD-ROM.

PORCARO, R. M. A informação estatística na sociedade da informação. **Datagramazero: Revista de Ciência da Informação**, v. 2, n. 2, abr. 2001.

REIMÃO, S. L. *Mercado editorial brasileiro 1960/1990*. São Paulo: Com-Arte, 1996. 107p.

SANTOS, V. M. dos. Coleção memória e arquivo institucional... **Escola Aberta**, Belo Horizonte, ano 2, n. 3, p. 19-22, abr. 2000.

SENRA, N. de C. Um olhar sobre os anuários estatísticos. **Ci. Inf.**, Brasília, v.26, n.1, p.7-11, jan./abr. 1997.

SILBERGER, K. K. et. al. **Obras de referência: subsídios para uma avaliação criteriosa**. Florianópolis: UFSC, 1990. 250p.

SILVA, Valéria de Sá. Reflexões sobre o processo de comunicação em um serviço de referência: interação bibliotecários e usuários. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 19, 2000, Porto Alegre. [**Anais...**] Porto Alegre: PUC-RS, 2000. 1. CD-ROM.

SOUZA, L. P. de. A informação estatística: bem econômico e social. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 2, n. 1, p. 203-222, jul./dez. 1997.

STOKER, D. The new BNB and the future of printed reference work. **Journal of Librarianship and Information Science**, v. 32, n. 1, p. 1-3, Mar 2000.

TEIXEIRA, D. J. Aspectos do mercado editorial em Fortaleza. **Panorama Editorial**, São Paulo, ano 4. n. 39, p. 12-13, mar. 2008.

TOMAEL, M. I.; VALENTIM, M. L. P. *Avaliação de fontes de informação na internet*. Londrina: EDUE, 2004. 155p.

VARGAS, Georgina Araceli Torres, DEL ROCIO SÁNCHEZ AVILLANEDA, Maria. El Servicio de referencia en la biblioteca digital. **Investigación bibliotecológica** México-DF, v. 19, n. 39, p. 120-133, jul./dic. 2005.

Avaliações (noite)

11/04/2011 – Seminário	16 pontos
11/04/2011 – Exercício	07 pontos
18/04/2011 – Exercício	07 pontos
25/04/2011 – Exercício	07 pontos
02/05/2011 – Exercício	07 pontos
16/05/2011 – Exercício	07 pontos
23/05/2011 – Exercício	07 pontos
30/06/2011 – Exercício	07 pontos
06/05/2011 – Trabalho	15 pontos
22/06/2011 – Avaliação de aprendizagem	20 pontos
Total.....	100 pontos

