

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

Serviços de Disseminação da Informação

Disciplina: OTI 051 - Serviços de Disseminação da Informação - turma B1
Período: 2011- 2º semestre
Horário: QUA (19:00-22:30)
Local: 2002
Créditos: 4

Professora: Beatriz Valadares Cendón
e-mail: cendon@eci.ufmg.br
Home-page: <http://www.eci.ufmg.br/cendon/>
Telefone: 3409-6118

Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

Programa

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Serviços de referência virtual
Ferramentas da Web 2.0 nos serviços de informação
Serviços de informação científica e tecnológica
Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Elaboração de projetos

Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

Metodologia

1. Aulas expositivas
2. Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
3. Experiência prática dos alunos
4. Apresentações de palestrantes convidados e visitas
5. Apresentações de projetos pelos estudantes.

Avaliação:

		Parcial
		Total
Exercícios:		4
Questão de entrevista	1	
Entrevista	2	
Busca	1	
Resposta	1	
Resumos ou testes		
Resumo ou teste ou apresentação 1	5	
Resumo ou teste ou apresentação 2	5	
Serviço de referência		25
Carta. Apresentação e trabalho escrito	15	
Apresentação de bibliotecas 2.0	10	
Serviço de treinamento		20
Programa de treinamento	12	
Plano de aula e forma de avaliação do treinamento	8	
Serviços de antecipação à demanda		20
Projeto ou prova	20	
Atividades culturais		15
Projeto e apresentação	15	
Presença		6
Palestra sobre Bases de Dados	1	
Palestra sobre Serviços de Acesso a Documentos	1	
Palestra sobre o Carro Biblioteca e seu boletim	1	
Serviços de referência-Apresentação 1	1	
Serviços de referência-Apresentação 2	1	
Atividades Culturais-Apresentação 1	1	
Atividades Culturais-Apresentação 2	1	

Pontualidade na entrega de exercícios. A pontualidade na entrega dos trabalhos valerá 20% da nota total do exercício.

Presença

Pelas normas da universidade, é permitido 25% de faltas. **Alunos que ultrapassarem este limite serão reprovados.**

PROGRAMAÇÃO TENTATIVA

	TÓPICOS	LEITURAS	ATIVIDADES
(1-2) QUA AGO 10	Introdução ao curso Introdução aos serviços de bibliotecas	.	Exercício em sala: Seleção de tópicos de apresentação
(3-4) QUA AGO 10	Introdução ao serviço de referência Etapas do processo de referência A questão de referência	Figueiredo, Serviços... Cap 1. 9-16 Grogan, Cap. 1 (opcional)	
(5-6) QUA AGO 17	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 2	Exercício em sala: Tipos de questões de referência
(7-8) QUA AGO 17	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 3	
(9-10) QUA AGO 24	A busca	Grogan, Cap. 4	Exercício em sala: Situações de entrevista
(11-12) QUA AGO 24	A busca A resposta	Grogan, Cap.5 Grogan, Cap. 6 Figueiredo, N.M. Recomendações práticas (opcional)	Exercício em sala: Estratégias de busca Discussão em sala: Situações de resposta
(13-14) QUA AGO 31	Serviços de referência: visita a biblioteca		VISITA TÉCNICA
(15-16) QUA AGO 31	Serviços de referência: visita a biblioteca		VISITA TÉCNICA
SET 7	FERIADO: INDEPENDÊNCIA DO BRASIL		
(17-18) QUA SET 14	Impacto da tecnologia Demonstração da Web of Science, Portal Capes e outras bases da UFMG		DEMONSTRAÇÃO: Bases de dados
(19-20) QUA SET 14	Serviços de referência digital Pessoa e Cunha. Perspectivas dos serviços de referência digital. I&S, v. 17, n. 3, p.69-82, set./dez. 2007 Santana et al. Atendimento online	Pessoa e Cunha. Santana et al	RESUMO OU TESTE:

	em bibliotecas: a experiência da Universidade de São Paulo		
(21-22) QUA SET 21	Apresentações Serviços da Web 2.0		APRESENTAÇÕES Serviços da Web 2.0
(23-24) QUA SET 21	Serviços de acesso ao documento Comut e Bibliodata Empréstimo entre bibliotecas Outros serviços	Santos, Oliveira, Silva	APRESENTAÇÃO COMUT, Bibliodata Serviços via Internet, BLDSC)
(25-26) SET 28	Referência em bibliotecas universitárias e especializadas		APRESENTAÇÕES Referência em bibliotecas
(27-28) QUA SET 28	Referência em bibliotecas públicas e escolares		APRESENTAÇÕES Referência em bibliotecas
(29-30) QUA OUT 05	Serviços bibliográficos Serviços de treinamento Competência informacional Programas de educação de usuários Avaliação de serviços de instrução (ROBERTS, p 52-53)	Figueiredo, Cap. 5, p. 111-121 Dudziak	
(31-32) QUA OUT 05	Serviços de Treinamento Produção de material didático Como preparar um guia Como se apresentar em público Como preparar uma aula	Guia para uma palestra...(opcional)	Ver exemplos de programas para treinamento de usuários: (15) VAN DER LAN e FERREIRA (16) MOSER e ACCETTA KUHLETHAU (livro) Ver exemplos de testes em (18) LANCASTER, F.W. Avaliação de instrução bibliográfica. In: LANCASTER, F. W. Cap. 12.
OUT 12	FERIADO: NOSSA SENHORA APARECIDA		
(33-34) QUA OUT 19	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(35-36) QUA OUT 19	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(37-38) QUA OUT 26	Serviços de antecipação à demanda Alerta bibliográfico	Fosket, p. 73-79 Carvalho e Cendón	ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO
(39-40) QUA	Serviços de antecipação à demanda	Souto, P.10-52, 113-116 Assis, p. 23-32, 41-118	

OUT 26	DSI/Sumários Correntes		
NOV 2	FERIDADO: FINADOS		
(41-42) QUA NOV 09	Serviços de antecipação à demanda Clipping, Circulação	Arnoldi e Gonçalves Cunha F e Mello	
(43-44) QUA NOV 09	Serviços de antecipação à demanda Boletins		
(45-46) QUA NOV 16	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(47-48) QUA NOV 16	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(49-50) QUA NOV 23	Serviços de extensão	Flusser, p. 145-169 Sperry, p. 13-30	ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE ANTECIPAÇÃO
(51-52) QUA NOV 23	PALESTRA SOBRE JORNALZINHO DO CARRO BIBLIOTECA E SERVIÇOS DE EXTENSÃO	Lanna, cap. 2 Dumont p. 192-225 Flusser p. 230-236	Exemplos de outros projetos: Valle, p. 151-156; Bonotto, p. 315-321
(53-54) QUA NOV 30	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão		
(55-56) QUA NOV 30	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão:		
(57-58) QUA DEZ 07	Serviços de extensão		APRESENTAÇÕES / ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS
(59-60) QUA DEZ 07	Serviços de extensão		APRESENTAÇÕES ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS