

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

Serviços de Disseminação da Informação

Disciplina: OTI 051 - Serviços de Disseminação da Informação - turma A1
Período: 2011- 2º semestre
Horário: SEX (07:30-11:10)
Local: 2018
Créditos: 4

Professora: Beatriz Valadares Cendón
e-mail: cendon@eci.ufmg.br
Home-page: <http://www.eci.ufmg.br/cendon/>
Telefone: 3409-6118

Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

Programa

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
Serviços de treinamento do usuário
Serviços de acesso ao documento
Serviços de antecipação à demanda
Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Serviços de referência virtual
Ferramentas da Web 2.0 nos serviços de informação
Serviços de informação científica e tecnológica
Comunicação usuário / profissional da informação
Organização do Serviço de Referência
Planejamento e avaliação de Serviços
Elaboração de projetos

Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

Metodologia

1. Aulas expositivas
2. Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
3. Experiência prática dos alunos
4. Apresentações de palestrantes convidados e visitas
5. Apresentações de projetos pelos estudantes.

Avaliação:

		Parcial Total
Exercícios:		4
Questão de entrevista	1	
Entrevista	2	
Busca	1	
Resposta	1	
Resumos ou testes		10
Resumo ou teste ou apresentação 1	5	
Resumo ou teste ou apresentação 2	5	
Serviço de referência		25
Carta. Apresentação e trabalho escrito	15	
Apresentação de bibliotecas 2.0	10	
Serviço de treinamento		20
Programa de treinamento	12	
Plano de aula e forma de avaliação do treinamento	8	
Serviços de antecipação à demanda		20
Projeto ou prova	20	
Atividades culturais		15
Projeto e apresentação	15	
Presença		6
Palestra sobre Bases de Dados	1	
Palestra sobre Serviços de Acesso a Documentos	1	
Palestra sobre o Carro Biblioteca e seu boletim	1	
Serviços de referência-Apresentação 1	1	
Serviços de referência-Apresentação 2	1	
Atividades Culturais-Apresentação 1	1	
Atividades Culturais-Apresentação 2	1	

Pontualidade na entrega de exercícios. A pontualidade na entrega dos trabalhos valerá 20% da nota total do exercício.

Presença

Pelas normas da universidade, é permitido 25% de faltas. **Alunos que ultrapassarem este limite serão reprovados.**

PROGRAMAÇÃO TENTATIVA

	TÓPICOS	LEITURAS	ATIVIDADES
(1-2) SEX AGO 12	Introdução ao curso Introdução aos serviços de bibliotecas	.	Exercício em sala: Seleção de tópicos de apresentação
(3-4) SEX AGO 12	Introdução ao serviço de referência Etapas do processo de referência A questão de referência	Figueiredo, Serviços... Cap 1. 9-16 Grogan, Cap. 1 (opcional)	
(5-6) SEX AGO 19	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 2	Exercício em sala: Tipos de questões de referência
(7-8) SEX AGO 19	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 3	
(9-10) SEX AGO 26	A busca	Grogan, Cap. 4	Exercício em sala: Situações de entrevista
(11-12) SEX AGO 26	A busca A resposta	Grogan, Cap.5 Grogan, Cap. 6 Figueiredo, N.M. Recomendações práticas (opcional)	Exercício em sala: Estratégias de busca Discussão em sala: Situações de resposta
(13-14) SEX SET 02	Serviços de referência: visita a biblioteca		VISITA TÉCNICA
(15-16) SEX SET 02	Serviços de referência: visita a biblioteca		VISITA TÉCNICA
(17-18) SEX SET 09	Impacto da tecnologia Demonstração da Web of Science, Portal Capes e outras bases da UFMG		DEMONSTRAÇÃO: Bases de dados
(19-20) SEX SET 09	Serviços de referência digital Pessoa e Cunha. Perspectivas dos serviços de referência digital. I&S, v. 17, n. 3, p.69-82, set./dez. 2007 Santana et al. Atendimento online em bibliotecas: a experiência da Universidade de São Paulo Brito e Vergueiro. Avaliação da qualidade voltada ao usuário: estudo de caso usando o método SERVQUAL. In CBBB 2011	Pessoa e Cunha. Santana et al	RESUMO OU TESTE:

(21-22) SEX SET 16	Apresentações Serviços da Web 2.0	Santos e Santos (2011) Jorge (2009) Arnal (2008)	APRESENTAÇÕES Serviços da Web 2.0
(23-24) SEX SET 16	Serviços de acesso ao documento Comut e Bibliodata Empréstimo entre bibliotecas Outros serviços		APRESENTAÇÃO COMUT, Bibliodata Serviços via Internet, BLDSC)
(25-26) SET 23	Referência em bibliotecas universitárias e especializadas		APRESENTAÇÕES / ENTREGA Referência em bibliotecas
(27-28) SEX SET 23	Referência em bibliotecas públicas e escolares		APRESENTAÇÕES / ENTREGA Referência em bibliotecas
(29-30) SEX SET 30	Serviços bibliográficos Serviços de treinamento Competência informacional Programas de educação de usuários Avaliação de serviços de instrução (ROBERTS, p 52-53)	Figueiredo, Cap. 5, p. 111-121 Dudziak	
(31-32) SEX SET 30	Serviços de Treinamento Produção de material didático Como preparar um guia Como se apresentar em público Como preparar uma aula	Guia para uma palestra...(opcional)	Ver exemplos de programas para treinamento de usuários: (15) VAN DER LAN e FERREIRA (16) MOSER e ACCETTA KUHLTHAU (livro) Ver exemplos de testes em (18) LANCASTER, F.W. Avaliação de instrução bibliográfica. In: LANCASTER, F. W. Cap. 12.
(33-34) SEX OUT 07	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(35-36) SEX OUT 07	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(37-38) SEX OUT 14	Serviços de antecipação à demanda Alerta bibliográfico	Fosket, p. 73-79 Carvalho e Cendón	ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO
(39-40) SEX OUT 14	Serviços de antecipação à demanda DSI/Sumários Correntes	Souto, P.10-52, 113-116 Assis, p. 23-32, 41-118	
(41-42) SEX OUT 21	Serviços de antecipação à demanda Clipping, Circulação	Arnoldi e Gonçalves Cunha F e Mello Sousa (2011)	

(43-44) SEX OUT 21	Serviços de antecipação à demanda Boletins		
OUT 28	RECESSO		
(45-46) SEX NOV 04	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(47-48) SEX NOV 04	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(49-50) SEX NOV 11	Serviços de extensão	Flusser, p. 145-169 Sperry, p. 13-30	ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE ANTECIPAÇÃO
(51-52) SEX NOV 11	PALESTRA SOBRE JORNALZINHO DO CARRO BIBLIOTECA E SERVIÇOS DE EXTENSÃO	Lanna, cap. 2 Dumont p. 192-225 Flusser p. 230-236	Exemplos de outros projetos: Valle, p. 151-156; Bonotto, p. 315-321
(53-54) SEX NOV 18	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão	.	
(55-56) SEX NOV 18	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão:		
(57-58) SEX NOV 25	Serviços de extensão		APRESENTAÇÕES / ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS
(59-60) SEX NOV 25	Serviços de extensão		APRESENTAÇÕES ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS