



Disciplina: Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)

Código: CAD 103 – B1

Turma: BIB

Carga horária: 60 horas/aula

Créditos: 04 (quatro)

Classificação: Obrigatória

Curso: Biblioteconomia

Pré-requisito:

Período Letivo: 1º Semestre de 2012

Aulas: 4^{as} feiras, de 19h00 as 22h30.

Professor: Marco A. Rodrigues

EMENTA

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

OBJETIVOS

Prover aos participantes elementos para compreender e analisar a disciplina da administração enquanto prática e área de conhecimento.

PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas e práticas didáticas que possibilitem a participação efetiva dos alunos no processo de compreensão e aplicação dos conteúdos programáticos.

PROGRAMA

1. NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO

- ↘ O trabalho gerencial e o universo das organizações.
- ↘ As disciplinas da administração e da organização.
- ↘ Principais esquemas interpretativos.

2. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS

- ↘ A administração burocrática
- ↘ A administração científica (taylorismo-fordismo)
- ↘ A abordagem do processo administrativo
- ↘ Principais desdobramentos

3. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS

- ↘ A escola das relações humanas e a teoria comportamental
- ↘ A abordagem sistêmica
- ↘ A abordagem contingencial
- ↘ Principais desdobramentos

4. PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS

- ↘ A cultura organizacional
- ↘ Aprendizagem e conhecimento organizacional
- ↘ Outras perspectivas e desdobramentos

5. MODELOS DE GESTÃO

- ↘ Propósitos, fundamentos e dimensões empregadas
- ↘ Modelo de Excelência da Gestão (MEG)



AVALIAÇÃO

ATIVIDADES	PONTUAÇÃO
Estudos de caso, exercícios e atividades em classe	40 pontos
Prova parcial	30 pontos
Prova final	30 pontos
TOTAL	100 pontos

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA (B)

1. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE **Cadernos Compromisso com a Excelência**: Sociedade / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em < <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>
2. MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996. Capítulos 2 e 3. (Caderno de textos)
3. TINOCO, M.A. C **Administração de Serviços – Notas** - ENG 09034 - Gerenciamento de Serviços em Produção e Transportes - Apostila elaborada e revisada pelos professores Luís Antônio dos Santos Franz, Andressa Becker Silva e Maria Auxiliadora Cannarozzo Tinoco , UFRGS, DEPROT, Porto Alegre, 2009.

COMPLEMENTAR (C)

1. ANTUNES, R. BRAGA, R **Infoproletários**. São Paulo: Boitempo, 2009.
 2. BARBOSA, Lívia (ORG.) **Cultura e Diferença nas Organizações**. São Paulo, Atlas, 2009.
 3. BEHR, Ariel., MORO, Eliane L.S, ESTABEL, Lizandra B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. *Ciência da Informação*. Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008
 4. CARRIERI, Alexandre de P.; LUZ, Talita R. da. **Paradigmas e Metodologias: Não existem pecados do lado de baixo do Equador**. In: XXII EnANANPAD – Foz do Iguaçu/PR, set. 1998, Anais... Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998. www.anpad.org.br/enanpad/1998.
 5. CORRÊA, Henrique L. , CAON, Mauro. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2010.
 6. DAFT, R. **Administração**. São Paulo: Tomson Learning, 2007. Capítulo 1
 7. DAFT, R. **Organizações: teoria e projeto**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
 8. DRUCKER, P. **Administando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.
 9. EASTERBY-SMITH et alii. **Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.
 10. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. **Administração de serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
 11. FLEURY, M.T. L. e FISCHER, R.M. (org.) **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1989.
 12. FREITAS, André L., BOLSANELLO, Franz M. C., VIANA, Nathália R. Gomes Avaliação da qualidade de serviços de uma biblioteca universitária. *Ciência da Informa.*, Brasília, v. 37, n. 3, p. 88-102, set./dez. 2008
 13. HELOANI, José Roberto. **Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar**. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1996.
 14. MAGRETTA, J. **O que é gerenciar e administrar**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
 15. MOTTA, F. C. P. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.
 16. MOTTA, F. C. P., BRESSER-PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2004.
 17. MOTTA, Fernando C. Prestes, CALDAS, Miguel P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.
 18. NOGUEIRA, Arnaldo Mazzei. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Ática, 2007
 19. PERROTI, E. VASCONCELOS, E. **Gestão de áreas técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.
 20. VALLE, Rogério., OLIVEIRA, Saulo. **Análise e modelagem de processos de negócio**. São Paulo: Atlas, 2010.
 21. VALLS, Valéria Martin O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação *Ciência da Informação*, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-178, maio/ago. 2004
- Obs: Textos e referências adicionais poderão ser indicados ao longo do curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULAS	DATA	ATIVIDADE	MATÉRIA	REFERÊNCIAS
1ª	07/mar	Apresentação Exposição dialogada Estudo de caso Debate	<ul style="list-style-type: none">♦ Apresentação do professor e participantes♦ Apresentação da disciplina e da forma de condução do curso (programação das aulas, atividades e critérios de avaliação)♦ Natureza, conteúdo e objeto da disciplina: a administração e as organizações♦ Esquemas interpretativos	DAFT (2003) DAFT (2007) MAGRETA (2002)
2ª	14/mar	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ . As organizações vistas como máquinas (1)♦	MORGAN (1996) – Cap. 2 HELOANI (1996)*
3ª	21/mar	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">♦ As organizações vistas como máquinas (2)♦ Caso H&B♦	MORGAN (1996) – Cap. 2 MOTTA (1996)
4ª	28/mar	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ As organizações vistas como organismos (1)	MORGAN (1996) – Cap. 3 MOTTA (1996)
5ª	04/abr	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">♦ As organizações vistas como organismos (2)♦ Caso ON	MORGAN (1996) – Cap 3 HELOANI (1996)*
6ª	11/abr	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">♦ Caso Museu de Arte♦ Cultura, aprendizado e conhecimento organizacional	MORGAN (1996) – Cap 3 MOTTA (1996)
7ª#	18/abr	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">♦ 1ª prova	
8ª	25/abr	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">♦ Gestão da qualidade, manufatura enxuta, reengenharia e gestão de projetos	DAFT (2003) FLEURY (1989) MOTTA (1997) BEHR (2008), VALLS (2004) FREITAS (2008)
9ª	02/mai	Exposição dialogada Estudo dirigido	<ul style="list-style-type: none">♦ Gestão de serviços	TINOCO (2009), FITZSIMMONS (2004), CORRÉA (2010)
10ª	09/mai	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ Modelos de gestão♦ Modelo de Excelência da Gestão (MEG)	CadernosCompromisso2008_00
11ª	16/mai	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">♦ Liderança♦ Estratégia e planos	CadernosCompromisso2008_01 CadernosCompromisso2008_02
12ª	23/mai	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Clientes♦ Sociedade	CadernosCompromisso2008_03 CadernosCompromisso2008_04
13ª	30/mai	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Informações e conhecimentos♦ Pessoas	CadernosCompromisso2008_05 CadernosCompromisso2008_06
14ª	06/jun	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">♦ Processos♦ Resultados	CadernosCompromisso2008_07 CadernosCompromisso2008_08
15ª	13/jun	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">♦ 2ª prova (final)	