



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

Disciplina: Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)

Código: CAD 103 – A1

Turma: BIB

Carga horária: 60 horas/aula

Créditos: 04 (quatro)

Classificação: Obrigatória

Curso: Biblioteconomia

Pré-requisito:

Período Letivo: 1º Semestre de 2012

Aulas: 5^{as} feiras, de 13h30 as 17h

Professor: Luiz Alex Silva Saraiva, Dr. (saraiva@face.ufmg.br)

EMENTA

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

OBJETIVOS

Prover aos participantes elementos para compreender e analisar a disciplina da administração enquanto área de conhecimento e como uma prática.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I - NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO

O trabalho gerencial e o universo das organizações. As disciplinas da administração e da organização, paradigmas sociológicos e esquemas interpretativos.

Unidade II - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS

A administração burocrática. A administração científica (taylorismo-fordismo). A abordagem do processo administrativo. Principais desdobramentos

Unidade III - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS

A escola das relações humanas e as teorias comportamentais. As abordagens sistêmica e contingencial. Principais desdobramentos

Unidade IV - PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS

Cultura e aprendizagem organizacional. Outras perspectivas e desdobramentos

Unidade V - GESTÃO DE SERVIÇOS

Economia de serviços. Natureza, características e elementos dos serviços. Planejamento e operações de serviços.

Unidade VI - MODELOS DE GESTÃO

Propósitos e fundamentos.. Modelo de Excelência da Gestão (MEG).

ESTRATÉGIA DIDÁTICO-METODOLÓGICA

A disciplina será didaticamente desenvolvida mediante exposições dialogadas de cada tema pelo professor, associada a leituras dirigidas, à realização de atividades em sala de aula, à apresentação de seminários e à elaboração de um trabalho final pelos estudantes, com o intuito de observação crítica de conceitos e análise dos seus possíveis desdobramentos para a Administração.

AVALIAÇÃO

A avaliação do processo de ensino-aprendizagem será realizada por meio de provas individuais escritas, apresentação de seminários, realização de atividades em sala e por meio da elaboração de um trabalho final, conforme distribuição de pontos detalhada a seguir:

ATIVIDADES AVALIATIVAS	PONTOS (100)
1ª avaliação (26 de abril de 2012)	28
2ª avaliação (21 de junho de 2012)	28
Atividades de aplicação	24
Trabalho final	20



BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE **Cadernos Compromisso com a Excelência**: Sociedade / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em <<http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>

MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996. Capítulos 2 e 3.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANTUNES, R. BRAGA, R. **Infoproletários**. São Paulo: Boitempo, 2009.

BARBOSA, L. (Org.) **Cultura e Diferença nas Organizações**. São Paulo, Atlas, 2009.

BEHR, A.; MORO, E. L. S.; ESTABEL, L. B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008

CARRIERI, A. P.; LUZ, T. R. Paradigmas e metodologias: não existem pecados do lado de baixo do Equador. In: ENCONTRO ANUAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO, XXII, 1998, Foz do Iguaçu. **Anais...** Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998.

CORRÊA, H. L.; CAON, M. **Gestão de serviços**. São Paulo: Atlas, 2010.

DAFT, R. **Administração**. São Paulo: Tomson Learning, 2007. Capítulo 1

DAFT, R. **Organizações: teoria e projeto**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1

DRUCKER, P. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.

EASTERBY-SMITH, M.; BURGOYNE, J.; ARAUJO, L (Org.). **Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.

FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. **Administração de serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

FLEURY, M.T. L., FISCHER, R.M. (Org.) **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1989.

FREITAS, A. L. P.; BOLSANELLO, F. M. C.; VIANA, N. R. N. G. Avaliação da qualidade de serviços de uma biblioteca universitária: um estudo de caso utilizando o modelo Servqual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 37, n. 3, p. 88-102, set./dez. 2008

HELOANI, J. R. **Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1996.

MAGRETTA, J. **O que é gerenciar e administrar**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

NOGUEIRA, A.M. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Ática, 2007

PERROTI, E.; VASCONCELOS, E. **Gestão de áreas técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.

PRESTES MOTTA, F. C. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira, 1996.

PRESTES MOTTA, F. C.; BRESSER PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 2004.

PRESTES MOTTA, F. C.; CALDAS, M. P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. **Análise e modelagem de processos de negócio**. São Paulo: Atlas, 2010.

VALLS, V. M. O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-178, maio/ago. 2004.

** Referências adicionais poderão ser indicados ao longo do curso, conforme a dinâmica da disciplina.*



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

CRONOGRAMA

AULAS	DATA	CONTEÚDO	DINÂMICA	REFERÊNCIAS
01-04	08/03	Discussão do conteúdo programático	Início da disciplina	Sem bibliografia específica
05-08	15/03	Unidade I - NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 1.	Motta (1996); Daft (2003)
09-12	22/03	Unidade I - NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 2.	Motta (1996); Daft (2003)
13-16	29/03	Unidade II - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 3.	Morgan (1996), Cap. 2
17-20	05/04	Unidade II - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 4.	Morgan (1996), Cap. 2
21-24	12/04	Unidade III - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS	Aula expositiva via moodle. Atividade de aplicação 5 via moodle.	Morgan (1996), Cap. 3
25-28	19/04	Unidade III - AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 6.	Morgan (1996), Cap. 3
29-32	26/04	Encerramento do 1º bimestre	2ª avaliação bimestral	Bibliografia do 1º bimestre
33-36	03/05	Unidade IV - PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 7.	Heloani (1996); Valls (2004)
37-40	10/05	Unidade IV - PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 8.	Heloani (1996); Valls (2004)
41-44	17/05	Unidade V - GESTÃO DE SERVIÇOS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 9.	Corrêa; Caon (2010)
45-48	24/05	Unidade V - GESTÃO DE SERVIÇOS	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 10.	Corrêa; Caon (2010)
49-52	31/05	Unidade VI - MODELOS DE GESTÃO	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 11.	Vale; Oliveira (2010); Perroti; Vasconcelos (2010)
53-56	14/06	Unidade VI - MODELOS DE GESTÃO	Aula expositiva dialogada. Atividade de aplicação 12.	Vale; Oliveira (2010); Perroti; Vasconcelos (2010)
57-60	21/06	Encerramento da disciplina	2ª avaliação bimestral	Bibliografia do 2º bimestre
*	28/06	Reposição de atividades avaliativas	Conforme a atividade avaliativa perdida	De acordo com a unidade da atividade perdida
**	05/07	Exame especial	Prova individual, sem consulta	Toda a bibliografia do semestre letivo