



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD**

---

---

**Disciplina:** Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)

**Código:** CAD 103

**Turma:** BIB

**Carga horária:** 60 horas/aula

**Créditos:** 04 (quatro)

**Classificação:** Obrigatória

**Curso:** Biblioteconomia

**Pré-requisito:**

**Período Letivo:** 2º Semestre de 2011

**Aulas:** 4<sup>as</sup> feiras, de 07h30 as 11h00.

**Professor:** Marco A. Rodrigues

---

---

**EMENTA**

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

---

---

**OBJETIVOS**

Prover aos participantes elementos para compreender e analisar a disciplina da administração enquanto área de conhecimento e como uma prática.

---

---

**PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS**

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas e práticas didáticas que possibilitem a participação efetiva dos alunos no processo de compreensão e aplicação dos conteúdos programáticos.

---

---

**PROGRAMA**

**1. NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO**

- ↪ O trabalho gerencial e o universo das organizações.
- ↪ As disciplinas da administração e da organização, paradigmas sociológicos e esquemas interpretativos.

**2. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS**

- ↪ A administração burocrática
- ↪ A administração científica (taylorismo-fordismo)
- ↪ A abordagem do processo administrativo
- ↪ Principais desdobramentos

**3. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS**

- ↪ A escola das relações humanas e as teorias comportamentais
- ↪ As abordagens sistêmica e contingencial
- ↪ Principais desdobramentos

**4. PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS**

- ↪ Cultura e aprendizagem organizacional
- ↪ Outras perspectivas e desdobramentos

**5. GESTÃO DE SERVIÇOS**

- ↪ Economia de serviços
- ↪ Natureza, características e elementos dos serviços
- ↪ Planejamento e operações de serviços

**6. MODELOS DE GESTÃO**

- ↪ Propósitos e fundamentos.
- ↪ Modelo de Excelência da Gestão (MEG)



## AVALIAÇÃO

ATIVIDADES	PONTUAÇÃO
Estudos de caso, exercícios intraclasse e resenhas.	35 pontos
Provas parciais	40 pontos
Prova final	25 pontos
<b>TOTAL</b>	<b>100 pontos</b>

## BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA (B)

1. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE *Cadernos Compromisso com a Excelência*: Sociedade / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em < <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>
2. MORGAN, G. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1996. Capítulos 2 e 3.

### COMPLEMENTAR (C)

3. ANTUNES, R. BRAGA, R. *Infoproletários*. São Paulo: Boitempo, 2009.
4. BARBOSA, Livia (ORG.) *Cultura e Diferença nas Organizações*. São Paulo, Atlas, 2009.
5. BEHR, Ariel., MORO, Eliane L.S, ESTABEL, Lizandra B. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. Ciência da Informação. Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008
6. CARRIERI, Alexandre de P.; LUZ, Talita R. da. *Paradigmas e Metodologias: Não existem pecados do lado de baixo do Equador*. In: XXII EnANANPAD – Foz do Iguaçu/PR, set. 1998, Anais... Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998. [www.anpad.org.br/enanpad/1998](http://www.anpad.org.br/enanpad/1998).
7. CORRÊA, Henrique L. , CAON, Mauro. *Gestão de serviços*. São Pualo: Atlas, 2010.
8. DAFT, R. *Administração*. São Paulo: Tomson Learning, 2007. Capítulo 1
9. DAFT, R. *Organizações: teoria e projeto*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
10. DRUCKER, P. *Administando em tempos de grandes mudanças*. São Paulo: Pioneira, 1999.
11. EASTERBY-SMITH et alii. *Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem*. São Paulo: Atlas, 2001.
12. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. *Administração de serviços*. Porto Alegre: Bookman, 2006.
13. FLEURY, M.T. L. e FISCHER, R.M. (org.) *Cultura e Poder nas Organizações*. São Paulo: Atlas, 1989.
14. FREITAS, André L. P., BOLSANELLO, Franz Marx C., VIANA, Nathália R. N. Gomes Avaliação da qualidade de serviços de uma biblioteca universitária: um estudo de caso utilizando o modelo Servqual. Ciência de. Informação, Brasília, v. 37, n. 3, p. 88-102, set./dez. 2008
15. HELOANI, José Roberto. *Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar*. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1996.
16. MAGRETTA, J. *O que é gerenciar e administrar*. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
17. MOTTA, F. C. P. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Pioneira, 1996.
18. MOTTA, F. C. P., BRESSER-PEREIRA, L. C. *Introdução à organização burocrática*. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2004.
19. MOTTA, Fernando C. Prestes, CALDAS, Miguel P. *Cultura organizacional e cultura brasileira*. São Paulo: Atlas, 1997.
20. NOGUEIRA, Arnaldo Mazzei. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Ática, 2007
21. PERROTI, E. VASCONCELOS, E. Gestão de áreas técnicas. São Paulo: Atlas, 2010.
22. VALLE, Rogério., OLIVEIRA, Saulo. *Análise e modelagem de processos de negócio*. São Paulo: Atlas, 2010.
23. VALLS, Valéria Martin O enfoque por processos da NBR ISO 9001 e sua aplicação nos serviços de informação Ciência da Informação, Brasília, v. 33, n. 2, p. 172-178, maio/ago. 2004

Obs: Textos e referências adicionais poderão ser indicados ao longo do curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULAS	DATA	ATIVIDADE	MATÉRIA	REFERÊNCIAS
1ª	10/ago	Apresentação Exposição dialogada Estudo de caso Debate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação do professor e participantes</li><li>• Apresentação da disciplina e da forma de condução do curso (programação das aulas, atividades e critérios de avaliação)</li><li>• Natureza, objeto e conteúdo da disciplina: esquemas interpretativos e modelos de ação.</li></ul>	DAFT (2003) DAFT (2007) MAGRETA (2002)
2ª	17/ago	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none"><li>• . As organizações vistas como máquinas (1)</li></ul>	MORGAN (1996) – Cap. 2 MOTTA (2004)
3ª	24/ago	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none"><li>• As organizações vistas como máquinas (2) Caso H&amp;B</li></ul>	MORGAN (1996) – Cap. 2 HELOANI (1996)* MOTTA (1996)
4ª	31/ago	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none"><li>• As organizações vistas como organismos (1)</li></ul>	MORGAN (1996) – Cap. 3 MOTTA (1996) MORIN (
5ª	14/set	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none"><li>• As organizações vistas como organismos (2) Caso ON</li></ul>	MORGAN (1996) – Cap 3
6ª(a)	21/set	Avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1ª prova</li></ul>	
6ª(b)	21/set	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desdobramentos teóricos: mais além de máquinas e organismos</li></ul>	MORGAN (1996) BARBOSA (2009) CARRIERI (1998)
7ª	28/set	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caso Museu de Arte</li><li>• Cultura e aprendizado organizacional</li></ul>	BARBOSA (2009) PERROTI (2010)
8ª	05/out	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desdobramentos teóricos e pragmáticos: modelo japonês da qualidade, manufatura enxuta, reengenharia e gestão de projetos.</li></ul>	BEHR (2008) VALLS (2004)
9ª	19/out	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão de serviços (1)</li></ul>	CORRÊA (2010) FITZSIMMONS (2006) FREITAS (2008)
10ª	26/out	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão de serviços (2)</li><li>• Modelo de Excelência da Gestão (MEG)</li></ul>	ANTUNES (2009) MEG_2008_00
11ª(a)	09/nov	Avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2ª prova</li></ul>	
11ª(b)	09/nov	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none"><li>• (1) Liderança (2) Estratégia e planos</li></ul>	MEG_2008_01 MEG_2008_02
12ª	16/nov	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none"><li>• (3) Clientes</li><li>• (4) Sociedade</li><li>• (5) Informações e conhecimentos /</li></ul>	MEG_2008_03 MEG_2008_04 MEG_2008_05
13ª	23/nov	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none"><li>• (6) Pessoas</li><li>• (7) Processos</li></ul>	MEG_2008_06 MEG_2008_07
14ª	30/nov	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none"><li>• (8) Resultados</li><li>• (9) Avaliação da gestão.</li></ul>	MEG_2008_08 MEG_2008_09_Avaliação
15ª	07/dez	Avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3ª prova (final)</li></ul>	