

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
**DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO**  
**CURSO DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA**

Disciplina: <b>PLANEJAMENTO EM UNIDADES E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>			Código: <b>TGI – 035 / A1</b>	
Professor: <b>Jorge Tadeu de Ramos Neves (jtrneves@ufmg.br)</b>				
Departamento: <b>Teoria e Gestão da Informação</b>			Unidade: <b>Ciência da Informação</b>	
Carga Horária:	Teórica	Prática	Total	Créditos
	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>04</b>
Ano Letivo: <b>1º semestre de 2011</b>			Período: <b>4º</b>	
Pré-requisitos:			Códigos:	
Cursos para os quais é ministrada: <b>Biblioteconomia</b>			Classificação: <b>Obrigatória</b>	

**EMENTA:**

A disciplina apresenta noções de planejamento no contexto organizacional. Planejamento: conceito, evolução e etapas, planejamento estratégico. Planejamento em unidades e sistemas de informação. Elaboração e acompanhamento de projeto de planejamento de uma unidade de informação.

**OBJETIVOS:**

O curso visa propiciar ao aluno:

1. A compreensão do papel da informação no contexto organizacional e de seus principais instrumentos gerenciais;
2. Os fundamentos do planejamento em unidade de informação no contexto organizacional;
3. Noções de Planejamento Estratégico e de elaboração de projeto.

## PROGRAMA

<b>Aula</b>	<b>Item</b>	<b>Assunto</b>
1	1.	Programa, cronograma e avaliações da disciplina
2, 3 e 4	2.	Contexto Organizacional e por que planejar
	2.1	O ambiente empresarial da atualidade, o cenário da globalização e da sociedade da informação
5, 6, 7 8, 9	2.2	Tipos de planejamento, noções de administração estratégica, gestão estratégica. Aula prática.
	2.3	O processo do planejamento; fatores críticos do processo de planejamento, o “benchmark”. Aula prática
10	3.	Missão, visão, objetivos de uma organização. Aula prática
11	3.1	Unidades de Informação. Planejamento Estratégico, princípios e aplicabilidade. Aula prática
12	3.2	O gerente e o planejamento, instrumentos de gestão e controle.
13	4.	Noções de projeto. Construção de um projeto de Unidade de Informação
14	5.	Prova individual de avaliação de conceitos
15	5.1	Entrega e apresentação do projeto sobre planejamento de unidades de informação

## AVALIAÇÃO

<b>Itens</b>	<b>ATIVIDADES</b>	<b>PONTOS</b>
1	Presença e participação	30
2	Prova conceitual individual	30
3	Projeto sobre Planejamento de Unidade de Informação	40
<b>Total</b>		<b>100</b>

## REFERÊNCIAS SUGERIDAS

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. *Planejamento de Bibliotecas e serviços de informação*. Brasília: Briquet de Lemos, 2000.

ANSOFF, Igor H., DECLERCK, Roger P., HAYES, Robert L. *Do Planejamento Estratégico à Administração Estratégica*. Trad. Carlos Roberto Vieira de Araújo. São Paulo: Atlas, 1981. 271 p.

BARBALHO, Célia R.S. *Planejamento Estratégico: uma análise metodológica*. Informação e Informação. Londrina, v.2, n.1 – p.29-44, jan./jun. 1997

BARBOSA, Ricardo Rodrigues. *Monitoração ambiental, uma visão interdisciplinar*. Revista de Administração, São Paulo, v.32, n.4, p.42-53, out./dez. 1997.

- CHIAVENATO, T. *Iniciação à administração geral*. São Paulo, McGraw-Hill, 1989.
- CHIAVENATTO, Idalberto. *Administração nos Novos Tempos*. Rio de Janeiro: Campus. 2006.
- CHOO, Chun Wei. *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. Trad. Eliana Rocha. São Paulo : Editora Senas São Paulo, 2003.
- GOODRICH, Robert Stuart. Monitoração do ambiente externo: uma necessidade para as organizações tecnológicas. *Revista de Administração de Empresas*, Rio de Janeiro, v.27, n.1, p.5-10, jan./mar.1987.
- FISCHMANN, Adalberto A. e ALMEIDA, Martinho Isnard. *Planejamento Estratégico na Prática*. 2. ed. – São Paulo: Atlas, 1991.
- LANCASTER, F.W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Brique de Lemos Livros, 1996. Introdução. c.1, p.1-19.
- MACEDO, Neusa Dias e MODESTO, Fernando. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais de bibliotecas. *Brasil Biblioteconomia*, S. P. Nova Série, v.1, n.1., p 38-54, 1999.
- MACIEL, Alba Costa. *Bibliotecas como Organizações*. Alba Costa Maciel, Marília Alvarenga Rocha Mendonça. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.
- MARCHIORI, Patrícia Zeni. Ciberteca ou Biblioteca Virtual: Uma Perspectiva de Gerenciamento de Recursos de Informação. *Ci Inf*. Brasília. V. 26. n2. p.115-124. maio/ago.1997.
- MOTTA, Paulo R. *A Ciência e a Arte de ser Dirigente*. Rio de Janeiro. Record. 1997.
- NONAKA, L.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.
- RABELLO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.17, n.1, p.93-103, mar.1988.
- REZENDE Yara, Informação para Negócios: os novos agentes do Conhecimento e a Gestão do Capital Intelectual. *Cl. Inf.*, Brasília, v.31, n.1, p.75-83, jan./abr. 2002.
- TARAPANOFF, K., SUAIDEN, E. Planejamento estratégico de bibliotecas públicas no Brasil. *Revista de Biblioteconomia*. Brasília, Brasília, v.19, n.2, p.137-165, jul./dez.1995.

TAVARES, M.C. *Planejamento estratégico: a opção entre o sucesso e o fracasso empresarial*. São Paulo, Harbra Ltda., 1991.

VASCONCELLOS FILHO, Paulo de. *Construindo estratégias para competir no Século XXI*. Paulo de Vasconcellos Filho, Dernizo Pagnoncelli. Rio de Janeiro: Campus, 2001.