

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Disciplina: PLANEJAMENTO EM UNIDADES E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO		Código: TGI – 035 Turmas A1, A2 e B1		
Professor: Helena Maria Tarchi Crivellari				
Departamento: Teoria e Gestão da Informação		Unidade: Ciência da Informação		
Carga Horária:	Teórica	Prática	Total	Créditos
	30	30	60	04
Ano Letivo: 2º semestre de 2010		Período: 4º e 6º		
Pré-requisitos:		Códigos:		
Cursos para os quais é ministrada: Biblioteconomia		Classificação: Obrigatória		

EMENTA:

Planejamento: conceito, evolução e etapas. Noções de planejamento estratégico. Planejamento de unidades, sistemas, produtos e serviços de informação. Elaboração, análise e financiamento de projetos.

OBJETIVOS:

O curso visa propiciar ao aluno:

1. A compreensão do contexto organizacional e de seus principais instrumentos gerenciais;
2. Os fundamentos do planejamento em unidades e sistemas de informação no contexto organizacional;
3. O Planejamento Estratégico de unidades e sistemas de informação e a elaboração de projetos.

PROGRAMA

- Contextualização
- Conceito, tipos e etapas do planejamento
- Planejamento estratégico: metodologia; missão e objetivos da organização
- Unidades/sistemas de informação e o processo de planejamento: fatores críticos, diagnóstico e o “benchmark”.
- Noções de projeto. Construção de um projeto de unidade/sistema de Informação.

AVALIAÇÃO

Prova - 30 pontos

Projeto – 40 pontos

Seminários - 20 pontos

Participação – 10 pontos

BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. *Planejamento de Bibliotecas e serviços De informação*. Brasília : Bricquet de Lemos, 2000.

BARBALHO, Célia R.S. *Planejamento Estratégico: uma análise metodológica*. Informação e Informação. Londrina, v.2, n.1 – p.29-44, jan./jun. 1997

BORGES, Mônica E. N. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 115-128, jul/dez. 2007.

GILLENSON, Mark L.; GOLDBERG, Robert. **Planejamento Estratégico, análise de sistemas e projetos de bancos de dados**. São Paulo: LTC, 1986.

LANCASTER, F.W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Bricquet de Lemos Livros, 1996. Introdução. c.1, p.1-19.

MACEDO, Neusa Dias e MODESTO, Fernando. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais de bibliotecas. *Brasil Biblioteconomia*, S. P. Nova Série, v.1, n.1., p 38-54, 1999.

MACIEL, Alba Costa. *Bibliotecas como Organizações*. Alba Costa Maciel, Marília Alvarenga Rocha Mendonça. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.

MANGUE, M. V.; CRIVELLARI, M. H. Adoção tecnológica em bibliotecas universitárias: estudo comparado entre a África do Sul, Brasil e Moçambique. Apresentado no ENANCIB - ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 9., 2008, São Paulo.

MONKS, Joseph. **Administração da Produção**. São Paulo: McGraw-Hill, 1987. Brasília: Briquet de Lemos, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. 26.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

RABELLO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.17, n.1, p.93-103, mar.1988.

TARAPANOFF, K., SUAIDEN, E. Planejamento estratégico de bibliotecas públicas no Brasil. *Revista de Biblioteconomia. Brasília*, Brasília, v.19, n.2, p.137-165, jul./dez.1995.

TAVARES, M.C. *Planejamento estratégico*: a opção entre o sucesso e o fracasso empresarial. São Paulo, Harbra Ltda., 1991.

VASCONCELLOS FILHO, Paulo de. Construindo estratégias para competir no Século XXI. Paulo de Vasconcellos Filho, Dernizo Pagnoncelli. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANSOFF, Igor H., DECLERCK, Roger P., HAYES, Robert L. *Do Planejamento Estratégico à Administração Estratégica*. Trad.: Carlos Roberto Vieira de Araújo. São Paulo: Atlas, 1981. 271 p.

CARR, S.J. Strategic planning in libraries - an analysis of a management function and its application to library and information work. **Library Management**, Bradford, v.13, n.5, p.4-17, 1992.

- CIANCONI, Regina de Barros. Gerência da informação: mudança nos perfis profissionais. **Ciência da Informação**, Brasília, v.20, n.2, p.204-8, 1991.
- ECO, Umberto. Muito além da internet. **Folha de São Paulo**. Caderno Mais. p.4-10. 14 de dezembro de 2003.
- FEINMAN, Valerie Jackson. **Cinco passos rumo ao planejamento hoje para as necessidades de amanhã**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2000. (Traduzido por Lígia Maria Moreira Dumont de: **Computer Libraries**, Redford, N.J., v.19, n.1, p.19-21, jan. 1999)
- FERREIRA, Francisco Whitaker. Planejamento sim e não: um modo de agir num mundo em permanente mudança. 4.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1983.
- FISCHAMANN, Adalberto A. ALMEIDA, Martinho Isnard. *Planejamento Estratégico na Prática*. 2. ed. – São Paulo: Atlas, 1991.
- FIORAVANTI, Carlos, BENCINI, Roberta. Alianças que realizam sonhos. **Nova Escola**, São Paulo, v.13, n.117, nov. 1998. (Disponibilidade e acesso: <http://www.novaescola.com.br>)
- CHIAVENATO, T. *Iniciação à administração geral*. São Paulo, McGraw-Hill, 1989.
- CHIAVENATTO, Idalberto. *Administração nos Novos Tempos*. Rio de Janeiro: Campus. 2006.
- CHOO, Chun Wei. *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. Trad. Eliana Rocha. São Paulo : Editora Senas São Paulo, 2003.
- GOODRICH, Robert Stuart. Monitoração do ambiente externo: uma necessidade para as organizações tecnológicas. *Revista de Administração de Empresas*, Rio de Janeiro, v.27, n.1, p.5-10, jan./mar.1987.
- JOHNSON, Heather. **Planejamento estratégico em bibliotecas modernas**. Belo Horizonte: E. Biblioteconomia da UFMG, 1997. (Traduzido por Lígia M. M. Dumont de: **Library Management**, Bradford, v.15, n.1, p.7-18, 1994).
- MACIEL, Alba Costa. **Instrumentos de gerenciamento de bibliotecas**. Niterói: EDUFF, 1995.
- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas: o diagnóstico**. 2.ed. Niterói, EDUFF, 1997.
- MARTINS, M.G. de. **Planejamento bibliotecário**. São Paulo: Pioneira, 1980.
- NONAKA, L.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

BARBOSA, Ricardo Rodrigues. *Monitoração ambiental, uma visão interdisciplinar*. Revista de Administração, São Paulo, v.32, n.4, p.42-53, out./dez. 1997.

MARCHIORI, Patrícia Zeni. Ciberteca ou Biblioteca Virtual: Uma Perspectiva de Gerenciamento de Recursos de Informação. *Ci Inf*. Brasília. V. 26. n2. p.115-124. maio/ago.1997.

MOTTA, Paulo R. *A Ciência e a Arte de ser Dirigente*. Rio de Janeiro. Record. 1997.

ORTEGA y GASSET, Jose. **Missão do Bibliotecário**. Brasília: Briquet de Lemos, 2006.

SUGAHARA, Cibele Roberta; SOUZA, José Henrique; VISELI, Joseani. A informação dos sistemas de informação gerenciais como elemento determinante no apoio à tomada de decisão em hospitais. *TransInformação*, Campinas, 21(2): 117-122, maio/ago., 2009.

THOENIG, Jean-Claude. Recuperando a ênfase na dimensão pública dos estudos organizacionais. **RAP**. Rio de Janeiro Edição Especial Comemorativa 9-36, 1967-2007.

VIEIRA, Rosa M^a. Estado, racionalidade e planejamento. "Pensata Especial Celso Furtado". **RAE**, abril/jun, 2005.