

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**

**ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

**DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINA**

**ACESSO A FONTES DE INFORMAÇÃO DIGITAL**

**CÓDIGO:**

**PROFESSORA**

OTI-084 / B1

Júlia Gonçalves da Silveira

**DEPARTAMENTO**

**UNIDADE**

Organização e Tratamento da Informação

Escola de Ciência da Informação

**CARGA HORÁRIA**

**TEÓRICA**

**PRÁTICA**

**TOTAL**

**CRÉDITOS**

15

15

30

02

**ANO LETIVO**

**PERÍODOS**

1º. Semestre de 2011

5º.

**PRÉ-REQUISITOS**

**CÓDIGOS**

**CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADO**

Biblioteconomia

**EMENTA**

Fontes de informação em meio digital: seus usuários, produtores e fornecedores. Características de bases de dados e de outras fontes de informação na Internet. Conceitos básicos da busca de informação em meio digital. Recursos para busca em diferentes sistemas. Técnicas para busca em fontes de informação em meio digital. Avaliação de fontes de informação em meio digital.

**OBJETIVOS**

Após término deste curso, os alunos deverão:

- Conhecer alguns dos principais produtores, provedores e produtos de informação em formato digital;
- Conhecer diversos sistemas, serviços e produtos de informação eletrônicos nacionais e internacionais;
- Conhecer os principais tipos de bases de dados (bibliográficas, catalográficas, especializadas, interdisciplinares, multidisciplinares, de texto completo, de citações, diretórios, iconográficas e numéricas);
- Entender os princípios de estruturação e organização de bases de dados (estrutura de registros e campos, índices invertidos, palavras proibidas) e seus efeitos na recuperação da informação;
- Entender e aplicar a lógica booleana na construção de estratégias de recuperação da informação em sistemas automatizados;
- Saber comparar e contrastar o uso de vocabulário controlado versus uso de linguagem natural em buscas;
- Saber comparar e contrastar diferentes estratégias de busca em bases de dados;
- Entender os conceitos de precisão e revocação e comparar métodos para melhorar os resultados de uma busca;
- Saber analisar perguntas de referência, e planejar, executar, avaliar e modificar buscas complexas em bases de dados;
- Entender o funcionamento e uso dos sistemas de recuperação da informação (ferramentas de busca) na Web;
- Conhecer os critérios para avaliação de bases de dados;

Saber discutir os problemas e perspectivas relacionados com o impacto das fontes eletrônicas nas bibliotecas tradicionais e virtuais e nos profissionais da informação;

## **METODOLOGIA**

- Aulas expositivas abordando conteúdos teóricos relativos aos tópicos em estudo;
- Demonstrações de recursos informacionais eletrônicos e de acesso à informação;
- Palestras de convidados;
- Experiências monitoradas de uso de bases de dados e de outras fontes ou ferramentas de busca de informação disponíveis na Internet;
- Construção de novos produtos de informação a partir do uso de fontes de informação disponíveis na Internet.

## **PROGRAMA**

### **CONTEXTUALIZAÇÃO**

- **CARACTERÍSTICAS DA ERA DA INFORMAÇÃO**
  - Internet e suas fontes de informação: impacto nas bibliotecas e na atuação dos profissionais bibliotecários.
  - Visão geral da indústria de informação nacional e internacional: produtores e provedores de bases de dados e de outros produtos de informação em formato eletrônico e digital;
  - Bases de dados no Brasil
  - Tipologia de bases de dados
  - Avaliação de bases de dados e de outras fontes de informação em meios digitais

- Elementos básicos de um SRI
- O problema da recuperação da informação
- **CONCEITOS E TÉCNICAS**
  - Bibliotecas digitais: produtos e serviços de informação
  - Organização e estrutura de bases de dados
  - O processo de busca
  - Estratégias de busca
  - Lógica booleana
  - Outros recursos de busca
  - Avaliação de buscas
- **SISTEMAS ESPECÍFICOS**
- Bases de dados referenciais e de textos completos componentes do Portal da Capes;
- Bases de dados especializadas, interdisciplinares e multidisciplinares que contenham literatura da área de biblioteconomia e ciência da informação;
- Periódicos eletrônicos da área de Ciência da Informação e interdisciplinares;
- Acesso às fontes de informação especializadas disponíveis no site da Biblioteca da Escola de Ciência da Informação da UFMG.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR**

ALBUQUERQUE, Heloisa Helena Fernandes Soares de; CABRAL, Ana Maria Rezende. Inclusão digital para a redução de desigualdades sociais: a apropriação e o uso das tecnologias da informação para a atuação cidadã. In: Fujita, Mariângela Spotti Lopes; Marteleto, Regina Maria; Lara, Marilda Lopes Ginez de (Org.). **A dimensão epistemológica da ciência da informação e suas interfaces técnicas, políticas e institucionais nos processos de produção, acesso e disseminação da informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica Editora, 2008. p. 173-188.

BARRETO, Aldo de Albuquerque. Os documentos de amanhã: a metáfora, a escrita e a leitura nas narrativas em formato digital. **DatagramaZero: Revista de Ciência da Informação**, v. 10, n. 1, fev. 2009. Disponível em: [http://dgz.org.br/fev09/F\\_I\\_art.htm](http://dgz.org.br/fev09/F_I_art.htm) Acesso em: 27 abr. 2010.

BERNETT, Deborah; VARVAKIS, Gregório. Desafios das tecnologias de informação e comunicação sob a perspectiva da gestão do conhecimento na sociedade em redes. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação, v. 11, n. 3, jun. 2010. Disponível em: [http://www.dgz.org.br/jun10/F\\_I\\_art.htm](http://www.dgz.org.br/jun10/F_I_art.htm) Acesso em: 14 mar. 2011.

BORGES, Mônica Ericksen Nassif. Serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 115-128, jul./dez. 2007.

BORGES, Mônica Ericksen Nassif; SOUSA, M. C. V. de. Serviços e produtos de informação para empresas: um desafio estratégico para profissionais da informação. In: PAIM, I. **Gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: UFMG/Escola de Ciência da Informação, 2003.

CAMPELLO, Bernadete Santos; Caldeira, Paulo da Terra. (Org.) **Introdução às fontes de informação**. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2008. 181 p.

- CENDÓN, Beatriz Valadares. Bases de dados para negócios. In: PAIM, Ísis (Org.). **A gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2003. Cap. 5, p. 125-155.
- CUNHA, Murilo Bastos da. Das bibliotecas convencionais às digitais: diferenças e convergências. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 13, n. 1, p. 2-17, jan./abr. 2008.
- CUNHA, Murilo Bastos da; MCCARTHY, Cavan. Estado atual das bibliotecas digitais no Brasil. In: MARCONDES, Carlos H. et al. (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. Salvador; Brasília : UFBA/IBICT, 2005. p. 25- 53.
- CURTY, Renata Gonçalves. Web 2.0: plataforma para o conhecimento coletivo. In: TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. Cap. 3, p. 53-78.
- ELUAN, Andrenizia Aquino; MOMM, Christiane Fabíola; NASCIMENTO, Jucimara Ameida. A sistemática do uso de fontes de informação para a pesquisa científica. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.18, n.2, p. 111-119, maio/ago. 2008. Disponível em: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1761/2124> Acesso em: 27 abr. 2010.
- FERNÁNDEZ-MOLINA, Juan Carlos. Derecho de autor y bibliotecas digitales: a la búsqueda del equilibrio entre intereses contrapuestos. **TransInformação**, Campinas, v. 20, n. 2, p.123-131, maio/ago., 2008. Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=19> Acesso em: 15 ago. 2008.
- GARCIA, Joana Coeli Ribeiro. Gestão e tecnologia da informação: desafios do profissional da informação. **DatagramaZero: Revista de Ciência da Informação**, v. 9, n. 5, out. 2008. Disponível em: [http://www.dgz.org.br/out08/F\\_I\\_art.htm](http://www.dgz.org.br/out08/F_I_art.htm) Acesso em: 14 mar. 2011.
- GARCIA, Rodrigo Moreira; SILVA, Helen de Castro. O comportamento do usuário final na recuperação temática da informação: um estudo com pós-graduandos da Unesp de Marília. **DatagramaZero**, Rio de Janeiro, v. 6, n. 3, jun. 2005. Disponível em: [http://www.dgz.org.br/jun05/Art\\_02.htm](http://www.dgz.org.br/jun05/Art_02.htm) Acesso em: 27 abr. 2010.
- GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. O papel da experiência na aprendizagem: perspectivas na busca e no uso da informação. **TransInformação**, Campinas, v. 20, n. 2, p. 149-158, maio/ago. 2008. Disponível em: <http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewissue.php?id=19> Acesso em: 27 abr. 2010.
- GOMES, Sandra Lúcia Rebel. O acesso à informação em bibliotecas virtuais: princípios e valores. In: MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira (Org.) **Alfabetização digital e acesso ao conhecimento**. Brasília: Unb; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2006. p. 109-128.
- LÉVY, Pierre. **O que é virtual?** São Paulo: Editora 34, 1996.
- MANESS, Jack M. Teoria da Biblioteca 2.0: Web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas. Tradução de Geysa Câmara de Lima Nascimento Neto. **Informação & Sociedade**, João Pessoa, v. 17, n. 1, p. 43-51, jan./abr. 2007. Disponível em: <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/831/623> Acesso em: 27 abr. 2010.
- MARCONDES, Carlos H. *et al* (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. 2. ed. Salvador: Ed. da Universidade Federal da Bahia; Brasília, DF: IBICT, 2006. 336 p.

- MARCONDES, Carlos H.; MENDONÇA, Marília A. R.; CARVALHO, Suzana M. Serviços via web em bibliotecas universitárias brasileiras. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 11, n. 2, p. 174-186, maio/ago. 2006. Disponível em: <http://www.eci.ufmg.br/pcionline/index.php/pci/article/viewFile/321/125> Acesso em: 27 abr. 2010.
- MÁRDERO ARELLANO, Miguel Ángel. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewFile/181/160> Acesso em: 27 abr. 2010.
- MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. Serviço de referência digital. In: MARCONDES, Carlos H. et al (Org.) **Bibliotecas digitais: saberes e práticas**. 2. ed. Salvador: Ed. da Universidade Federal da Bahia; Brasília, DF: IBICT, 2006. 336 p. Cap. 4. Gestão em bibliotecas digitais, p. 225-238.
- MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira. (Org.) **Alfabetização digital e acesso ao conhecimento**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 4, 257 p.
- MIRANDA, Antônio; SIMEÃO, Elmira. (Org.) **Informação e tecnologia: conceitos e recortes**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 1, 257 p.
- MONTEIRO, Silvana. O ciberespaço e os mecanismos de busca: novas máquinas semióticas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 35, n. 1, p. 31-38, jan./abr. 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n1/v35n1a04.pdf> Acesso em: 17 jul. 2009.
- MOSTAFA, Solange Pimentel; TERRA, Marisa. Fontes eletrônicas de informação: novas formas de comunicação e de produção do conhecimento. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 12, n. 4, p. 54-59, out./dez. 1998.
- MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura científica. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.) **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. Cap. 1, p. 21-34.
- MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. A comunicação científica e o movimento de acesso livre ao conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 35, n. 2, p. 27-38, maio/ago. 2006. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/826/668> Acesso em: 5 ago. 2008.
- NEVES, Teodora Marly Gama das. Livre acesso à publicação acadêmica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 3, p. 116-121, set./dez. 2004. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/575/521> Acesso em: 27 abr. 2010.
- ROCHA, Maria Meriane Vieira ; ARAÚJO, Eliany Alvarenga de. Competência informacional e atuação do profissional da informação – bibliotecário. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 8, 2007, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2007. Disponível em: <http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT6--028.pdf> Acesso em: 17 jul. 2009.
- ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica..** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2002.
- SIMEÃO, Elmira. **Comunicação extensiva e informação em rede**. Brasília: UnB; Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2005. V. 277 p.
- SILVA, Inara Souza da. Weblog como objeto da ciência da informação. **DatagramaZero: Revista de Ciência da Informação**, v. 9, n. 5, out. 2008. Disponível em: [http://www.dgz.org.br/out08/F\\_I\\_art.htm](http://www.dgz.org.br/out08/F_I_art.htm) Acesso em: 27 abr. 2010.

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da. **Bases de dados e bibliotecas digitais no Brasil**. Belo Horizonte: [s.n.] 2006. 10 p. (Síntese de aula dada durante concurso público prestado para o cargo de professor adjunto da Escola de Ciência da Informação da UFMG).

SILVEIRA, Júlia Gonçalves da; ANDRADE, Maria Eugênia Albino. A Sociedade da Informação, a globalização e o binômio inclusão/exclusão de pessoas deficientes ou portadoras de necessidades especiais no contexto universitário. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13, 2004, Natal. **Anais...** Natal: UFRN, 2004. (CD-Rom).

TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. 176 p.

TOMAÉL, Maria Inês; ALCARÁ, Adriana Rosecler; SILVA, Terezinha Elisabeth da. Fontes de informação na Internet: critérios de qualidade. In: TOMAÉL, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008. Cap. 1, p. 3-28.

## **AVALIAÇÃO**

### **TURMA A1**

AV1 – GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS 2011

VALOR = 30 PONTOS

AV2 – SEMINÁRIOS

VALOR = 40 PONTOS

AV3 – PROVA FINAL

VALOR = 30 PONTOS

### **TURMA B1**

AV1 – AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL

VALOR = 30 PONTOS

AV2 – SEMINÁRIOS

VALOR = 40 PONTOS

AV3 – PROVA FINAL

VALOR = 30 PONTOS

