

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

## Serviços de Disseminação da Informação

Disciplina: OTI 051 - Serviços de Disseminação da Informação  
Período: 2010- 2º semestre  
Horário: QUI (07:30-11:10)  
Local: Sala 2002, BCA1  
Créditos: 4

Professora: Beatriz Valadares Cendón  
e-mail: cendon@eci.ufmg.br  
Home-page: <http://www.eci.ufmg.br/cendon/>  
Telefone: 3409-5249

### Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

### Programa

#### I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência  
Serviços de treinamento do usuário  
Serviços de acesso ao documento  
Serviços de antecipação à demanda  
Bibliotecas e Serviços de Extensão

#### II Tópicos em serviços bibliotecários

Comunicação usuário / profissional da informação  
Organização do Serviço de Referência  
Planejamento e avaliação de Serviços  
Elaboração de projetos  
Problemas no Serviço de Referência  
Impacto da tecnologia em serviços de referência

### Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

## Metodologia

1. Aulas expositivas
2. Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
3. Experiência prática dos alunos
4. Apresentações de palestrantes convidados e visitas
5. Apresentações de projetos pelos estudantes.

## Avaliação:

		<b>Parcial Total</b>
<b>Exercícios:</b>		<b>4</b>
Questão de entrevista	1	
Entrevista	2	
Busca	1	
Resposta	1	
<b>Resumos ou testes</b>		<b>18</b>
Resumo ou teste 1	6	
Resumo ou teste 2	6	
Resumo ou teste 3	6	
<b>Serviço de referência</b>		<b>20</b>
Carta. Apresentação e trabalho escrito	20	
<b>Serviço de treinamento</b>		<b>20</b>
Programa de treinamento	12	
Plano de aula e forma de avaliação do treinamento	8	
<b>Serviços de antecipação à demanda</b>		<b>16</b>
Projeto ou prova	16	
<b>Atividades culturais</b>		<b>15</b>
Projeto e apresentação	15	
<b>Presença</b>		<b>7</b>
Palestra sobre Bases de Dados	1	
Palestra sobre Serviços de Acesso a Documentos	1	
Palestra sobre o Carro Biblioteca e seu boletim	1	
Serviços de referência-Apresentação 1	1	
Serviços de referência-Apresentação 2	1	
Atividades Culturais-Apresentação 1	1	
Atividades Culturais-Apresentação 2	1	

**Pontualidade na entrega de exercícios.** A pontualidade na entrega dos trabalhos valerá 20% da nota total do exercício.

### Presença

Pelas normas da universidade, é permitido 25% de faltas. **Alunos que ultrapassarem este limite serão reprovados.**

## PROGRAMAÇÃO TENTATIVA

	<b>TÓPICOS</b>	<b>LEITURAS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
(1-2) QUI AGO 05	Introdução ao curso Introdução aos serviços de bibliotecas	Figueiredo, Serviços... Cap 1. 9-16 .	<b>Exercício em sala:</b> Seleção de tópicos de apresentação
(3-4) QUI AGO 05	Introdução ao serviço de referência	Grogan Cap.1 (opcional)	
(5-6) QUI AGO 12	Etapas do processo de referência A questão de referência	Grogan, Cap. 2	<b>Exercício em sala:</b> Tipos de questões de referência
(7-8) QUI AGO 12	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 3	
(9-10) QUI AGO 19	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 4	<b>Exercício em sala:</b> Situações de entrevista
(11-12) QUI AGO 19	A busca	Grogan, Cap.5	<b>Exercício em sala:</b> Estratégias de busca
(13-14) QUI AGO 26	Impacto da tecnologia Demonstração da Web of Science, Portal Capes e outras bases da UFMG		<b>DEMONSTRAÇÃO:</b> Bases de dados
(15-16) QUI AGO 26	A busca A resposta	Grogan, Cap. 6 Figueiredo, N.M. Recomendações prácticas (opcional)	<b>Discussão em sala:</b> Situações de oferecimento de resposta
(17-18) QUI SET 02	Serviços de referência: visita a biblioteca		<b>VISITA TÉCNICA</b>
(19-20) QUI SET 02	Serviços de referência: visita a biblioteca		<b>VISITA TÉCNICA</b>
(21-22) QUI SET 09	Serviços de referência digital	Marcondes et al. Arellano	<b>RESUMO OU TESTE:</b> Pessoa e Cunha. Perspectivas dos serviços de referência digital. I&S, v. 17, n. 3, p.69-82, set./dez.

			2007
(23-24) QUI SET 09	Serviços de acesso ao documento Comut e Bibliodata Empréstimo entre bibliotecas Outros serviços	Santos, Oliveira, Silva	<b>APRESENTAÇÃO</b> COMUT, Bibliodata Serviços via Internet (Uncover, BLDSC)
(25-26) SET 16	Referência em bibliotecas universitárias e especializadas		<b>APRESENTAÇÕES</b> Referência em bibliotecas univ. e especializadas
(27-28) QUI SET 16	Referência em bibliotecas públicas e escolares		<b>APRESENTAÇÕES</b> Referência em bibliotecas públicas e escolares
(29-30) QUI SET 23	Serviços bibliográficos Serviços de treinamento Competência informacional Produção de material didático	Figueiredo, Cap. 5, p. 111-121  Dudziak	
(31-32) QUI SET 23	Serviços de Treinamento Como preparar um guia Como se apresentar em público Como preparar uma aula Avaliação de serviços de instrução (ROBERTS, p 52-53)	Guia para uma palestra...(opcional)	Ver exemplos de programas para treinamento de usuários: (15) VAN DER LAN e FERREIRA (16) MOSER e ACCETTA KUHLTHAU (livro)  Ver exemplos de testes em (18) LANCASTER, F.W. Avaliação de instrução bibliográfica. In: LANCASTER, F. W. Cap. 12.
(33-34) QUI SET 30	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(35-36) QUI SET 30	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(37-38) QUI OUT 07	Serviços de antecipação à demanda Alerta bibliográfico	Fosket, p. 73-79 Carvalho e Cendón Souto, Cap. 2	<b>ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO</b>
(39-40) QUI OUT 07	Serviços de antecipação à demanda DSI/Sumários Correntes	Funaro et al. Moraes et al	
(41-42) QUI OUT 14	Serviços de antecipação à demanda Clipping, Circulação	Arnoldi e Gonçalves Cunha F e Mello	

(43-44) QUI OUT 14	Cap. 2 da tese de Leonardo Fernandes Souto  Rozados. A informação científica e tecnológica e os serviços de informação. I&S, v. 16, n. 1, p.65-82, set./dez. 2007	Souto, Cap. 2 Rozados Gonçalves, Silva	<b>RESUMO OU TESTE</b>
(45-46) QUI OUT 21	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		Exemplos de outros projetos: (29) Valle, p. 151-156; (30) Bonotto, p. 315-321
(47-48) QUI OUT 21	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(49-50) QUI OUT 28	Serviços de extensão	Flusser, p. 145-169 Sperry, p. 13-30	<b>ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE ANTECIPAÇÃO</b>
(51-52) QUI OUT 28	<b>PALESTRA SOBRE JORNALZINHO DO CARRO BIBLIOTECA E SERVIÇOS DE EXTENSÃO</b>	Lanna, cap. 2 Dumont p. 192-225 Flusser p. 230-236	
(53-54) QUI NOV 04	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão		
(55-56) QUI NOV 04	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão:		
(57-58) QUI NOV 11	Serviços de extensão		<b>APRESENTAÇÕES</b>
(59-60) QUI NOV 11	Serviços de extensão		<b>APRESENTAÇÕES ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS</b>