

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

## Serviços de Disseminação da Informação

Disciplina: OTI 051 - Serviços de Disseminação da Informação  
Período: 2011- 1º semestre  
Horário: SEX (14:00-17:40)  
Local: 2016  
Créditos: 4

Professora: Beatriz Valadares Cendón  
e-mail: cendon@eci.ufmg.br  
Home-page: <http://www.eci.ufmg.br/cendon/>  
Telefone: 3409-6118

### Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

### Programa

#### I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência  
Serviços de treinamento do usuário  
Serviços de acesso ao documento  
Serviços de antecipação à demanda  
Bibliotecas e Serviços de Extensão

#### II Tópicos em serviços bibliotecários

Serviços de referência virtual  
Ferramentas da Web 2.0 nos serviços de informação  
Serviços de informação científica e tecnológica  
Comunicação usuário / profissional da informação  
Organização do Serviço de Referência  
Planejamento e avaliação de Serviços  
Elaboração de projetos

### Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

## Metodologia

1. Aulas expositivas
2. Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras
3. Experiência prática dos alunos
4. Apresentações de palestrantes convidados e visitas
5. Apresentações de projetos pelos estudantes.

## Avaliação:

		<b>Parcial Total</b>
<b>Exercícios:</b>		<b>4</b>
Questão de entrevista	1	
Entrevista	2	
Busca	1	
Resposta	1	
<b>Resumos ou testes</b>		<b>15</b>
Resumo ou teste ou apresentação 1	5	
Resumo ou teste ou apresentação 2	5	
Resumo ou teste ou apresentação 3	5	
<b>Serviço de referência</b>		<b>20</b>
Carta. Apresentação e trabalho escrito	14	
Apresentação de bibliotecas 2.0	6	
<b>Serviço de treinamento</b>		<b>20</b>
Programa de treinamento	12	
Plano de aula e forma de avaliação do treinamento	8	
<b>Serviços de antecipação à demanda</b>		<b>20</b>
Projeto ou prova	14	
Apresentação de SAD via internet	6	
<b>Atividades culturais</b>		<b>15</b>
Projeto e apresentação	15	
<b>Presença</b>		<b>6</b>
Palestra sobre Bases de Dados	1	
Palestra sobre Serviços de Acesso a Documentos	1	
Palestra sobre o Carro Biblioteca e seu boletim	1	
Serviços de referência-Apresentação 1	1	
Serviços de referência-Apresentação 2	1	
Atividades Culturais-Apresentação 1	1	
Atividades Culturais-Apresentação 2	1	

**Pontualidade na entrega de exercícios.** A pontualidade na entrega dos trabalhos valerá 20% da nota total do exercício.

### Presença

Pelas normas da universidade, é permitido 25% de faltas. **Alunos que ultrapassarem este limite serão reprovados.**

## PROGRAMAÇÃO TENTATIVA

	<b>TÓPICOS</b>	<b>LEITURAS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
(1-2) SEX MAR 11	Introdução ao curso Introdução aos serviços de bibliotecas	.	<b>Exercício em sala:</b> Seleção de tópicos de apresentação
(3-4) SEX MAR 11	Introdução ao serviço de referência Etapas do processo de referência A questão de referência	Figueiredo, Serviços... Cap 1. 9-16 Grogan, Cap. 1 (opcional)	
(5-6) SEX MAR 18	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 2	<b>Exercício em sala:</b> Tipos de questões de referência
(7-8) SEX MAR 18	A entrevista de referência	Grogan, Cap. 3	
(9-10) SEX MAR 25	A busca	Grogan, Cap. 4	<b>Exercício em sala:</b> Situações de entrevista
(11-12) SEX MAR 25	A busca A resposta	Grogan, Cap.5  Grogan, Cap. 6 Figueiredo, N.M. Recomendações práticas (opcional)	<b>Exercício em sala:</b> Estratégias de busca <b>Discussão em sala:</b> Situações de resposta
(15-16) SEX ABR 01	Serviços de referência: visita a biblioteca		<b>VISITA TÉCNICA</b>
(13-14) SEX ABR 01	Serviços de referência: visita a biblioteca		<b>VISITA TÉCNICA</b>
(17-18) SEX ABR 08	Impacto da tecnologia Demonstração da Web of Science, Portal Capes e outras bases da UFMG		<b>DEMONSTRAÇÃO:</b> Bases de dados
(19-20) SEX ABR 08	Serviços de referência digital Pessoa e Cunha. Perspectivas dos serviços de referência digital. I&S, v. 17, n. 3, p.69-82, set./dez. 2007 Santana et al. Atendimento online em bibliotecas: a experiência da Universidade de São Paulo	Pessoa e Cunha. Santana et al	<b>RESUMO OU TESTE:</b>
(21-22)	Apresentações		<b>APRESENTAÇÕES</b>

SEX ABR 15	Serviços da Web 2.0		Serviços da Web 2.0
(23-24) SEX ABR 15	Serviços de acesso ao documento Comut e Bibliodata Empréstimo entre bibliotecas Outros serviços	Santos, Oliveira, Silva	<b>APRESENTAÇÃO</b> COMUT, Bibliodata Serviços via Internet (Uncover, BLDSC)
ABR 22	<b>RECESSO SEXTA FEIRA DA PAIXÃO</b>		
(25-26) ABR 29	Referência em bibliotecas universitárias e especializadas		<b>APRESENTAÇÕES</b> Referência em bibliotecas
(27-28) SEX ABR 29	Referência em bibliotecas públicas e escolares		<b>APRESENTAÇÕES</b> Referência em bibliotecas
(29-30) SEX MAI 06	Serviços bibliográficos Serviços de treinamento Competência informacional Produção de material didático	Figueiredo, Cap. 5, p. 111-121  Dudziak	
(31-32) SEX MAI 06	Serviços de Treinamento Como preparar um guia Como se apresentar em público Como preparar uma aula Avaliação de serviços de instrução (ROBERTS, p 52-53)	Guia para uma palestra... (opcional)	Ver exemplos de programas para treinamento de usuários: (15) VAN DER LAN e FERREIRA (16) MOSER e ACCETTA KUHLETHAU (livro)  Ver exemplos de testes em (18) LANCASTER, F.W. Avaliação de instrução bibliográfica. In: LANCASTER, F. W. Cap. 12.
(33-34) SEX MAI 13	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(35-36) SEX MAI 13	Elaboração de projeto Serviços de treinamento		
(37-38) SEX MAI 20	Serviços de antecipação à demanda Alerta bibliográfico	Fosket, p. 73-79 Carvalho e Cendón	<b>ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO</b>
(39-40) SEX MAI 20	Serviços de antecipação à demanda DSI/Sumários Correntes	Souto, P.10-52, 113-116	
(41-42) SEX MAI 27	Serviços de antecipação à demanda Clipping, Circulação	Arnoldi e Gonçalves Cunha F e Mello	

(43-44) SEX MAI 27	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		
(45-46) SEX JUN 03	Elaboração de projeto Serviços de antecipação à demanda		<b>APRESENTAÇÕES SAD VIA INTERNET</b>
(47-48) SEX JUN 03	Rozados. A informação científica e tecnológica e os serviços de informação. I&S, v. 16, n. 1, p.65-82, set./dez. 2007	Rozados	<b>RESUMO OU TESTE</b>
(49-50) SEX JUN 10	Serviços de extensão	Flusser, p. 145-169 Sperry, p. 13-30	<b>ENTREGA DO PROJETO DE SERVIÇOS DE ANTECIPAÇÃO</b>
(51-52) SEX JUN 10	<b>PALESTRA SOBRE JORNALZINHO DO CARRO BIBLIOTECA E SERVIÇOS DE EXTENSÃO</b>	Lanna, cap. 2 Dumont p. 192-225 Flusser p. 230-236	Exemplos de outros projetos: Valle, p. 151-156; Bonotto, p. 315-321
(53-54) SEX JUN 17	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão	.	
(55-56) SEX JUN 17	Elaboração de trabalhos Serviços de extensão:		
JUN 24	<b>RECESSO ESCOLAR</b>		
(57-58) SEX JUL 01	Serviços de extensão		<b>APRESENTAÇÕES</b>
(59-60) SEX JUL 01	Serviços de extensão		<b>APRESENTAÇÕES ENTREGA DE PROJETO ATIVIDADES CULTURAIS</b>