



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

Disciplina: Administração (Teoria Geral da Administração - TGA)

Código: CAD 103

Turma: BIB

Carga horária: 60 horas/aula

Créditos: 04 (quatro)

Classificação: Obrigatória

Curso: Biblioteconomia

Pré-requisito:

Período Letivo: 1º Semestre de 2011

Aulas: 4^{as} feiras, de 19h00 as 22h30.

Professor: Marco A. Rodrigues

EMENTA

Princípios de administração. Funções administrativas. Análise organizacional.

OBJETIVOS

Prover aos participantes elementos para compreender e analisar a disciplina da administração enquanto prática e área de conhecimento.

PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS

A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas e práticas didáticas que possibilitem a participação efetiva dos alunos no processo de compreensão e aplicação dos conteúdos programáticos.

PROGRAMA

1. NATUREZA E OBJETO DA ADMINISTRAÇÃO

- ↪ O trabalho gerencial e o universo das organizações.
- ↪ As disciplinas da administração e da organização e os paradigmas em ciências sociais.
- ↪ Principais esquemas interpretativos.

2. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO MÁQUINAS

- ↪ A administração burocrática
- ↪ A administração científica (taylorismo-fordismo)
- ↪ A abordagem do processo administrativo
- ↪ Principais desdobramentos

3. AS ORGANIZAÇÕES VISTAS COMO ORGANISMOS

- ↪ A escola das relações humanas e a teoria comportamental
- ↪ A abordagem sistêmica
- ↪ A abordagem contingencial
- ↪ Principais desdobramentos

4. PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS

- ↪ A cultura organizacional
- ↪ Aprendizagem e conhecimento organizacional
- ↪ Outras perspectivas e desdobramentos

5. MODELOS DE GESTÃO

- ↪ Propósitos, fundamentos e dimensões empregadas
- ↪ Modelo de Excelência da Gestão (MEG)



AVALIAÇÃO

ATIVIDADES	PONTUAÇÃO
Estudos de caso, exercícios intraclasse e resenhas	30 pontos
Prova parcial	25 pontos
Trabalho de curso (texto e seminário)	20 pontos
Prova final	25 pontos
TOTAL	100 pontos

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. CARRIERI, Alexandre de P.; LUZ, Talita R. da. *Paradigmas e Metodologias: Não existem pecados do lado de baixo do Equador*. In: XXII EnANANPAD – Foz do Iguaçu/PR, set. 1998, Anais... Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998. www.anpad.org.br/enanpad/1998.
2. DAFT, R. *Administração*. São Paulo: Tomson Learning, 2007. Capítulo 1
3. DAFT, R. *Organizações: teoria e projeto*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. Capítulo 1
4. EASTERBY-SMITH et alii. *Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem*. São Paulo: Atlas, 2001.
5. FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE Cadernos Compromisso com a Excelência: Sociedade / Fundação Nacional da Qualidade. – São Paulo: 2008 – (Série Cadernos Compromisso com a Excelência) Disponível em < <http://www.fnq.org.br/site/694/default.aspx>>
6. BARBOSA, Livia (ORG.) *Cultura e Diferença nas Organizações*. São Paulo, Atlas, 2009.
7. _____ *Negócios : Ambiguidades e Contradições*. RAE . V. 42 (4) OUT./DEZ. 2003
8. MORGAN, G. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1996.
9. MOTTA, F. C. P. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Pioneira, 1996.
10. MOTTA, F. C. P., BRESSER-PEREIRA, L. C. *Introdução à organização burocrática*. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2004.

COMPLEMENTAR

1. BRAVERMAN, H. *Trabalho e capital monopolista*. Rio de Janeiro: Zahar, 1981.
2. CASTELLS, M. *A Sociedade em rede*. Vol. I, 6ª ed., São Paulo: Paz e Terra, 2002.
3. CHANDLER, A. D. *Ensaio para uma teoria histórica da grande empresa*. Rio de Janeiro: FGV, 1998.
4. COLLINS & PORRAS. *Feitas para durar*. Práticas bem-sucedidas de empresas visionárias. Rio de Janeiro: Ed. Rocco. 1997.
5. DAVENPORT, T. H. *Reengenharia de processos*. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
6. DRUCKER, P. *Administrando em tempos de grandes mudanças*. São Paulo: Pioneira, 1999.
7. EASTERBY-SMITH et alii. *Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem*. São Paulo: Atlas, 2001.
8. FITZSIMMONS, J., FITZSIMMONS, M. *Administração de serviços*. Porto Alegre: Bookman, 2006.
9. FLEURY, M.T. L. e FISCHER, R.M. (org.) *Cultura e Poder nas Organizações*. São Paulo: Atlas, 1989.
10. HELOANI, José Roberto. *Organização do trabalho e administração: uma visão multidisciplinar*. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1996.
11. HARRINGTON, H. J. *Aperfeiçoando processos empresariais*. São Paulo: Makron Books, 1993.
12. MAGRETTA, J. *O que é gerenciar e administrar*. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
13. MOTTA, Fernando C. Prestes, CALDAS, Miguel P. *Cultura organizacional e cultura brasileira*. São Paulo: Atlas, 1997.
14. MINTZBERG, H *O safári de estratégia*. Porto Alegre: Bookman, 2000
11. MINTZBERG, H *Criando organizações eficazes*. São Paulo: Atlas, 2003.
15. NOGUEIRA, Arnaldo Mazzei. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Ática, 2007
16. STONER, A. F. J.; FREEMAN, R.E. *Administração*. 5ª ed., Rio de Janeiro: LTC Livros Técnicos e Científicos, 1999.

Obs: Referências adicionais poderão ser indicadas ao longo do curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS – CAD

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULAS	DATA	ATIVIDADE	MATÉRIA	REFERÊNCIAS
1ª	16/mar	Apresentação Exposição dialogada Estudo de caso Debate	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação do professor e participantes• Apresentação da disciplina e da forma de condução do curso (programação das aulas, atividades e critérios de avaliação)• Caso Multicom.	
2ª	23/mar	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• Natureza, conteúdo e objeto da disciplina: a administração e as organizações.• Evolução do pensamento administrativo• Esquemas interpretativos	CARRIERI (1998) DAFT (2003) DAFT (2007) MOTTA (1996)
3ª	30/mar	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como máquinas (1)	MORGAN (1996) – Cap. 2 HELOANI (1996)* MOTTA (1996)
4ª	06/abr	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como máquinas (2)• Caso H&B	MORGAN (1996) – Cap. 2 MOTTA (1996)
5ª	13/abr	Exposição dialogada Discussão de texto	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como organismos (1)	MORGAN (1996) – Cap 3 HELOANI (1996)*
6ª	20/abr	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• As organizações vistas como organismos (2)• Caso ON	MORGAN (1996) – Cap 3 MOTTA (1996)
7ª#	04/mai	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">• 1ª prova• Trabalho final (proposta)	
8ª	11/mai	Exposição dialogada Estudo de caso	<ul style="list-style-type: none">• Caso Museu de Arte• Cultura, aprendizado e conhecimento organizacional (1)	DAFT (2003) FLEURY (1989) MOTTA (1997)
9ª	18/mai	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Modelos de gestão: perspectivas e fundamentos• Modelo de Excelência da Gestão (MEG)	CadernosCompromisso2008_00
10ª	25/mai	Avaliação Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• Liderança• Estratégia e planos	CadernosCompromisso2008_01 CadernosCompromisso2008_02
11ª	01/jun	Exposição dialogada Caso	<ul style="list-style-type: none">• Clientes• Sociedade	CadernosCompromisso2008_03 CadernosCompromisso2008_04
12ª	08/jun	Exposição dialogada	<ul style="list-style-type: none">• Informações e conhecimentos• Pessoas	CadernosCompromisso2008_05 CadernosCompromisso2008_06_
13ª	15/jun	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Processos• Resultados	CadernosCompromisso2008_07 CadernosCompromisso2008_08
14ª	29/jun	Exposição dialogada Exercício	<ul style="list-style-type: none">• Seminários (apresentação de trabalhos)	
15ª	06/jul	Avaliação	<ul style="list-style-type: none">• 2ª prova (final)	

➔ Complementar